



**INFORME DE  
GESTION BIC  
2023**

# Contenido

<b>NUESTRO INFORME DE GESTIÓN BIC</b>	2
<b>ALCANCE DEL INFORME</b>	3
<b>DIMENSIONES BIC</b>	3
<b>- GOBIERNO CORPORATIVO</b>	3
COMPROMISO SOCIEDAD BIC	3
GESTIÓN REALIZADA VIGENCIA 2022	3
OBJETIVOS DE GESTIÓN	11
<b>- MODELO DE NEGOCIO</b>	12
COMPROMISO SOCIEDAD BIC	12
GESTIÓN REALIZADA VIGENCIA 2022	12
OBJETIVOS DE GESTIÓN	13
<b>- PRÁCTICAS AMBIENTALES</b>	13
COMPROMISO SOCIEDAD BIC	13
GESTIÓN REALIZADA VIGENCIA 2022	14
OBJETIVOS DE GESTIÓN	15
<b>- PRÁCTICAS LABORALES</b>	15
COMPROMISO SOCIEDAD BIC	15
GESTIÓN REALIZADA VIGENCIA 2022	15
OBJETIVOS DE GESTIÓN	29
<b>- PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD</b>	30
COMPROMISO SOCIEDAD BIC	30
GESTIÓN REALIZADA VIGENCIA 2022	30
OBJETIVOS DE GESTIÓN	31
<b>CONCLUSIÓN</b>	32
<b>TABLA DE INDICADORES</b>	33

*HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BICNIT*  
*800.046.226-8*

**ESTE INFORME SE HA ELABORADO CON  
REFERENCIA A ISO 26000**

## **Nuestro Informe de Gestión BIC**

En Heinsohn Business Technology S.A BIC hemos trabajado por más de 45 años acompañados del mejor talento humano desde diferentes partes del país prestando servicios y desarrollando soluciones tecnológicas innovadoras. Nuestra experiencia en diferentes sectores y la calidad de nuestro trabajo nos convierte en el mejor aliado.

Para el año 2023 seguimos trabajando para que desde nuestro modelo de negocio se incorporen actividades que aporten a el trabajo social, al bienestar de nuestros trabajadores y que logremos identificar el impacto con el medio ambiente e incorporemos estrategias para contribuir a la mejora de nuestro planeta como una Sociedad de Beneficio e interés Colectivo (BIC).



Es por esto por lo que nos complace presentar nuestro informe BIC, el cual se elaboró con referencia a la metodología del estándar ISO 26000, en este se exponen las actividades realizadas por la empresa durante la vigencia 2023, partiendo por un recorrido inicial a través de perfil de la organización y, posteriormente, abordando las actividades realizadas en materia ambiental y social, con el cual se busca brindar una visión más amplia y certera acerca del desempeño de la empresa.

Queremos seguirle aportando al país y eso nos traslada a seguir día a día cumpliendo nuestro lema de BIC, moldeado en que:

**“Lo social y ambiental son ejes  
fundamentales para el éxito  
empresarial”**

# Alcance del Informe



El presente informe de desarrolló con referencia a la metodología del Estándar ISO 26000, para el periodo comprendido entre enero y diciembre 2023. Su elaboración se realizará anualmente y contemplará todas las actividades desarrolladas en materia de sostenibilidad, teniendo como fundamento los compromisos establecidos en las cinco (5) dimensiones de las Sociedades BIC, a saber, gobierno corporativo, modelo de negocio, prácticas ambientales, prácticas laborales y prácticas con la comunidad.

## Dimensiones BIC

### Gobierno Corporativo

#### Compromiso Sociedad BIC

- Crear un manual para los empleados con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.
- Divulgan ante sus trabajadores los estados financieros de la sociedad.
- Expresar la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa.

### Gestión Realizada Vigencia 2023

En el marco del sistema de gobierno corporativo de HEINSOHN, en febrero del año 2023 se realizó en junio de 2023 actualización del manual de gobierno corporativo implementando cronograma anual identificando las obligaciones y compromisos que tiene el grupo empresarial con dichas entidades y la relación de financiamiento. La creación de comité comercial con el objetivo principal de dichos comités es establecer directrices, hacer seguimiento al estado operativo, financiero y de calidad de los servicios y productos ofrecidos por Heinsohn. Las mejores prácticas de gobierno corporativo descritas en este manual complementan lo establecido en los Estatutos Sociales de la compañía

Dentro de nuestro sistema de gestión de calidad HUP se encuentra publicado como cumplimiento al eje de gobierno corporativo el manual de Ética valores, y comportamientos el cual indica como podemos mantener una cultura que se rige por valores, principios y comportamientos, los cuales son pilares fundamentales en el desarrollo de nuestra tarea y apalancan conductas que favorecen el buen clima organizacional dentro de la compañía.

Nuestro Manual se encuentra publicado en la intranet de la compañía HUP (HEINSOHN UNIFIED PROCESS) y a disposición de los colaboradores.

LO MÁS CONSULTADO		
Información Corporativa	Información Clave	Información de Interés
<ul style="list-style-type: none"> <li>Misión y Visión</li> <li>Objetivos estratégicos</li> <li>Valores corporativos y de marca</li> <li>Certificaciones</li> <li>Manual de Sistemas Integrados</li> <li>Organigrama</li> <li>Manual SAGRILAFT</li> <li>Manual Gobierno Corporativo HBT</li> <li>Plan de Continuidad de Negocio BCP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inventario de Proyectos</li> <li>Lista de activos</li> <li>Lecciones Aprendida</li> <li>Listado Maestro de indicadores</li> <li>Estructura de directorios</li> <li>Presentación Corporativa Grupo Heinsohn</li> <li>PT-SINF-003-Declaración de aplicabilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manual de Ética Valores y Comportamientos</li> <li>Reglamento Interno de Trabajo</li> <li>Matriz de Funciones y Responsabilidades</li> <li>Matriz de Competencias HBT</li> <li>Reglamento de Higiene y Seguridad</li> <li>Matriz de Comunicaciones</li> <li>Matriz Legal</li> <li>Plan de Certificaciones</li> <li>Reglamento Interno de Archivo y Correspondencia</li> <li>Programa Transparencia y Ética</li> </ul>

Actualización trimestral del portal Financiero; este fue creado en el año 2021 y actualmente está a disposición de los colaboradores en la intranet de la compañía (Share point) y publicado con actualización de información en el cual se presenta y divulga lo siguiente:

- Balance Social Empresarial
- Información Financiera Actual
- Información Financiera Histórica
- Procesos Financieros Gerenciales



El cumplimiento de la Misión y la Visión de Heinsohn Business Technology S.A BIC., está fundamentado en la práctica diaria de principios y valores construidos a lo largo de la trayectoria de la compañía, que parten desde la reflexión, la participación y el querer de los funcionarios que conforman la organización. Publicado en nuestro aplicativo interno HUP y Pagino WEB



# PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

## Nuestra Compañía

HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC, es una Sociedad Anonima que pertenece al sector privado, líder en diferentes ciudades del país prestando servicios de tecnología.

Ofrecemos soluciones tecnológicas a la medida. Nuestra experiencia nos ha permitido desarrollar soluciones para empresas en Latinoamérica y Estados Unidos con más de 45 años de trayectoria y 95% de satisfacción general de parte de nuestros clientes.

Hoy HEINSOHN, cuenta con su sede Principal en Bogotá y gracias a la incorporación del teletrabajo contamos con colaboradores en diferentes departamentos en Colombia como son: Antioquia, Atlántico, Bolívar, Boyacá, Caldas, Cauca, Cesar, Córdoba, Cundinamarca, Huila, Nariño, Norte de Santander, Putumayo, Quindío, Risaralda, Santander, Tolima, Valle del Cauca, Meta, Casanare



# Mensaje a Nuestros Grupos de Interés

Estimados Grupos de Interés de Heinsohn Business Technology SA BIC,  
Con el continuo avance de la innovación y el cambio tecnológico pronunciado especialmente en los últimos años, hemos presenciado una transformación profunda en la dinámica social, las formas de comunicación, la movilidad y las actividades productivas. En este contexto, Heinsohn ha mantenido su compromiso con prácticas sociales que generan un impacto positivo no solo para nuestros colaboradores y sus familias, sino también para nuestros proveedores y Stakeholders Relevantes; el aporte a nuestro País se construye con la gestión y el trabajo conjunto y con las diferentes Redes.

Desde la Alta dirección, siempre hemos priorizado estrategias que abarcan lo social, lo humano, lo ambiental y el gobierno corporativo. Destinamos recursos humanos y financieros, así como nuestra mayor disposición y aportes, para generar acciones significativas que contribuyan al bienestar general y al progreso de la sociedad.

El cambio de enfoque empresarial hacia una mayor conciencia medioambiental refleja nuestra comprensión de su impacto en el bienestar humano y en la sociedad en su conjunto. Por ello, hemos implementado acciones con especial énfasis en el bienestar social, abordando aspectos laborales, económicos, ambientales e integradores.

En Heinsohn, vamos más allá del criterio tradicional de la obtención de utilidades. El bienestar de las personas y el respeto por el medio ambiente ocupan ahora un lugar prioritario en nuestra agenda empresarial. Esto se traduce en la materialización de conductas empresariales que promueven ambientes laborales seguros y gratificantes, salarios justos, condiciones de seguridad social adecuadas y oportunidades de desarrollo personal y profesional para nuestros colaboradores. Económicamente, buscamos la equidad en las relaciones con nuestros proveedores, asegurando pagos justos y transparentes, así como beneficios para la sociedad en su conjunto.

Creemos firmemente que las estrategias que cultivamos en Heinsohn son fundamentales para el desarrollo y progreso de las sociedades actuales. Bajo esta nueva perspectiva, aspiramos a evolucionar hacia un modelo de economía circular, donde la integración, la innovación y la sostenibilidad sean pilares fundamentales. Este enfoque nos permitirá lograr un mejor equilibrio en todos los aspectos, preservando el medio ambiente y promoviendo sociedades más justas y colaborativas, en las que el bienestar de las personas sea el propósito final de toda actividad empresarial.

Queremos agradecerles por ser parte de esta visión y compromiso compartido. En Heinsohn seguiremos trabajando con compromiso para generar un impacto positivo y construir un futuro más próspero y sostenible para todos.

Atentamente,

Luis Fernando Jaramillo Ceballos  
presidente Heinsohn Business Technology SA

# Ubicación de Nuestras Sedes de Operación

Para dar alcance a nuestra cobertura de mercado, tenemos presencia en las siguientes ciudades del país de Colombia:

**INFORMACIÓN GENERAL**

**Razón Social:** Heinsohn Business Technology S.A.

**Numero de Identificación:** 800.046.226 - 8

**Dirección Sede Principal:** Carrera 13 A No 82 - 49 Piso 6 - Bogotá

**Teléfono:** 9 172 172

**Actividad:** 6202 - Actividades De Consultoria Informatica y Actividades de Administracion De Instalaciones Informaticas

**Forma Jurídica:** Sociedad Anonima

**Tamaño de Empresa:** Grande

**Representante Legal:** Luis Fernando Jaramillo Ceballos





Recientemente Heinsohn estableció sucursal en Canadá sumándose a las sucursales con las que se cuentan en Ecuador, Bolivia y Estados Unidos, manteniendo la expectativa de extender sus servicios a más países en América.

Actualmente, HEINSOHN presta sus servicios a los siguientes sectores de la industria:

SECTOR	No Clientes
COMERCIAL	291
CONSTRUCCION	11
FINANCIERA	59
GOBIERNO	6
INDUSTRIAL	197
MINERIA	10
SERVICIOS	254
SOLIDARIO	16
<b>TOTAL</b>	<b>844</b>





## Nuestro Equipo de Trabajo

En HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC, trabajamos permanentemente por crecer de manera equilibrada y equitativa de acuerdo con las necesidades de la organización. Actualmente contamos con 654 empleados. A continuación, se desglosa el número total según género, nivel de estudios y ubicación; la vinculación de empleados es por contrato a término indefinido.

Nuestro compromiso se enmarca en desarrollar capacidades en nuestros colaboradores que nos permitan implementar con éxito nuestros objetivos y estrategias organizacionales, para poder cumplir con nuestra misión.

SEXO	PERMANENTE
FEMENINO	244
MASCULINO	410
<b>TOTAL</b>	<b>654</b>

DEPARTAMENTO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
ANTIOQUIA	17	20	37
ATLÁNTICO	8	10	18
BOGOTÁ D.C	141	153	294
BOLÍVAR	2	9	11
BOYACÁ	3	21	24
CALDAS	25	43	68
CAUCA	5	28	33
CESAR	0	1	1
CÓRDOBA	0	5	5
CUNDINAMARCA	5	6	11
HUILA	1	2	3
NARIÑO	3	13	16
NORTE DE SANTANDER	1	3	4
PUTUMAYO	0	2	2
QUINDÍO	14	39	53
RISARALDA	4	11	15
SANTANDER	4	16	20
TOLIMA	1	3	4
VALLE DEL CAUCA	10	23	33
META	0	1	1
CASANARE	0	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>244</b>	<b>410</b>	<b>654</b>

# NUESTRO MODELO DE CREACIÓN DE VALOR

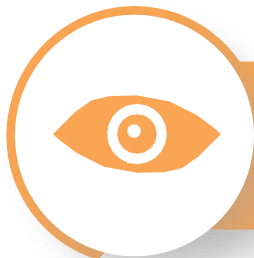
HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC tomó la decisión de ser una sociedad BIC buscando ser una empresa responsable con la sociedad, el medio ambiente, los trabajadores y la sostenibilidad a través de:

## Estrategia Corporativa



### Misión

Proveer soluciones y servicios que generen valor a través de la tecnología.



