



**HEINSOHN**  
HUMAN GLOBAL SOLUTIONS



SOCIEDADES  
**BIC**  
Empresas con propósito



# INFORME DE GESTION **BIC**

**2024**

# Contenido

<b>NUESTRO INFORME DE GESTIÓN BIC</b>	2
<b>ALCANCE DEL INFORME</b>	3
<b>DIMENSIONES BIC</b>	3
- <b>GOBIERNO CORPORATIVO</b>	3
COMPROMISO SOCIEDAD BIC	3
GESTIÓN REALIZADA VIGENCIA 2022	3
OBJETIVOS DE GESTIÓN	11
- <b>MODELO DE NEGOCIO</b>	12
COMPROMISO SOCIEDAD BIC	12
GESTIÓN REALIZADA VIGENCIA 2022	12
OBJETIVOS DE GESTIÓN	13
- <b>PRÁCTICAS AMBIENTALES</b>	13
COMPROMISO SOCIEDAD BIC	13
GESTIÓN REALIZADA VIGENCIA 2022	14
OBJETIVOS DE GESTIÓN	15
- <b>PRÁCTICAS LABORALES</b>	15
COMPROMISO SOCIEDAD BIC	15
GESTIÓN REALIZADA VIGENCIA 2022	15
OBJETIVOS DE GESTIÓN	29
- <b>PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD</b>	30
COMPROMISO SOCIEDAD BIC	30
GESTIÓN REALIZADA VIGENCIA 2022	30
OBJETIVOS DE GESTIÓN	31
<b>CONCLUSIÓN</b>	32
<b>TABLA DE INDICADORES</b>	33

HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS SAS BIC

ESTE INFORME SE HA ELABORADO CON  
REFERENCIA A ISO 26000

## Nuestro Informe de Gestión BIC

En Heinsohn Human Global Solutions S.A BIC hemos trabajado por más de 15 años acompañados del mejor talento humano desde diferentes partes del país prestando servicios y desarrollando soluciones tecnológicas innovadoras. Nuestra experiencia ofreciendo soluciones integrales que enfocadas en la gestión de nómina y recursos humanos.

En el año 2024 seguimos trabajamos para que desde nuestro modelo de negocio se incorporen actividades que aporten a el trabajo social, al bienestar de nuestros trabajadores y que logremos identificar el impacto con el medio ambiente e incorporemos estrategias para contribuir a la mejora de nuestro planeta como una Sociedad de Beneficio e interés Colectivo (BIC).



Es por esto por lo que nos complace presentar nuestro informe BIC, el cual se elaboró con referencia a la metodología del estándar ISO 26000, en este se exponen las actividades realizadas por la empresa durante la vigencia 2024, partiendo por un recorrido inicial a través de perfil de la organización y, posteriormente, abordando las actividades realizadas en materia ambiental y social, con el cual se busca brindar una visión más amplia y certera acerca del desempeño de la empresa.

Queremos seguirle aportando al país y eso nos traslada a seguir día a día cumpliendo nuestro lema de BIC, moldeado en que:

**“Comprometidos con la protección del medio ambiente y la creación de un futuro digital verde.”**

# Alcance del Informe



El presente informe de desarrolló con referencia a la metodología del Estándar ISO 26000, para el periodo comprendido entre enero y diciembre 2024. Su elaboración se realizará anualmente y contemplará todas las actividades desarrolladas en materia de sostenibilidad, teniendo como fundamento los compromisos establecidos en las cinco (5) dimensiones de las Sociedades BIC, a saber, gobierno corporativo, modelo de negocio, prácticas ambientales, prácticas laborales y prácticas con la comunidad.

## Dimensiones BIC

### Gobierno Corporativo Compromiso Sociedad BIC

- Crear Código de Conducta para los colaboradores con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.
- Divulgan ante sus trabajadores los estados financieros de la sociedad.
- Expresar la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa.

### Gestión Realizada Vigencia 2024

En el marco del sistema de gobierno corporativo de HEINSOHN, en febrero del año 2024 se realizó en diciembre de 2024 actualización del Código de Conducta donde se actualiza misión, visión, valores enfocados en el modelo de negocio sostenible.

La creación de comité comercial con el objetivo principal de dichos comités es establecer directrices, hacer seguimiento al