### Visión

Ser un referente tecnológico especializado en las necesidades de negocio de nuestros clientes, apoyados por el mejor talento humano



### Valores

**Talento:** Estamos los mejores.

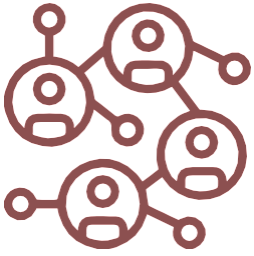
**Pasión:** Nuestro ADN es la tecnología.

**Compromiso:** Hacemos que las cosas pasen.

**Disciplina:** Somos coherentes entre lo que acordamos y hacemos.

**Emprendimiento:** Generamos ideas que nos acercan al futuro.

**Transparencia:** Actuando con visibilidad y en Armonía en toda la gestión encomendada

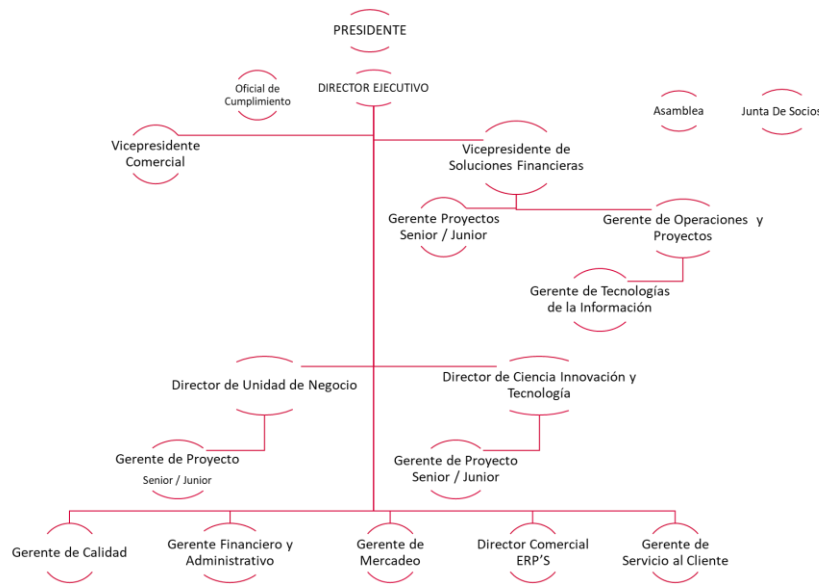


# Nuestros Grupos de Interés

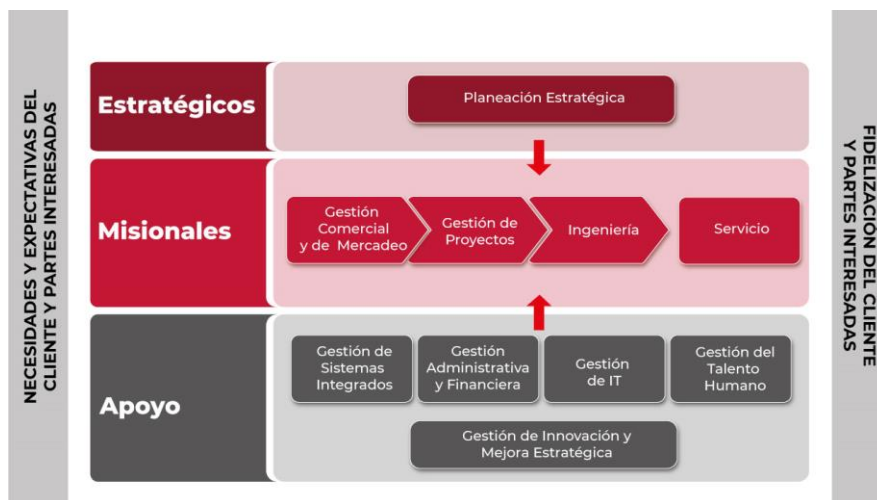
1. Junta de Socios
2. Accionistas
3. Colaboradores
4. Proveedores
5. Aliados
6. Estado
7. Comunidad
8. Clientes

## Organigrama

La dirección, administración y representación de HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC, es ejercida por la Asamblea General de Accionistas y Junta Directiva.



## Mapa de Procesos



# Comités de Gobierno Corporativo

COMITÉ	OBJETIVO
COMITÉ GERENCIAL	Tiene como finalidad decidir sobre temas relacionados con la planeación estratégica, presupuesto, sistemas de información, procesos, mejora continua, asuntos administrativos y de gestión en general, bajo los parámetros establecidos en las políticas y estrategias de la organización
COMITÉ FINANCIERO	Analizar y evaluar información relevante para recomendar la toma de decisiones financieras dentro de la compañía
COMITÉ DE COMPRAS	Análisis, selección y evaluación del proveedor que nos puede brindar, para cada compra, la mejor opción en relación costo/beneficio.
COMITÉ ADMINISTRATIVO	Debe proveer y mantener los recursos, las herramientas, la infraestructura y la seguridad, requerida por la organización para el desarrollo de su misión, sus planes y objetivos. Debe establecer y difundir los procedimientos para el adecuado manejo de los recursos de la empresa.
COPASST COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	El Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo es un organismo de promoción y vigilancia de las normas y reglamentos de Seguridad y Salud en el Trabajo dentro de la empresa y no se ocupará por lo tanto de tramitar asuntos referentes a la relación contractual - laboral propiamente dicha, los problemas de personal, disciplinario o sindicales; ellos se ventilan en otros organismos y están sujetos a reglamentación distinta.
COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL	El Comité de Convivencia Laboral tiene por objeto contribuir con mecanismos alternativos a los establecidos en los demás reglamentos de HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A. BIC a la prevención y solución de las situaciones causadas por conductas de acoso laboral de los colaboradores. Dicho Comité procurará generar una conciencia colectiva conviviente entre los colaboradores y la compañía, con el fin de promover el trabajo en condiciones dignas y justas, la armonía y la salud mental y la libertad de éstos.
COMITÉ DE CALIDAD (EPG – ENGINEERING PROCESS GROUP)	Facilitar la definición, mantenimiento, medición y mejoramiento de los procesos del sistema de gestión de Calidad. Es responsable de liderar el Mejoramiento de los Procesos de Desarrollo y facilitar la definición e implementación de las prácticas definidas en el proceso. Liderar y coordinar los proyectos de mejora continua de los procesos y facilitar la definición e implementación de los mismos.
COMITÉ DE GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN DEL FRAUDE, CORRUPCIÓN Y SOBORNO	Tomar y gestionar las acciones preventivas y correctivas necesarias para la prevención del fraude, corrupción y soborno
COMITÉ DE GESTIÓN DE CRISIS CMT	El Comité de Gestión de Crisis es el responsable de tomar las decisiones estratégicas y tácticas para la ejecución del plan de continuidad del negocio. Evalúa el incidente, analiza el impacto que puede generar al negocio y decide si activa o no el Plan de Continuidad del Negocio.

## Objetivos de Gestión 2024

1. Actualización Misión, visión y valores corporativos; gobierno corporativo desde la estrategia y desarrollo del plan de sostenibilidad Heinsohn 2024-2026.

# MODELO DE NEGOCIO



## Compromiso Sociedad BIC

Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías, además dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

## Gestión Realizada Vigencia 2023

HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY BIC realiza compras desde sus áreas de apoyo con proveedores locales que gocen de estándares de calidad, garantía, transparencia y que se encuentren comprometidos y alineados con nuestro compromiso por la responsabilidad social y ambiental donde las compras que realizamos de nuestros Kits de ingreso que cuenta con bolsa de vida ecológica, Agenda ecológica entre otros, lo cual se basa en la reducción del impacto ambiental. De la misma manera, realizamos compras a proveedores que pertenecen a mujeres cabeza de familia o nacionales cuando se necesitan adquirir productos y servicios específicos en el cual el mercado local no presentala oferta requerida.

Nuestra empresa cuenta con una política de compras, la cual regula nuestras relaciones con los proveedores para garantizar una confianza y mutuo beneficio, buscando siempre que se realicen

operaciones comerciales con transparencia e integridad, así como asegurar igualdad de oportunidades. De la misma manera como compromiso empresarial, rechazamos cualquier acto de corrupción, como dar o recibir sobornos para obtener contrataciones.

Finalmente, realizamos nuestros procesos de compras a proveedores validando los lineamientos exigidos a cada proveedor, revisando aspectos legales, comerciales, riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo, buscando asegurar siempre la honestidad, transparencia, el respeto y la confidencialidad de la información.

## Ética y Transparencia

En HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC, estamos convencidos de que la ética y la transparencia son la base de una gestión sostenible y responsable por lo cual cada día trabajamos por robustecer la divulgación de los comportamientos que nos permiten operar calidad y garantía de los servicios que ofrecemos.

Tenemos el compromiso de realizar nuestras actividades en cumplimiento con todas las leyes que corresponden a nuestro contexto legal y fiscal, en la medida que nuestro mercado evoluciona, nuestros valores y estrategias continúan fortaleciéndose para ser la base de todas nuestras acciones.

Todas nuestras políticas, códigos y manuales han sido socializadas y comunicados al 100% de nuestros colaboradores a través de inducciones, actividades de capacitación, buscando la integración entre procesos, el relacionamiento colaborativo, pero especialmente promocionando nuestros principios y fomentando que cada día nuestros empleados se identifiquen con nuestra misión, visión y valores corporativos.

# Objetivos de Gestión

- ❖ Seguimiento de política de anticorrupción que prohíba a los colaboradores proponer o recibir cualquier cosa a favor de terceros para obtener beneficios o contratos o que pueda influir en la toma de decisiones a favor de HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC.
- ❖ Ejecución y actualización de política de compras a proveedores vinculando el modelo de sostenibilidad empresarial
- ❖ Seguimiento al sistema SAGRILAFT (Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo) y PTEE para la empresa HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC
- ❖ Mejorar continuamente los procesos desarrollados en la organización manteniendo la efectividad y transparencia en las operaciones, mediante la identificación de acciones de gestión y prevención del riesgo.

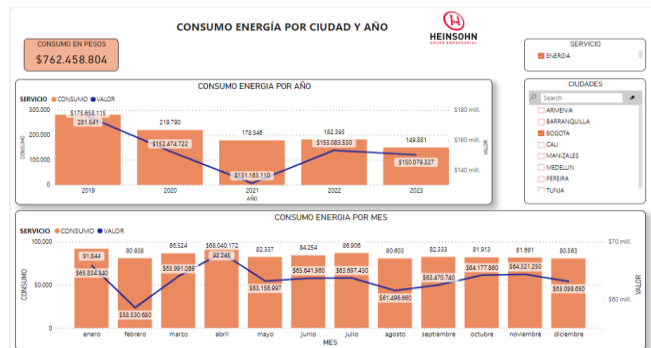
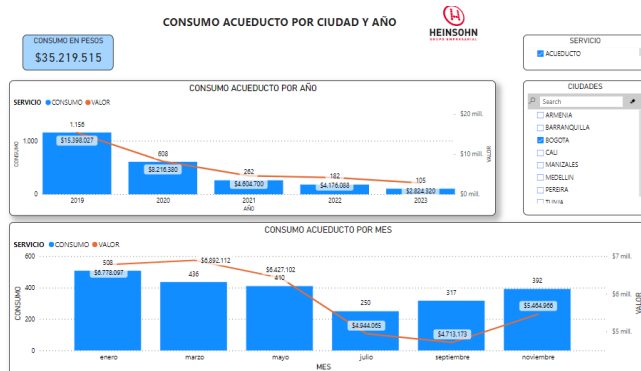
## PRÁCTICAS AMBIENTALES

### Compromiso Sociedad BIC



Efectuar anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en el uso de energía, agua y desechos y divulgar los resultados al público en general y capacitar a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad.

# Gestión Realizada Vigencia 2023 Agua y Energía



En HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC se han realizado actividades de ahorro de agua y energía como una de las prácticas encaminadas a la preservación del ambiente en apoyo al medio ambiente.

Se resalta que el consumo del agua en la organización se genera, específicamente para uso de los colaboradores en áreas como baños y cocina, sin embargo, se cuenta con sistemas de control y ahorradores de uso de agua.

Se inició la campaña “Guía de los vagos para salvar al mundo” la cual está encaminada a generar buenas practicas en los hogares permitiendo el ahorro y optimización de servicios públicos.



## ¿CÓMO LOS VAGOS PODEMOS AYUDAR A SALVAR EL MUNDO?

Debido Heinsohn implementa con nuestra campaña de ¿CÓMO LOS VAGOS PODEMOS AYUDAR A SALVAR EL MUNDO? Buscando generar un aporte de impacto del cambio climático y la gestión medio ambiental. Los objetivos mundiales son importantes, son elevados que buscan cambiar el mundo. Parece imposible que las personas y en este caso HEINSOHN PAREMOS las acciones podemos actuar en algo, ¿vamos a transformarnos sin luchar?

¡Por el cambio empieza por usted. De verdad todos y cada uno de los seres humanos del mundo, hacia los años andrógeno y perennos, forman parte de la solución. Por suerte, hay cosas sencillas que podemos introducir en nuestra rutina y, si todas lo hacemos, logramos grandes cambios.

Se lo hemos puesto fácil y hemos recopilado tan solo unas cuantas cosas de las muchas que puede hacer para obtener resultados.

## COMO COLABORADOR Y MIEMBRO DE LA FAMILIA HEINSOHN PARTICIPA

### 1. CAMPAÑA DE ¿CÓMO LOS VAGOS PODEMOS AYUDAR A SALVAR EL MUNDO?

- Ahorro de Energía
- Ahorro y reutilización de Agua

- Inscríbete en nuestra campaña en donde HEINSOHN te pagara el acumulado de tu ahorro de servicios públicos en los meses de septiembre y diciembre



# Residuos

## CERTIFICADO DE MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS N° 19434

GAIA VITARE S.A.S, identificada con NIT 830.114.018-3, localizada en la Carrera 123 # 14 -21 en Bogotá, cumpliendo con la normatividad legal vigente y operando bajo Licencia ambiental expedida por la Secretaría Distrital de Ambiente Resolución 1634 de 2004, modificada por medio de Resolución 03332 de 2019, para el desarrollo de actividades de transportes, recolección, acondicionamiento, tratamiento, aprovechamiento y/o disposición final de Residuos.

**CLIENTE:** HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY SA  
**NIT:** 800046226 - 8  
**DIRECCIÓN:** CARRERA 13 # 82 - 49  
**CIUDAD:** BOGOTÁ  
**FECHA DE RECOLECCIÓN:** 26 DE ENERO DE 2023

TIPO DE RESIDUO	EMBALAJE	CANTIDAD	PESO (Kg)
PARTES Y COMPONENTES	CJ	1	22
CABLES	CJ	8	143
DISCOS DUROS	CJ	2	71
MONITORES	CJ	2	72
TELEFONOS	CJ	2	36
PARTES METALICAS	CJ	1	27,5
IMPRESORA	SIN	1	136
<b>TOTAL</b>		<b>17</b>	<b>507,5</b>

Como parte de la contribución para la conservación del recurso, damos cumplimiento a lo dispuesto en la normativa de la siguiente manera:

\* Reporte y control de disposición final de residuos electrónicos por medio de aliado certificado y ~~ad~~ para dicho proceso; el área de T.I. en convenio con la entidad GAIA VITARE S.A.S (Gestión integral de residuos de aparatos electrónicos) realiza la disposición final de forma segura de residuos electrónicos RAEE, en donde se dispuso de 507,5 kg los cuales se dieron de baja corporativamente cumpliendo con todos los estándares medioambientales y de disposición final adecuada con la entidad.

Reciclaje en todas las áreas de trabajo y disposición del recurso mediante proveedor certificado para su reutilización.

Participación del personal en campañas y prevención del medio ambiente, movilidad sostenible, reciclaje, actividades al aire libre con los colaboradores y sitio de interés dentro de la intranet corporativa.

Se realiza seguimiento al cumplimiento de los requisitos al proveedor para la disposición de residuos electrónicos, GAIA VITARE S.A.S, teniendo como sustento los certificados correspondientes. A partir del año 2023 se evaluará al proveedor que desarrollo la actividad de disposición de elementos RAEE de conformidad con lo establecido en la ley para el desarrollo de la actividad en la gestión integral de residuos sólidos

**CERTIFICADO DE MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS**

Emisión por:  
**GAIA VITARE S.A.S**  
NIT: 830.114.018-3

**CERTIFICADO N° 20054**

GAIA VITARE S.A.S, identificada con NIT 830.114.018-3, localizada en la Carrera 123 # 14 - 21 en Bogotá, cumpliendo con la normalidad legal vigente y operando bajo licencia ambiental expedida por la Secretaría Distrital de Ambiente Resolución 1624 de 2004, modificada por medio de Resolución 03335 del 2019, para el desarrollo de actividades de transporte, recolección, acondicionamiento, tratamiento, aprovechamiento y/o disposición final de Residuos.

DATOS DEL CLIENTE	
RAZÓN SOCIAL	RENSORN BUSINESS TECHNOLOGY SA
NIT	803.046.228
DIRECCIÓN	CARRERA 13 # 85 - 49
CORREO	CE@RENSORN.COM
CUIDAD	BOGOTÁ
FECHA DE RECOLECCIÓN:	02 DE JUNIO DE 2023

DATOS DE TRANSPORTADOR	
RAZÓN SOCIAL	GAIA VITARE S.A.S
NIT	830.114.018-3

El proceso que nuestra compañía Gaia Vitare S.A.S realiza para garantizar el manejo ambientalmente seguro de los residuos es:

- RAEE'S (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos)**
  - ✓ Transporte, recolección y validación del material entregado con sus cantidades y su peso.
  - ✓ Destrucción e inhabilitación de los RAEE'S garantizando una mayor seguridad y confiabilidad en la imagen corporativa del cliente.
  - ✓ Desensamblaje de cada uno de los residuos eléctricos y electrónicos.
  - ✓ Separación y clasificación de los materiales resultantes del proceso donde se determina su aprovechamiento y/o disposición final.
- RESIDUOS ORDINARIOS**
  - ✓ Transporte, recolección y validación del material entregado con sus cantidades y peso.
  - ✓ Separación, acondicionamiento, empaque y almacenamiento de residuos ordinarios.
  - ✓ Los materiales ordinarios se aprovechan incorporados como materia prima a diversos procesos productivos.

Fecha de expedición del presente documento: 14 DE FEBRERO DE 2023



# ACTIVIDAD DE SIEMBRA DE ARBOLES

\* Participaron 80 Personas y se sembraron más de 90 especies nativas de árboles, La Compañía cubrió toda la Logística, Transporte, refrigerios y para la siembra por un valor de \$5.342.786, directamente con la Secretaría del Medio Ambiente. Se logró una sensibilización y un gran impacto.



## Objetivos de Gestión 2024

1. Medición y compensación de Huella de Carbono.
2. Desarrollo de modelo de sostenibilidad enfocado a modelos medioambientales



## Compromiso Sociedad BIC

- Brindar opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectarla remuneración de los trabajadores.

## Gestión Realizada Vigencia 2023

HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC fomenta la posibilidad de contar con Flexibilidad en la Jornada Laboral ya que los empleados con sus Líderes coordinan el cumplimiento de su horario en franjas que le permiten equilibrar la vida laboral y la vida personal; es así como cada Líder, acorde a las características del cargo y de los clientes asignados, cuenta con la potestad para establecer la hora de inicio y la hora de cierre de actividades ejemplo 7 A.M. a 5:00 P.M., 8:00 A.M. a 6:00 P.M. lo que les permite a los Colaboradores coordinar asuntos personales que les generan calidad de vida como poder sacar a su mascota con calma, dejar a sus hijos en la ruta escolar, realizar gimnasia, estudiar, etc.; este mismo escenario es flexible en cuanto al mejor momento para disfrutar la hora de almuerzo sea de 12:00 a 1:00, 12:30 a 1:30 o 1:00 a 2:00, para atender necesidades o temas de corte personal y tomar de manera adecuada el tiempo de descanso.

El Marco General de los Contratos Laborales se rige por la Modalidad de Contrato a Término Indefinido, directamente con la Compañía, con Jornada de lunes a viernes y ejecución de 9 horas diarias, 45 horas semanales y 180 horas mensuales, las cuales están por debajo de las legales que según Ley 2101 del 15 de julio de 2021 con la cual se modifica el artículo 161 del código sustantivo de trabajo al ser de 192 horas mensuales.

El propósito y derrotero de los programas gira en torno a conciliar la vida personal con la profesional y es por ello por lo que la formalización, fortalecimiento y ampliación de cobertura de la Modalidad de Teletrabajo ha cobrado mayor sentido y aporte en este propósito, sin afectar en ninguna medida, el ingreso de los Trabajadores.

Actualmente contamos con 654 Colaboradores con la Modalidad formalizada, y una inversión mensual en Auxilio de Teletrabajo de \$79.500.000. Por su parte con Auxilio de Conectividad, es decir Colaboradores con Salario hasta 2 Salarios Mínimos Mensuales Legales Vigentes SMMLV, Contamos con un equipo de 197 Colaboradores, y una inversión mensual en Auxilio de conectividad de \$28.000.000

Notas:

- El Teletrabajo es Autónomo y hace alusión a que el trabajador utiliza su propio domicilio o lugar designado para desarrollar su labor y, acude a la compañía en algunas ocasiones.
- Las personas que devengan hasta 2 SMMLV reciben el Auxilio de Conectividad establecido por ley.
- Los cargos de Mensajería, Recepción y Servicios Generales no se formalizaron en la Modalidad por el tipo de labor que desarrollan.

Se socializó a nivel general la gestión, formalización y adopción de Teletrabajo y se establecieron unos Rangos de reconocimiento de Auxilio de Teletrabajo:

## RADIOGRAFÍA TELETRABAJO – AUX. CONECTIVIDAD: HBT – HGS: 821

CONCEPTO	COLABORADORES	VALOR MES	VALOR AÑO
TELETRABAJO	624	79.500.000	954.000.000
BOGOTÁ	336		53,85%
CALDAS	61		9,78%
QUINDÍO	38		6,09%
CAUCA	26		4,17%
ANTIOQUIA	30		4,81%
AUXILIO CONECTIVIDAD	197	28.000.000	336.000.000
TOTAL REMOTO	821	107.500.000	1.290.000.000



250 personas de HBT

Inversión de la compañía durante estos 6 meses: \$174 MM

### ¿Qué beneficios tiene la formalización del teletrabajo?



Posibilidad de trabajar desde casa o desde el lugar que desees.



Al no tener que desplazarte a la oficina, ahorras tiempo y dinero. Además, esto puede tener un impacto positivo en el medio ambiente.



Puedes compartir más tiempo con tu familia.



Cuentas con un auxilio de teletrabajo.



Flexibilidad para asistir a las oficinas de Heinsohn en el momento que lo desees o requieras, en las ciudades en las que contamos con sede física:

Bogotá, Manizales, Armenia, Tunja, Cali, Pereira y Barranquilla.



### Sitio de Teletrabajo:

<https://hbt.sharepoint.com/sites/HeinsohnSSTyCalidaddeVida/SitePages/Homeoffice.aspx>



Somos una empresa comprometida con tu vida laboral y personal

El teletrabajo es una nueva modalidad que te permite realizar la función profesional desde tu propia casa, contando con el material técnico necesario para ello y estando en comunicación directa con la empresa a través del teléfono o el correo electrónico. Es una muy buena alternativa de trabajo.

Así estamos en Teletrabajo en HEINSOHN

# Empleo



HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC cuenta con espacios confortables y de esparcimiento para el desarrollo óptimo de las actividades asignadas a cada colaborador.

Para el año 2023 Las instalaciones, se dio uso al área común de la terraza del edificio en Bogotá y espacios similares en las otras ciudades con un ambiente confortables para nuestros colaboradores, espacio de trabajo y esparcimiento en pro de la sostenibilidad y la mejora continua de la organización.

En HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC, ofrecemos la mejor experiencia para nuestros colaboradores, buscamos fomentar la innovación como uno de nuestros valores centrales en todos nuestros grupos de interés, por lo tanto, direccionamos nuestros esfuerzos para que los empleados puedan tener una experiencia significativa de aprendizaje, capacitación y crecimiento profesional, así como también logren trabajar de la mejor manera posible.






**GESTIÓN DE INCLUSIÓN**

**PROGRAMA DE INCLUSION LABORAL PERSONAS EN CONDICION DE DISCAPACIDAD**

COLABORADOR	PROYECTO	FECHA DE INGRESO	CARGO	TIPO DE DISCAPACIDAD
Yesika Paola Escobar Villagran	NOMINA	1/12/2021	Auxiliar de Operaciones	Fisica/ multiple
Ingrid Juliana Mantilla	PENSIONES	12/09/2022	Auxiliar de Operaciones	Fisica/ Neuromuscular
Alexander Tibata Marin	MERCADEO	7/02/2022	Asistente de Mercadeo	Fisica/ Pierna
Daniel Alejandro Cruz Vargas	RUNT	24/07/2023	Programador Beginner	Fisica/ Mano
German Sebastian Martinez Layos	ORACLE	5/09/2023	Programador Beginner	Fisica/osteomelitis

En lo que concierne a la gestión de la inclusión laboral, para el año 2023 contamos con un equipo de cinco Colaboradores con Contrato a Término Indefinido, en condición de discapacidad, aportando a los proyectos a los cuales fueron vinculados.

# Salud y Seguridad en el Trabajo

Para HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC, la seguridad y salud de nuestros empleados es un aspecto clave que promovemos y gestionamos diariamente practicas seguras en todos los procesos que desarrollamos.

La salud y seguridad son nuestra prioridad, por lo tanto, es necesario que cuidemos de nosotros mismos y de los demás, para cumplir con esta premisa la empresa promueve un programa de estilo de vida saludable que fomentan el bienestar dentro y fuera del ámbito laboral.

Adicionalmente, garantizamos a nuestros colaboradores todos los implementos, insumos y herramientas necesarias para que realicen todas sus actividades de manera segura y eficiente, acatando las regulaciones, leyes, políticas, prácticas, sistemas y procedimientos, asegurando que cuidamos a todos nuestros sitios y otros que tienen el potencial de ser afectados por nuestras actividades.

Por otra parte, contamos con una política de seguridad y salud en el trabajo que compromete a todos los que trabajan en nuestra empresa a responsabilizarse por demostrar comportamientos correctos y reportar potenciales riesgos para sí mismos y para los demás. Así mismo, este lineamiento guía a cada uno de los líderes de los procesos de la organización para que desarrollen sus funciones de una manera integral, segura que garantice el bienestar de todos los colaboradores como principal prioridad.

De acuerdo con el volumen de comunicados que se emiten desde el área de Seguridad y Salud en el trabajo y Calidad de vida, se promovió la nueva edición del sitio 2024, lo cual permite que los colaboradores tengan información disponible 24/7 en beneficios, convenios, sistema de gestión, entre otras

**¡Ya está disponible nuestro sitio edición 2023!**

Te damos la bienvenida a nuestro sitio web, un espacio para que conozcas las novedades, beneficios e información de interés que trae para ti el área de **Seguridad y Salud en el Trabajo y Calidad de Vida**.

Clic aquí

¡Heinsohn promueve tu bienestar integral! HEINSOHN

## COMITÉS 2023-2025

Se conformaron y divulgaron los Comités: COPASST (Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo- encargado de la promoción y vigilancia de las normas y programas de seguridad y salud en el trabajo) y COMITÉ DE CONVIVENCIA (Contribuye a la protección de los trabajadores, en todo lo que concierne con Acoso Laboral; salvaguarda posibles riesgos psicosociales derivados de situaciones potenciales de convivencia y/o acoso).

**¡Conoce nuestro nuevo comité!**

**COPASST HBT 2023-2025**

**Por trabajador**

- Katherine Guacame Lopez
- Erika Acosta Camacho
- Juan Carlos Osorio Gonzalez
- Astid Caroline Garcés Montañez
- Sandy Johanna Acosta Rodríguez
- Ricardo Andrés Arias Bermúdez

**Por empleador**

- Johmy Vasquez Alvarado
- Maria Paula Quintero
- Victor Adolfo Masquera
- Rubialba Grajales
- Maria Carolina Moreno
- Maria Fernanda Minar

**¡Conoce más!**

Heinsohn promueve tu bienestar integral! HEINSOHN

**¡Conoce nuestro nuevo comité!**

**CONVIVENCIA HBT 2023-2025**

**Por trabajador**

- Erika Peñaranda Peñaranda
- Laura Janet Aza Beltrán
- Christian Ollivier Bejarano Wilches
- Orlando Morates Lozada

**Por empleador**

- Solange Palacios Palacios
- Maria del Pilar Clivá
- Juanita Cortes Vargas
- Adriana Rios

**¡Conoce más!**

Heinsohn promueve tu bienestar integral! HEINSOHN

## Programas Desarrollados

En HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC, trabajamos con la premisa de “Fomentar el cuidado propio”, por lo tanto, todos los programas desarrollados propenden salvaguardar la seguridad de los trabajadores, para contribuir a garantizar un ambiente de trabajo seguro, tomando las precauciones y medidas necesarias, siguiendo las instrucciones correctas y garantizando una postura de cero tolerancias a cualquier práctica que pueda resultar en un incidente o riesgo para la salud.

De acuerdo con el Art. 2 de la Res. 0312 de 2019 y la circular 0082 del 23 de diciembre de 2023, el área de SST debe dar cumplimiento obligatorio a la autoevaluación de los estándares mínimos del SG-SST, realizando así el proceso por cada semestre del año 2023 y de acuerdo con la circular 0082 de 2022 emitida por el Ministerio de Trabajo se realizó el reporte al Fondo de Riesgos Laborales, en el cual se obtuvo un cumplimiento del 99.0% de los estándares mínimos de la resolución 0312 de 2019.

## INDICADORES DE GESTIÓN

El Índice de ausentismo del año 2022 fue de 1,01, menor que el índice de ausentismo del año 2023 que fue de 1,38. En el año 2023 a nivel de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Laborales Calificadas el Indicador fue de 0,0.

No se presentaron enfermedades Laborales, quedando en cero el indicador de prevalencia e incidencia.

## GESTIÓN PROGRAMA PAUSAS ACTIVAS

Se fortaleció el programa de Pausas Activas, de manera virtual, con dos espacios diarios a nivel Nacional, en la jornada de la mañana y en la jornada de la tarde, para prevención del mayor riesgo, que es el Biomecánico, por las posiciones prolongadas y manejo de video terminales; se realizaron pausas activas saludables por equipos de trabajo, se reforzó convenio con FITPAL, hábitos de vida saludables, nutrición, cuidado de articulaciones y prevención de lesiones osteomusculares en casa y talleres de conservación Auditiva, por el uso de la Diadema.

Para complementar y fortalecer el bienestar, ahora desde los hogares, se siguieron gestionando los Programas de Pausas Activas, en la mañana y en la tarde, de manera virtual con énfasis en osteomuscular en cuanto al riesgo biomecánico, higiene postural, pausas de acuerdo con los diferentes segmentos del cuerpo (espalda – brazo – antebrazo - piernas).



## RIESGO BIOMECANICO



Para la gestión del Riesgo Biomecánico, por los movimientos repetitivos y los trabajos permanentes con equipos de cómputo, la compañía ha mantenido la inversión en un Profesional en Terapia Ocupacional-Especialista en Salud Ocupacional, para gestionar de manera remota 2 pausas activas dirigidas de lunes a viernes. La Inversión en el segundo semestre para tal gestión fue de doce millones de pesos (12'000.000) paralelamente, se realizaron 324 Visitas de Teletrabajo con una inversión total de treinta y cinco millones seiscientos cuarenta mil pesos (35'640.000)

## EXÁMENES MEDICO



Durante el mes de noviembre se desarrollaron los exámenes médicos periódicos a 690 colaboradores y las jornadas visuales, en las cuales se apoyó la financiación de lentes a 141 Colaboradores de manera presencial a todos los colaboradores que ya hayan cumplido más de un año laborando en la compañía. Cumpliendo con la normatividad de la Resolución 2346 de 2007.

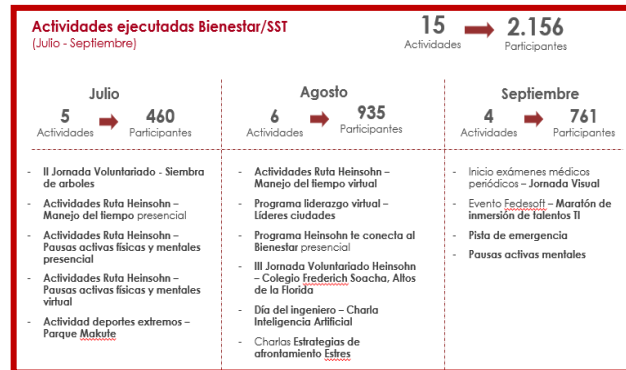
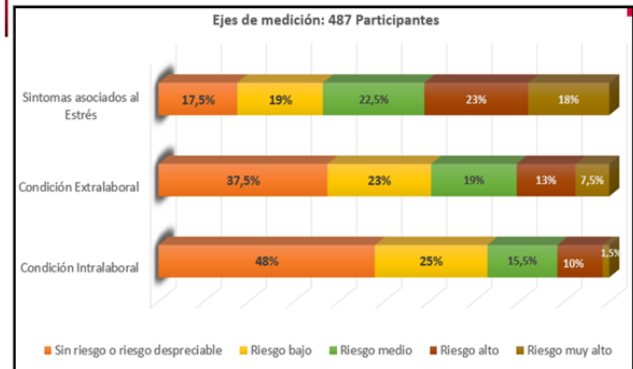
## RIESGO PSICOSOCIAL

La gestión mantuvo el foco de fortalecimiento de los Programas de Riesgo Psicosocial, y BienestarIntegral, en el marco de la Flexibilidad y Productividad con calidad y Equilibrio entre la vida personal y Familia.

En el año y en total de ejecutaron 58 actividades con una cobertura total de 8.744 participantes. Se implementaron las Pausas Activas Mentales y se realizaron actividades de corte ambiental, con la siembra de árboles voluntaria y las jornadas visuales con las correspondientes campañas de financiación de lentes de alta calidad para los Colaboradores y sus Familias.



## RIESGO PSICOSOCIAL HBT





- ❖ Complementariamente se gestionaron actividades, charlas y sensibilizaciones para fortalecer los Programas de Calidad de Vida y la Salud Mental y Emocional.

**Día Mundial contra el Cáncer**  
04 de febrero

**¡Reduce el riesgo de padecer cáncer!**

El cáncer es una enfermedad que causa millones de muertes al año en todo el mundo. La prevención constituye la estrategia a largo plazo más eficaz para el control del cáncer.

Heinsohn trae para ti los siguientes **tips** con el fin de **prevenir** el riesgo de padecerlo:

- Reduce el uso del cigarrillo.
- Minimiza el consumo de alcohol.
- Alimentos más saludables. Date un respiro de la comida chatarra.
- Acude a chequeos preventivos periódicos.
- Realiza ejercicio de forma constante.

¡Heinsohn promueve tu bienestar integral! HEINSOHN

**¡Sigamos fortaleciendo las acciones dirigidas a reducir su impacto!**

- ❖ Nuestra actividad de rumbo terapia estuvo enfocada en la reducción del estrés y buenas prácticas saludables en el trabajo.

**Rumboterapia**  
Cuida tu cuerpo y tu mente

Familia Heinsohn,

Queremos que te liberes del estrés y la monotonía que trae el día a día, para **recargarte de energía, alegría y salud**.

Esta invitación es para que participes en nuestra gran clase de rumboterapia.

Conéctate con tus amigos, compañeros y/o familiares para ser parte de esta actividad virtual.

**Fecha:** 23 de Febrero  
**Hora:** 5:00 p.m. a 6:00 p.m.

**¡Confirma aquí tu asistencia!**

**¡Acompáñanos en esta jornada pensada para ti!**

¡Heinsohn promueve tu bienestar integral! HEINSOHN

- ❖ La virtualidad ha permitido el uso frecuente de audífonos, diademas y demás elementos de la cotidianidad, en nuestra comunicación de promoción y prevención de cuidado del oído, quisimos dar herramientas útiles para el cuidado de este órgano tan fundamental en nuestra vida.

HEINSOHN

**Día internacional del cuidado del oído y la audición**  
3 de Marzo de 2023

Heinsohn celebra el **Día internacional del cuidado del oído y la audición**, con el fin de concientizar a sus colaboradores sobre las **acciones y medidas** que se deben tomar para evitar los daños en el oído y la audición prevenibles.

**Lo que debes hacer:**

- Es recomendable hacerse pruebas audiológicas periódicamente.
- Consulta a tu médico ante cualquier problema auditivo.
- Sigue prácticas seguras mientras utilizas auriculares.

**Lo que NO debes hacer:**

- No introduzcas ningún objeto en los oídos, ni siquiera para la limpieza.
- No compartas tus auriculares o tapones para los oídos.
- Evita los sonidos fuertes y la música alta.

**¡El cuidado del oído puede evitar la pérdida auditiva!**

No olvides asistir a nuestra **charla de cuidado del oído y la audición** que se llevará a cabo el día de hoy, **viernes 3** y el próximo **6 de marzo**.

- ❖ Heinsohn pensando en la salud mental y el bienestar de todos los colaboradores creó la cartilla de salud mental, con juegos mentales, los cuales permiten la aplicación de descansos activos y técnicas efectivas durante la jornada laboral. Dicha guía cuenta con diferentes ejercicios mentales que aportan a la mejora del rendimiento y eficacia del funcionamiento de la memoria, atención y la percepción



- ❖ En nuestra charla de cambiando hábitos paso a paso con la Dra. Marisol Villadiego enseñamos a los colaboradores a identificar las necesidades de cambiar la rutina en pro de mejorar la calidad de vida de cada uno de ellos.

 A flyer for "Día mundial de la hipertensión" (World Hypertension Day) on May 17th. It features a heart icon and a blood pressure monitor. The text includes:
 

- En este día recordemos la importancia de cuidar nuestra presión arterial y tomar medidas preventivas para reducir el riesgo de enfermedades cardiovasculares.
- Heinsohn tiene para ti las siguientes recomendaciones:
  - Limita tu consumo de alimentos ricos en grasas saturadas, ya que pueden aumentar el riesgo de hipertensión y enfermedades del corazón.
  - Mide regularmente la presión arterial.
  - Haz ejercicio regularmente.
  - Reduce la sal en tu alimentación.
  - Sigue las recomendaciones del médico para el tratamiento y control de la hipertensión.

 At the bottom, it says "Conoce tu presión arterial y cuida tu corazón" and includes the Heinsohn logo.


 A flyer for "Día mundial de la Nutrición 2023" (World Nutrition Day 2023). It features a bowl of healthy food and a clock icon. The text includes:
 

- ¡Es hora de que te cuides!
- Tips nutricionales para llevar un estilo de vida saludable:
  - Elige grasas saludables: Aguacates, y aceite de oliva extra virgen.
  - Duerme 7 u 8 horas diarias.
  - Consumo carbohidratos: granos, nueces, semillas, legumbres, frutas y verduras.
  - Ejercita tu cuerpo: Haz ejercicio al menos 30 minutos diarios.
- Desayuna: Le vas a dar a tu metabolismo un impulso.

 At the bottom, it says "Mira el siguiente video" and includes the Heinsohn logo.


 A flyer for a talk titled "Cambiando hábitos paso a paso" (Changing habits step by step). It features a photo of the speaker, Dra. Marisol Villadiego, and a calendar icon. The text includes:
 

- No olvides inscribirte a nuestra charla
- Cambiando hábitos paso a paso**
- SPEAKER**  
Dra. Marisol Villadiego  
Médica Laboral
- Donde aprenderás a identificar lo que necesitas cambiar en tu rutina y mejorar tu calidad de vida.
- Jueves 27 de abril  
5:00 p.m.
- Inscríbete aquí

 At the bottom, it includes the Heinsohn logo.

## ❖ Fitpal:

La Compañía mantuvo el Convenio de gimnasio en modalidad virtual a través del entrenamiento y Bienestar con FITPAL, con más de 100 Usuarios y sus familias y con una inversión semestral por parte de la Compañía de \$3.330.000 (Tres millones trescientos treinta mil pesos)



Heinsohn invierte en tu bienestar, para que tengas los mejores servicios con tarifas incomparables y **financia el 50%** de las mismas, aportando con este gran propósito corporativo.

Heinsohn ha decidido hacer una **alianza con fitpal**, una de las mejores plataformas virtuales a nivel nacional, ahora tenemos un precio **INCOMPARABLE**.

PRECIO EN EL MERCADO	TARIFA HEINSOHN
\$40.000	\$11.100
Tarifa colaborador con patrocinao Heinsohn	\$5.550
Inversión Heinsob por cada colaborador	\$5.550

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para que Heinsohn asuma el valor del 50% de tu mensualidad como mínimo debes asistir a 8 clases de tu preferencia por mes.

La suscripción se aplicará en un periodo mínimo de 6 meses, donde será descontado el valor de \$5.550 mensuales directamente de tu nómina.

Si tienes dudas, puedes comunicarte con el área de Calidad de Vida al correo: [catidadevida@heinsohn.com.co](mailto:catidadevida@heinsohn.com.co)

Heinsohn promueve tu bienestar integral | HEINSOHN

fitpal.

Descubre todo lo que fitpal tiene para ti en **DICIEMBRE**

- 5-9 DIC** **Cocina navideña**  
Cocinar y divertirse haciendo recetas en familia.  
8:00 pm
- 12-16 DIC** **Circo KIDS**  
Circo virtual lleno de magia y diversión para todos en casa.  
4:00 pm
- 12-23 DIC** **Funcional Box**  
Ejercicios funcionales combinando con Artes marciales desde casa.  
6:00 pm
- 12-16 DIC** **Manifiesta tu 2023**  
Conecta y activa tu consciencia para la apertura de este nuevo año.  
8:30 pm

¡No te los puedes perder!  
[www.fitpal.co](http://www.fitpal.co)

## ❖ Convenio Psicología Clínica:



Se mantuvo el convenio de Psicología Clínica para atención de casos e Intervención Terapéutica, con la Doctora Diana Bohórquez y las tarifas preferenciales se hicieron extensivas a los grupos Familiares de los Colaboradores de la Compañía. La Profesional cuenta con amplia experiencia en familia, terapia cognitivo conductual y EMDR (Reprocesamiento y desensibilización a través de movimientos oculares), manejo de ansiedad, depresión, estrés, duelo, estrés post traumático (PSTD), trastornos, entre otros.

Valor Preferencial (\$60.000 c/sesión) Vs el valor comercial (\$150.000 c/sesión).

Adicional a dicha alianza se identificaron algunos casos puntuales de colaboradores donde requerían algún tipo de apoyo u orientación psicológica donde la compañía decidió realizar un aporte a las sesiones iniciales de Casuísticas complejas,

especialmente asociadas a procesos fuertes de Duelo y situaciones emocionales complejas derivadas de la pandemia con un total de 7 personas en proceso y tratamiento psicoterapéutico.

### ❖ Políticas de Life Quality

Se gestionaron Bonificaciones y políticas de acompañamiento a momentos especiales de los Colaboradores, la Compañía invirtió en el semestre \$27.985.000, (Veintisiete millones novecientos ochenta y cinco mil pesos), predominando el reconocimiento por

Grado Profesional, Especializaciones y Maestrías. Cada Bonificación equivale al 50% del Salario Mínimo Mensual Legal Vigente, para 2023 de \$580.000, (Quinientos ochenta mil pesos).



Matrimonio



Nacimiento hijo



Grado profesional, postgrado o especialización.



Auxilio Funerario Familiares: Padres, hijos, esposo.



Auxilio Funerario Familiares: Padres, hijos, esposo.

- ❖ Política 2 días más de vacaciones (17 Días por año)
- ❖ Política medio día libre en tu cumpleaños
- ❖ Política y bonificación en tu matrimonio con 3 días de licencia Remunerada para disfrutar
- ❖ Política y bonificación por tu grado profesional o postgrado
- ❖ Política y bonificación por nacimiento de hijo
- ❖ Política de financiación de tarjeta profesional
- ❖ Política pensando en papá y pensando en mamá
- ❖ Política y auxilio de luto por fallecimiento de familiares en primer grado de consanguinidad
- ❖ Política y prestamos por calamidad domestica

A nivel de Reconocimientos especiales, se brindó un detalle a todos los colaboradores que cumplieron 1-5 - 10 - 15 - 20 Años de Servicio a la compañía; la inversión fue de

\$2.115.000, (Dos millones ciento quince mil pesos).

# Compromiso de Cero Incidentes

HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC, está comprometida con garantizar un ambiente seguro para todos sus colaboradores internos y externos, para ello trabajamos por cumplir las normas y diseñar programas y políticas que garanticen un trabajo diario de cero lesiones y fatalidades.



1. Mecanismos de Reporte de Incidentes y Accidentes
2. El trabajador reporta al jefe inmediato o al coordinador HSE.
3. Se realiza reporte a la ARL por medio telefónico o de la plataforma.
4. Se realiza el envío del trabajador al centro asistencial para realizar atención médica.
5. Se realiza la recolección de la información necesaria para realizar la investigación.
6. Se realiza la investigación de accidentes e incidentes con los implicados.
7. Se determina la causa raíz y las acciones para eliminarla.
8. Se realiza seguimiento a la investigación en su cierre por parte del COPASST.

## SIMULACRO DE EVACUACIÓN DISTRITAL

Participamos alrededor de 55 personas nuestro tiempo para realizar el ejercicio fue optimo teniendo en cuenta la cantidad de personas que nos encontrábamos de Heinsohn en el edificio, como siempre se destaca nuestro orden para realizar este tipo de ejercicios y lo más importante es siempre concientizar sobre como resguardar nuestro bienestar y el de los demás.



## PISTA DE EMERGENCIA

Sabemos que tenemos que estar preparados para cualquier situación vivimos una emergencia casi real en nuestra pista de emergencia, donde más de 20 colaboradores e integrantes de la brigada de emergencia, aprendieron de:

- ❖ Primeros auxilios
- ❖ Comando de incidentes
- ❖ Aseguramiento de escena
- ❖ Técnicas de inmovilización y traslado
- ❖ Control de fuego



# Formación y Enseñanza

La empresa fomenta la educación y certificaciones a través de las capacitaciones virtuales desarrolladas acorde a las necesidades y proyección técnica de cada unidad de negocio.

Formación y Desarrollo: Programas con Co Financiación				
Fedesoft - Sena				
10 → 147		\$220,774,007 Co Financiación		
Programas		Participantes		
# Programa	Colaboradores	COSTO TOTAL ACCIÓN	Co Financiación FEDESOF - SENA -	Inversión HBT
		FORMATIVA	CFSA	
1 Diplomado en Desarrollo y competencias Fullstack JAVA	27	112.482.000	78.732.000	33.750.000
2 Diplomado en Ciencia de Datos y Python.	18	74.988.000	52.488.000	22.500.000
3 Diplomado en Ventas Consultivas para la Industria TI	29	33.814.000	23.664.000	10.150.000
5 Curso Fundacional de AWS	17	28.322.000	19.822.000	8.500.000
6 Curso Fundamentos en Azure	17	28.322.000	19.822.000	8.500.000
7 Curso Gerencia en Innovación para la Industria TI y Metodologías Ágiles	12	15.996.000	11.196.000	4.800.000
8 Analítica de datos para la sofisticación de la oferta comercial de software	6	18.000.000	12.600.000	5.400.000
9 Seguridad y Confianza: El reto de la transformación digital en la industria 4.0	8	1.333.336	933.336	400.000
10 Innovación: Retos en el mundo pospandemia	13	2.166.671	1.516.671	650.000
<b>SUBTOTAL</b>	<b>147</b>	<b>315.424.007</b>	<b>220.774.007</b>	<b>94.650.000</b>

A Nivel de Formación y Desarrollo se han ejecutado 17 Programas, con 112 Participantes en temas Core, impulsores del Desarrollo Técnico y 6 programas de Certificación con 27 Certificaciones Técnicas logradas. La inversión por parte de la Compañía para estos derroteros Técnicos fue de \$44.110.000.

Paralelamente se obtuvieron recursos de Co Financiación con Fedesoft – SENA \$220.774.007. Se llevaron a cabo 10 programas y se cubrieron 147 Colaboradores de diferentes Unidades (54 Soluciones Financieras SF – 35 Ingeniería – 30 HGS – 14 ERP’S y 14 Mercadeo); la Compañía invirtió \$94.650.0

Formación y Desarrollo 1: 17 → 112			\$44,110,000	
Programas			Participantes	
<b>Formación</b>	<b>Colaboradores</b>	<b>Inversión</b>	<b>11</b>	<b>85</b>
Programa Retiro/Reintegración - Comunicación y Liderazgo	60	12.000.000	Programas	Participantes
Liderazgo y Taller Gerencia de Proyectos	10	4.419.000		
CLASICO DEL ENLACE WEB DRIVER	5	4.600.000		
Front-End Developer	2	1.500.000		
Recruiting, Hiring, and Onboarding Employees Courseware	2	500.000		
Gestión de proyectos con Jira	1	500.000		
Introducción a bases de datos con Mongo	1	500.000		
Introducción a la Gestión de Proyectos	1	500.000		
Recruiting Talent	1	500.000		
Introduction to Test Driven Development (TDD)	1	500.000		
Curso Fundacional Foundations	1	500.000		
<b>Subtotal</b>	<b>85</b>	<b>24.910.000</b>		
<b>Certificaciones:</b>			<b>6</b>	<b>27</b>
<b>Programas</b>				<b>Certificaciones</b>
SAP 10	17	13.600.000	Programas	Certificaciones
SAP Certified Application Associate - SAP Business One Release 10.0	4	3.200.000		
SCRM MASTER	2	1.200.000		
Google cloud sales credential	2	1.200.000		
AZ-100: Designing and implementing Microsoft Azure Solutions	1	500.000		
Siemens Product Owner Professional Certificate (SPOPC v020)	1	700.000		
<b>Total general</b>	<b>27</b>	<b>19.200.000</b>		

Formación y Desarrollo: Participación por Unidad de Negocio						
# Programa	Colaboradores	ERP'S	SF	INGENIERIA	MERCADEO-Gen - Demanda APOYO	HGS
1 Diplomado en Desarrollo y competencias Fullstack JAVA	27		21			6
2 Diplomado en Ciencia de Datos y Python.	18	1	12	3		2
3 Diplomado en Ventas Consultivas para la Industria TI	29	8	5	7	1	8
5 Curso Fundacional de AWS	17		2	5	10	2
6 Curso Fundamentos en Azure	17		2	2	5	4
7 Curso Gerencia en Innovación para la Industria TI y Metodologías Ágiles	12	1	2	5		4
8 Analítica de datos para la sofisticación de la oferta comercial de software	6	1	3	2		
9 Seguridad y Confianza: El reto de la transformación digital en la industria 4.0	8				2	3
10 Innovación: Retos en el mundo pospandemia	13	1	4	1		6
<b>SUBTOTAL</b>	<b>147</b>	<b>14</b>	<b>54</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>30</b>

## Objetivos de Gestión

Para el año 2024 se continuará con las campañas de teletrabajo, vida saludable y desconexión laboral, adicional seguir participando del modelo de inclusión de personas en condición de discapacidad y el desarrollo del programa de sostenibilidad enfocado al eje de personas.

# PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

## Compromiso Sociedad BIC

Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

## Gestión Realizada Vigencia 2023

### Comunidades Locales

En el Programa de Voluntariado para favorecer en esta oportunidad Población Infantil con escasos recursos económicos, se priorizó una Comunidad en Soacha -Altos de la Florida-(Niños, Niñas y Adolescentes Comuna 6) y se les apoyo con la Donación de KITS escolares, logrando favorecer más de 270 Niños y llevando alegría, recreación y cariño a este grupo tan especial.

#### Jornadas donación y voluntariado 2023



**+270**  
Niños/as  
beneficiados

**+45**  
Donaciones de  
sangre



La actividad contó con el apoyo de 6 Colaboradores Voluntarios, y el apoyo con recreación, de la Alcaldía de Soacha brindando actividades de pinturitas y animación. Se donaron más de 270 Kits que contenían cada uno: 3 cuadernos, lapicero rojo, lapicero negro, caja de colores, regla, lápiz mina negra, lápiz mina roja, borrador, tajalápiz, pegante, entre otras, para un valor total de (trece millones doscientos trece mil pesos). De este valor Los Colaboradores Donaron y La Compañía Otorgó en la Campaña el valor total de catorce millones trescientos sesenta y tres mil doscientos tres pesos (\$14.363.203).



Aportamos en la reconstrucción y remodelación de uno de los colegios más afectados por la violencia en Altos de la Florida, donde más de 30 colaboradores y familiares hicieron posible que los niños de este sector tuvieran un lugar digno donde estudiar



# CAMPAÑA # JUNTOS SOMOS MÁS

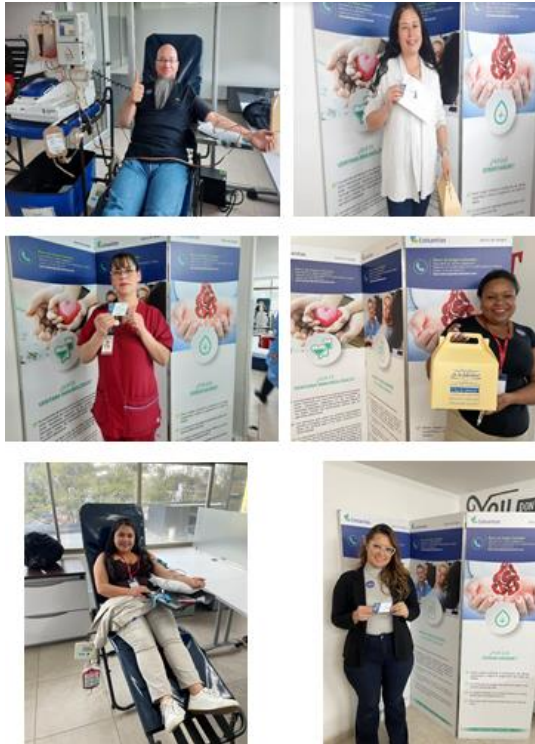


# PROGRAMA -INCENTIVANDO VIDAS



Para el segundo semestre del año Heinsohn realizo el programa de incentivando vidas el cual se desarrolló en el barrio Casuca una comunidad de escasos recursos. El programa fue dirigido para jóvenes entre 12 y 25 años en el cual se desarrollaron 8 capacitaciones donde participaron 5 colaboradores de Heinsohn quienes realizaron el rol de capacitadores en herramientas ofimáticas, tales como Excel, Word, Power Point entre otras con el fin de brindar la oportunidad a estos jóvenes de conocer mas sobre el uso de estas herramientas y su utilidad.

# JORNADA DONACIÓN DE SANGRE



También se organizó una Jornada de Donación de Sangre con la clínica Colsanitas, en esta oportunidad, para apoyar procesos de donación de sangre a pacientes de la unidad de oncología, teniendo un caso de tratamiento de una Colaboradora con diagnóstico de Cáncer que requería con prontitud transfusiones de sangre, además de poder aportar el granito de arena desde Heinsohn para más pacientes de la unidad de oncología. En esta jornada participaron 45 Colaboradores y familiares aceptados, distribuidos de la siguiente manera:

# DONACIÓN DE EQUIPOS POBLACIÓN VULNERABLE



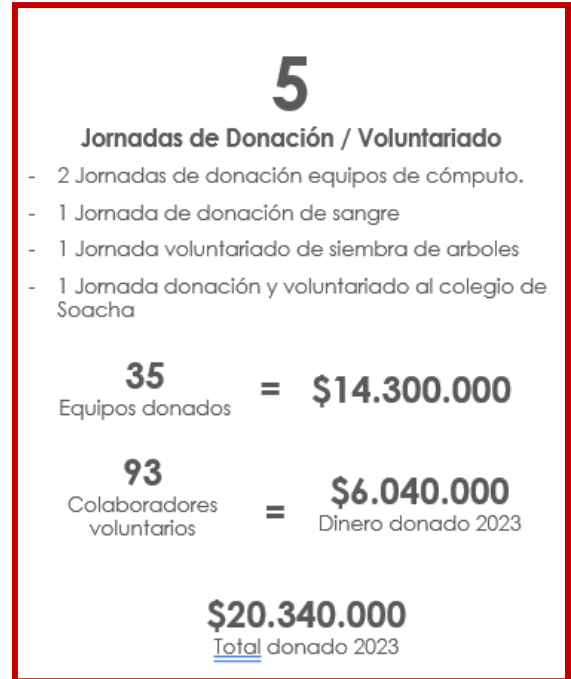
Heinsohn busca contribuir a la educación, desarrollo y progreso del país, decidió realizar donaciones de equipos de cómputo a niños, niñas, y adolescentes que se encuentra en pobreza extrema y esto permite que continúen con una educación de calidad a través del desarrollo tecnológico que viene en evolución a través de los años, es por eso por lo que se donaron más de 25 equipos de cómputo, avalados en \$8.000.000 los cuales se encontraban en muy bien estado y funcionamiento de este. Impacto: Con la Habilitación y entrega de equipos, permitimos que niños contasen con una herramienta para recibir sus clases y para realizar sus trabajos escolares.

Donamos más de 35 equipos de cómputo en el 2023 a nivel nacional, esto permitió que aportáramos a la educación de niños, niñas, jóvenes y adolescentes para su crecimiento personal y profesional y de la misma manera al avance y desarrollo de nuestro país.



En total en el año se llevaron a cabo 5 jornadas de donación / voluntariado:

- ❖ 2 jornadas de donación equipos de cómputo.
- ❖ 1 jornada de donación de sangre
- ❖ 1 jornada voluntariado de siembra de arboles
- ❖ 1 jornada donación y voluntariado al colegio de Soacha



## Objetivos de Gestión

1. Para el año 2024 se tiene planificado realizar alianzas con Fundaciones u ONG que permitan unir esfuerzos para ayudar a comunidades vulnerables, con donaciones o planes que impacten y beneficien a estas.
- 2.
3. Adicionalmente se continuará con el programa de voluntariado con los empleados en la donación de tiempo para compartir con las comunidades más necesitadas.
- 4.
5. Desarrollo del programa de sostenibilidad desde la línea de voluntariado y donaciones.

# Conclusión

Comunicar a los grupos de interés el trabajo que se ha desarrollado durante el año 2023 mediante este reporte de gestión como empresa BIC permite mostrar el cumplimiento de cada uno de los ejes trabajados y aún más compartir los nuevos objetivos que tenemos proyectados para los próximos años desde la estrategia de sostenibilidad, un plan de impactos y una gestión estratégica efectiva que nos permita identificar los impactos generados tanto positivos como negativos en el entorno.

Buscamos fomentar la participación de nuestros grupos de interés y colaboradores identificando la materialización de conductas empresariales que se desarrollaron para el año 2023 y las nuevas estrategias que podemos implementar como equipo de trabajo, incrementando nuestra participación en programas ambientales de voluntariado y servicios a comunidades vulnerables de la sociedad.

Nuestro mayor compromiso ha sido incorporar las estrategias para el desarrollo y progreso con el medio ambiente, la sociedad y bienestar con todos nuestros grupos de interés, como nuestro principal valor corporativo enfocado en la transición hacia la sostenibilidad como empresa BIC que buscamos evolucionar hacia un modelo de economía que se integre a la innovación, el medio ambiente y la sociedad para ser pilares fundamentales para todas nuestras actividades y operaciones, garantizando que nuestra cadena sea el compromiso con el respeto de los derechos humanos, la promoción de un trabajo digno e inclusivo, la lucha contra la corrupción y el soborno, las prácticas de transparencia y comercio justo, el rechazo del trabajo infantil, entre otros aspectos, todo para contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

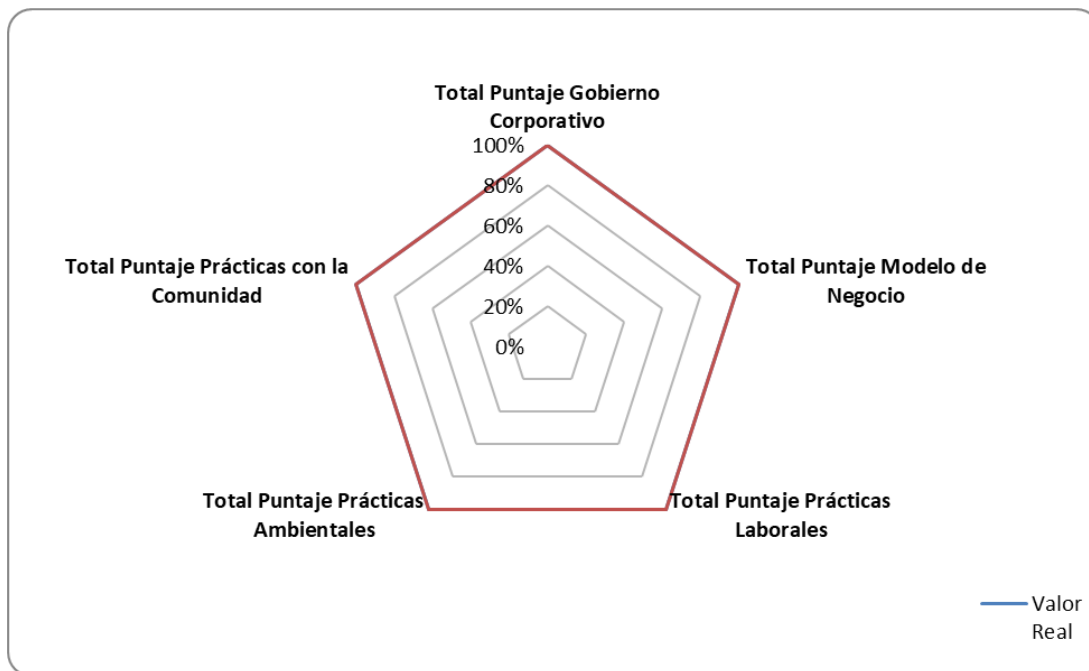
Buscamos seguir mejorando el clima laboral, haciendo que nuestros empleados se sientan aún más integrados en la estrategia de gestión de la empresa, así como también comprometidos con nuestros valores y con nuestros objetivos corporativos, promoviendo con ellos actividades para la optimización y la mejora continua a nivel empresa y la incorporación junto a los diferentes grupos de interés con un enfoque más sostenible.

¡Esperamos que el grupo empresarial Heinsohn con la implementación de su plan de sostenibilidad 2024-2026 genere los impactos que la sociedad necesita para posicionarnos como líderes sostenibles en el sector de la tecnología!

# Tabla de Indicadores

## Resultado

HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC			
EJE	Valor Real	Valor maximo	%
Total Puntaje Gobierno Corporativo	100%	100%	<b>100.0%</b>
Total Puntaje Modelo de Negocio	100%	100%	<b>100.0%</b>
Total Puntaje Prácticas Laborales	100%	100%	<b>100.0%</b>
Total Puntaje Prácticas Ambientales	100%	100%	<b>100.0%</b>
Total Puntaje Prácticas con la Comunidad	100%	100%	<b>100.0%</b>
<b>TOTAL PUNTAJE EVALUACIÓN</b>			<b>100.0%</b>



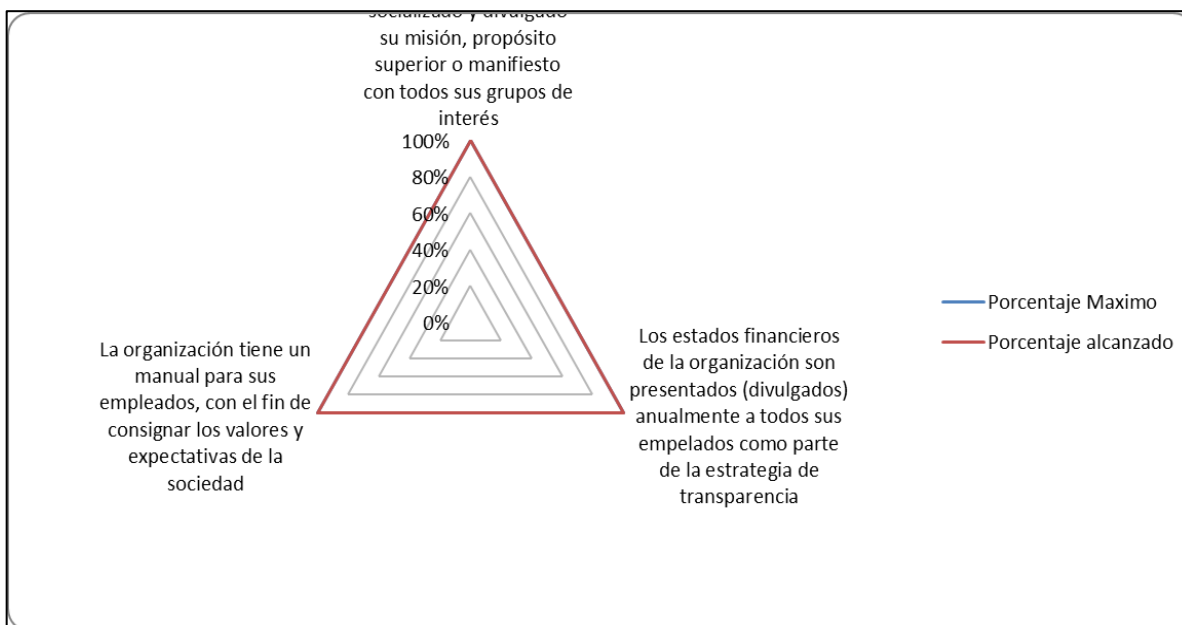
# Consolidado – Herramienta de Evaluación

ICONTEC		EVALUACIÓN SOCIEDADES BIC		FORMULARIO PARA LA EVALUACIÓN DE EMPRESAS DE BENEFICIO E INTERÉS COLECTIVO	
<b>Información Referencia</b> Cod. Organización: HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC Nombre Organización: HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC Fecha Evaluación: 8/03/2023 Descrip. Evaluación: INFORME GESTIÓN 2021 NT. 800.048.226 - 8 Representante legal: LUIS FERNANDO JARAMILLO CEBALLOS Dirección de la Empresa Evaluada: CRA 13 82 49 P6 Correo electrónico de la Empresa: contabilidad@heinsonh.com.co Teléfono fijo: 9 172 172 Teléfono Celular: Número de empleados: 654					
Dimensión	Variable	Ca.	Hallazgo	Comentarios de evaluación	Guía de Evaluación
Gobierno Corporativo	Su organización ha socializado y divulgado su misión, propósito superior o manifiesto con todos sus grupos de interés	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2023 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar evidencias del proceso de socialización y divulgación de su misión, propósito superior o manifiesto a sus grupos de interés, los medios utilizados para ello y los documentos en los cuales se encuentra dicha información 0 - No ha socializado o divulgado 1 - Se hizo socialización y divulgación a nivel interno de la organización 2 - Se presentan evidencias de socialización y divulgación por diferentes medios y la información está documentada
	Los estados financieros de la organización son presentados (divulgados) anualmente a todos sus empleados como parte de la estrategia de transparencia	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2023 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá suministrar evidencia de divulgación de sus estados financieros a todos sus empleados como parte de una estrategia de transparencia 0 - No lo hace 1 - Se presentan resultados o se hace rendición de cuentas generalizada 2 - Se presenta evidencia de espacios de divulgación periódicos con sus empleados para compartir los estados financieros (pedagogizarlos)
	La organización tiene un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2023 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar evidencias relacionadas con códigos o manuales de comportamiento donde se consignen valores y expectativas de la sociedad 0 - No cuenta con códigos o manuales de este tipo 1 - Se encuentra en construcción 2 - Se presentan los códigos o manuales de comportamiento de la organización (código de ética, manual de comportamiento, código de buen gobierno)
Modelo de Negocio	Se tienen definidos lineamientos que dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes, productos y servicios que implementen normas equitativas, sociales y ambientales.	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2023 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar directrices, lineamientos o procedimientos que involucren conceptos de equidad, sociedad y medio ambiente como variables importantes para celebración de contratos 0 - No tiene definidos procedimientos, lineamientos o directrices al respecto 1 - Se tienen identificados pero aún no se aplican, pero existe un plan de implementación 2 - Existen directrices, lineamientos y/o procedimientos que involucren este tipo de variables
	Su organización adquiere bienes, productos o contrata servicios de empresas de origen local con el objetivo de desarrollar el mercado	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2023 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar un proceso de abastecimiento/compras/adquisiciones que contemplen variables de desarrollo del mercado local 0 - No compran, adquieren o contratan bienes, productos y/o servicios de carácter local 1 - Se tienen identificados proveedores y contratistas locales pero no hay calidad suficiente para comprar, adquirir o contratar 2 - Tienen un procedimiento definido que busca desarrollar la zona mediante estas prácticas
	En el proceso de abastecimiento/compra/adquisición, se tienen en cuenta proveedores y contratistas de bienes, productos y/o servicios que pertenezcan a mujeres y/o minorías	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2023 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización debe complementar la información de la pregunta anterior con información de lineamientos para tener en cuenta proveedores y/o contratistas que pertenezcan a mujeres y/o minorías 0 - No se tienen en cuenta 1 - El procedimiento actual se encuentra en ajustes de estas variables 2 - Se tiene incluido dentro de las variables del procedimiento actual y es trazable
	De qué forma su organización proporciona a todos los trabajadores, en todas las etapas de su experiencia laboral, acceso al desarrollo de habilidades, formación y aprendizaje práctico	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2023 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar un programa de formación derivado de fuentes de identificación de necesidades (incluyendo la evaluación del desempeño). 0 - No tiene programa 1 - Se encuentra en construcción 2 - Existe un programa de formación, capacitación y sensibilización y programas de desarrollo individual
	Su organización proporciona condiciones de trabajo que permitan conciliar la vida familiar y laboral, respetando las responsabilidades familiares de los trabajadores (equilibrio vida-familia-trabajo)	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2023 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar un programa de conciliación de la vida familiar, personal y laboral o un programa de beneficios que logren como prioridad el equilibrio en estas tres dimensiones 0 - No tiene programa de conciliación y/o beneficios 1 - Presenta un programa de beneficios pero no garantiza el resultado de la vida laboral, familiar y personal de sus empleados 2 - Cuenta con un programa de conciliación y/o bienestar fundamentado en las expectativas y necesidades de sus empleados
Prácticas Laborales	El programa de conciliación y/o bienestar incluye beneficios como ampliación de los planes de salud, estrategias de nutrición y salud física (organizaciones saludables) y estrategias de salud mental	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2023 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar evidencias de como aborda estos temas desde los programas de conciliación y/o bienestar 0 - No aborda estos temas 1 - Solamente cumple con lo establecido legalmente para estos temas 2 - Presentan evidencias que demuestran ir más allá del cumplimiento legal en uno o varios de estos temas
	Su organización brinda opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crean opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los sus trabajadores.	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2023 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá demostrar que existen iniciativas implementadas de flexi tiempo y flexi espacio o teletrabajo para el desarrollo de las actividades laborales de sus trabajadores 0 - No tiene estas iniciativas 1 - Se encuentra en fase piloto de implementación 2 - Tienen horario flexible y el teletrabajo es parte de su estrategia
	Su organización socializa, capacita y forma a sus trabajadores en todo lo relacionado con su misión social y ambiental (políticas)	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2023 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá demostrar que ha socializado, capacitado y/o formado a sus trabajadores en su misión social y ambiental 0 - No lo hace 1 - Se hace de forma esporádica y no obedece a un procedimiento estructurado 2 - Existe un programa de sensibilización, capacitación y formación que incluye esta temática en particular
Prácticas Ambientales	Su organización promueve la ejecución de auditorías ambientales por lo menos una vez al año	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2023 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar evidencia de la realización de auditorías ambientales con periodicidad anual 0 - No realiza auditorías ambientales 1 - Realiza auditorías ambientales de forma esporádica 2 - Realiza auditorías ambientales con una periodicidad anual
	En el proceso de auditorías ambientales se incluyen variables de ahorro y uso eficiente de recursos (agua y energía)	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2023 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar el contenido de su programa de auditorías ambientales para validar la inclusión de estas variables de ahorro y uso eficiente de recursos 0 - No hace auditorías ambientales 1 - Hace auditorías ambientales, contempla las variables pero no tiene planes de mejoramiento 2 - Se presenta el resultado de la auditoría incluyendo estas variables y su plan de mejoramiento (disminución en el uso de recursos)
	Se han realizado estudios de eficiencia energética y se han implementado iniciativas de iluminación eficiente	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2023 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá suministrar evidencia que demuestre que se han implementado iniciativas de eficiencia energética por lo menos en el campo de la iluminación 0 - No se han implementado iniciativas de iluminación eficiente 1 - Se tienen identificadas las oportunidades de cambio 2 - Se han implementado iniciativas de iluminación eficiente con resultados en el ahorro de energía por este tema en particular
Prácticas con la Comunidad	Su organización crea opciones de trabajo para población en situación de vulnerabilidad (desempleados, jóvenes en situación de riesgo, individuos sin hogar, reinsertados, prisioneros, mujeres cabeza de hogar, etc.)	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2023 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá demostrar que tiene iniciativas de este tipo y que lleva indicadores de vinculación de personas en situación de vulnerabilidad 0 - No contempla estas iniciativas 1 - Contempla solo algunas iniciativas pero no lleva indicadores 2 - Tiene definido un procedimiento y lleva indicadores
	La organización incentiva actividades de voluntariado para sus trabajadores	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2023 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá demostrar que incentiva la participación de sus trabajadores en actividades de voluntariado 0 - No incentiva 1 - Incentiva desde iniciativas externas 2 - Tiene distintas actividades de voluntariado e incentiva a sus trabajadores a participar activamente de ellas
	Su organización ha creado alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BIC 2023 CON LA EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá demostrar iniciativas de creación de alianzas con fundaciones u otras entidades para apoyar obras sociales que vayan en línea con las expectativas y necesidades de la comunidad 0 - No realiza alianzas 1 - Se tienen identificadas las expectativas y necesidades de la comunidad pero no se hacen alianzas para apoyar obras 2 - Se presentan evidencias de alianzas para apoyar obras sociales alineadas con expectativas y necesidades de la comunidad
<b>FIN RESULTADOS</b>		Subtotal %	100.0		
<b>Aspectos positivos de la gestión organizacional</b>					

# Gobierno Corporativo

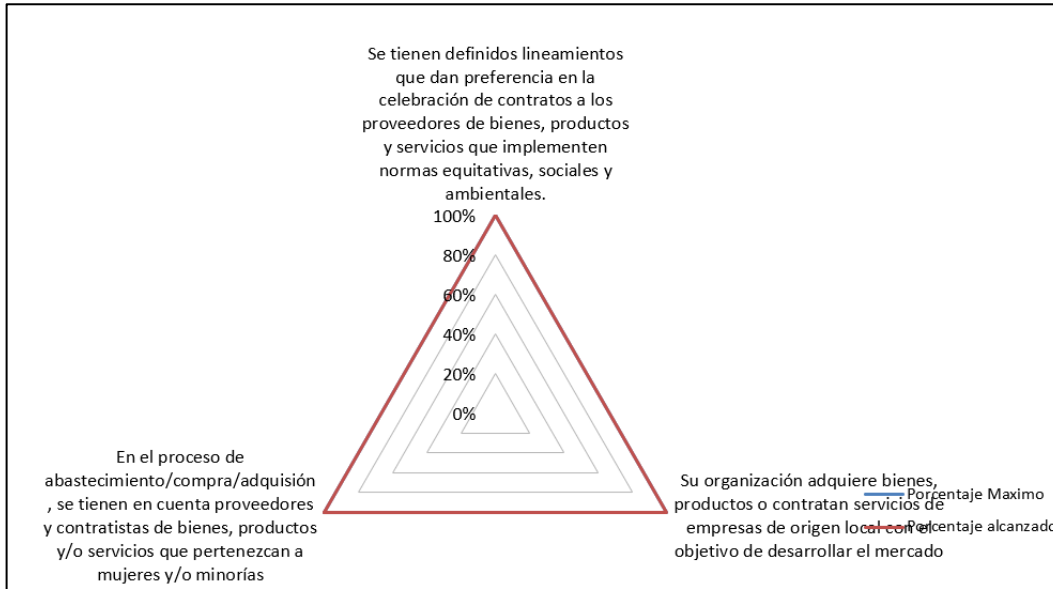
1.

Gobierno Corporativo					
Empresa Evaluada	Eje	Aspecto	Pregunta	Porcentaje Maximo	Porcentaje alcanzado
HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC	Gobierno Corporativo	Su organización ha socializado y divulgado su misión, propósito superior o manifiesto con todos sus grupos de interés	La organización deberá presentar evidencias del proceso de socialización y divulgación de su misión, propósito superior o manifiesto a sus grupos de interés, los medios utilizados para ello y los documentos en los cuales se encuentra dicha información 0 - No ha socializado o divulgado 1 - Se hizo socialización y divulgación a nivel interno de la organización 2 - Se presentan evidencias de socialización y divulgación por diferentes medios y la información está documentada	100%	100%
HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC	Gobierno Corporativo	Los estados financieros de la organización son presentados (divulgados) anualmente a todos sus empelados como parte de la estrategia de transparencia	La organización deberá suministrar evidencia de divulgación de sus estados financieros a todos sus empleados como aprte de una estrategia de transparencia 0 - No lo hace 1 - Se presentan resultados o se hace rendición de cuentas generalizada 2 - Se presenta evidencia de espacios de divulgación periódicos con sus empleados para compartir los estados financieros (pedagógicamente)	100%	100%
HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC	Gobierno Corporativo	La organización tiene un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad	La organización deberá presentar evidencias relacionadas con códigos o manuales de comportamiento donde se consignen valores y expectativas de la sociedad 0 - No cuenta con códigos o manuales de este tipo 1 - Se encuentra en construcción 2 - Se presentan los códigos o manuales de comportamiento de la organización (código de ética, manual de comportamiento, código de buen gobierno)	100%	100%
<b>TOTAL PUNTAJE</b>					<b>100%</b>



# Modelo de Negocio

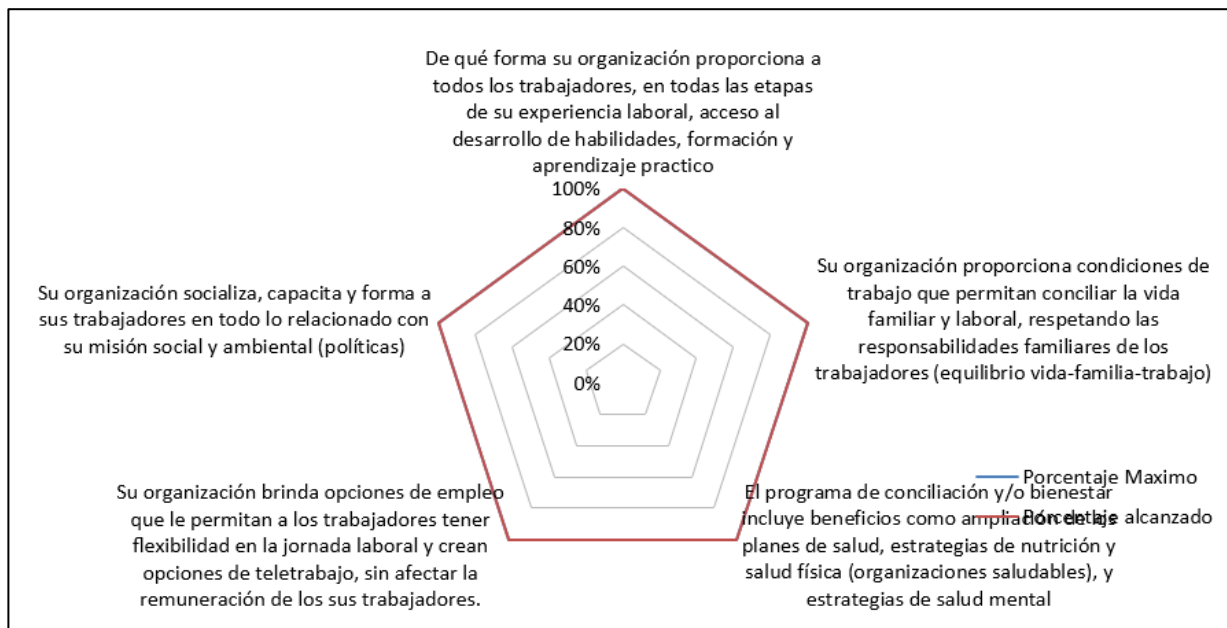
Modelo de Negocio						
Empresa Evaluada	Eje	Aspecto	Pregunta	Porcentaje Maximo	Porcentaje alcanzado	
HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC	Modelo de Negocio	Se tienen definidos lineamientos que dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes, productos y servicios que implementen normas equitativas, sociales y ambientales.	La organización deberá presentar directrices, lineamientos o procedimientos que involucren conceptos de equidad, sociedad y medio ambiente como variables importantes para celebración de contratos 0- No tiene definidos procedimientos, lineamientos o directrices al respecto 1- Se tienen identificados pero aún no se aplican, pero existe un plan de implementación 2- Existen directrices, lineamientos y/o procedimientos que involucren este tipo de variables	100%	100%	
	Modelo de Negocio	Su organización adquiere bienes, productos o contrata servicios de empresas de origen local con el objetivo de desarrollar el mercado	La organización deberá presentar un proceso de abastecimiento/compras/adquisiciones que contemplen variables de desarrollo del mercado local 0- No compran, adquieren o contratan bienes, productos y/o servicios de carácter local 1- Se tienen identificados proveedores y contratistas locales pero no hay calidad suficiente para comprar, adquirir o contratar 2- Tienen un procedimiento definido que busca desarrollar la zona mediante estas prácticas	100%	100%	
	Modelo de Negocio	En el proceso de abastecimiento/compra/adquisición, se tienen en cuenta proveedores y contratistas de bienes, productos y/o servicios que pertenezcan a mujeres y/o minorías	La organización debe complementar la información de la pregunta anterior con información de lineamientos para tener en cuenta proveedores y/o contratistas que pertenezcan a mujeres y/o minorías 0- No se tienen en cuenta 1- El procedimiento actual se encuentra en ajustes de estas variables 2- Se tiene incluido dentro de las variables del procedimiento actual y es trazable	100%	100%	
<b>TOTAL PUNTAJE</b>					<b>100%</b>	





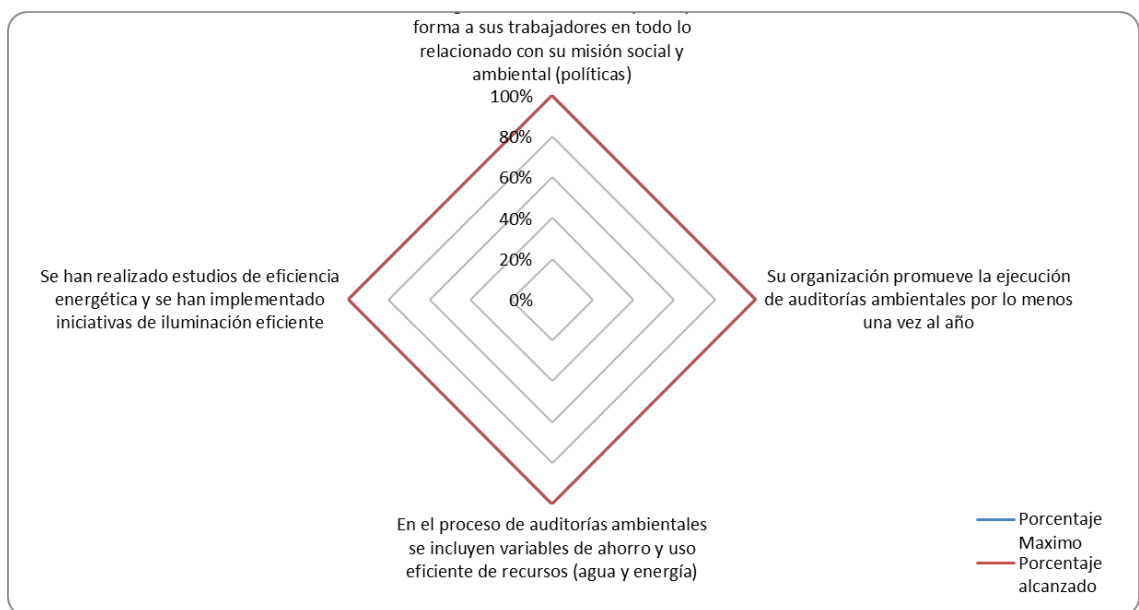
## Prácticas Laborales

Prácticas Laborales					
Empresa Evaluada	Eje	Aspecto	Pregunta	Porcentaje Maximo	Porcentaje alcanzado
HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC	Prácticas Laborales	De qué forma su organización proporciona a todos los trabajadores, en todas las etapas de su experiencia laboral, acceso al desarrollo de habilidades, formación y aprendizaje practico	La organización deberá presentar un programa de formación derivado de fuentes de identificación de necesidades (incluyendo la evaluación del desempeño). 0 - No tiene programa 1 - Se encuentra en construcción 2 - Existe un programa de formación, capacitación y sensibilización y programas de desarrollo individual	100%	100%
	Prácticas Laborales	Su organización proporciona condiciones de trabajo que permitan conciliar la vida familiar y laboral, respetando las responsabilidades familiares de los trabajadores (equilibrio vida-familia-trabajo)	La organización deberá presentar un programa de conciliación de la vida familiar, personal y laboral o un programa de beneficios que tengan como prioridad el equilibrio en estas tres dimensiones 0 - No tiene programa de conciliación y/o beneficios 1 - Presenta un programa de beneficios pero no garantiza el equilibrio de la vida laboral, familiar y personal de sus empleados 2 - Cuenta con un programa de conciliación y/o bienestar fundamentado en las expectativas y necesidades de sus empleados	100%	100%
	Prácticas Laborales	El programa de conciliación y/o bienestar incluye beneficios como ampliación de los planes de salud, estrategias de nutrición y salud física (organizaciones saludables), y estrategias de salud mental	La organización deberá presentar evidencias de como aborda estos temas desde los programas de conciliación y/o bienestar 0 - No aborda estos temas 1 - Solamente cumple con lo establecido legalmente para estos temas 2 - Presentan evidencias que demuestran ir más allá del cumplimiento legal en uno o varios de estos temas	100%	100%
	Prácticas Laborales	Su organización brinda opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crean opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los sus trabajadores.	La organización deberá demostrar que existen iniciativas implementadas de flexit tiempo y flexi espacio o teletrabajo para el desarrollo de las actividades laborales de sus trabajadores 0 - No tiene estas iniciativas 1 - Se encuentra en fase piloto de implementación 2 - Tienen horario flexible y el teletrabajo es parte de su estrategia	100%	100%
	Prácticas Laborales	Su organización socializa, capacita y forma a sus trabajadores en todo lo relacionado con su misión social y ambiental (políticas)	La organización deberá demostrar que ha socializado, capacitado y/o formado a sus trabajadores en su misión social y ambiental 0 - No lo hace 1 - Se hace de forma esporádica y no obedece a un procedimiento estructurado 2 - Existe un programa de sensibilización, capacitación y formación que incluye esta temática en particular	100%	100%
<b>TOTAL PUNTAJE</b>				<b>100%</b>	



## Prácticas Ambientales

Prácticas Ambientales					
Empresa Evaluada	Eje	Aspecto	Pregunta	Porcentaje Maximo	Porcentaje alcanzado
HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC	Prácticas Ambientales	Su organización socializa, capacita y forma a sus trabajadores en todo lo relacionado con su misión social y ambiental (políticas)	La organización deberá demostrar que ha socializado, capacitado y/o formado a sus trabajadores en su misión social y ambiental 0 - No lo hace 1 - Se hace de forma esporádica y no obedece a un procedimiento estructurado 2 - Existe un programa de sensibilización, capacitación y formación que incluye esta temática en particular	100%	100%
	Prácticas Ambientales	Su organización promueve la ejecución de auditorías ambientales por lo menos una vez al año	La organización deberá presentar evidencia de la realización de auditorías ambientales con periodicidad anual 0 - No realiza auditorías ambientales 1 - Realiza auditorías ambientales de forma esporádica 2 - Realiza auditorías ambientales con una periodicidad anual	100%	100%
	Prácticas Ambientales	En el proceso de auditorías ambientales se incluyen variables de ahorro y uso eficiente de recursos (agua y energía)	La organización deberá presentar el contenido de su programa de auditorías ambientales para validar la inclusión de estas variables de ahorro y uso eficiente de recursos 0 - No hace auditorías ambientales 1 - Hace auditorías ambientales, contempla las variables pero no tiene planes de mejoramiento 2 - Se presenta el resultado de la auditoría incluyendo estas variables y su plan de mejoramiento (disminución en el uso de recursos)	100%	100%
	Prácticas Ambientales	Se han realizado estudios de eficiencia energética y se han implementado iniciativas de iluminación eficiente	La organización deberá suministrar evidencia que demuestre que se han implementado iniciativas de eficiencia energética por lo menos en el campo de la iluminación 0 - No se han implementado iniciativas de iluminación eficiente 1 - Se tienen identificadas las oportunidades de cambio 2 - Se han implementado iniciativas de iluminación eficiente con resultados en el ahorro de energía por este ítem en particular	100%	100%
<b>TOTAL PUNTAJE</b>					<b>100%</b>



## Prácticas con la Comunidad

Prácticas con la Comunidad						
Empresa Evaluada	Eje	Aspecto	Pregunta	Porcentaje Maximo	Porcentaje alcanzado	
HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A BIC	Prácticas con la Comundiad	Su organización crea opciones de trabajo para población en situación de vulnerabilidad (desempleados, jóvenes en situación de riesgo, individuos sin hogar, reinsertados, proscritos, mujeres cabeza de hogar, etc.)	La organización deberá demostrar que tiene iniciativas de este tipo y que lleva indicadores de viculación de personas en situación de vulnerabilidad 0 - No contempla estas iniciativas 1 - Contempla solo algunas inciativas pero no lleva indicadores 2 - Tiene definido un procedimiento y lleva indicadores	100%	100%	
	Prácticas con la Comundiad	La organización incentiva actividades de voluntariado para sus trabajadores	la organización deberá demostrar que incentiva la participación de sus trabajadores en actividades de voluntariado 0 - No incentiva 1 - Incentiva desde iniciativas externas 2 - Tiene diseñadas actividades de voluntariado e incentiva a sus trabajadores a participar activamente de ellas	100%	100%	
	Prácticas con la Comundiad	Su organización ha creado alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad	La organización deberá demostrar iniciativas de creación de alianzas con fundaciones u otras entidades para apoyar obras sociales que vayan en línea con las expectativas y necesidades de la comunidad 0 - No realiza alianzas 1 - Se tienen identificadas las expectativas y necesidades de la comundiad pero no se hacen alianzas para apoyar obras 2 - Se presentan evidencias de alianzas para apoyar obras sociales alienadas con expectativas y necesidades de la comunidad	100%	100%	
<b>TOTAL PUNTAJE</b>					<b>100%</b>	

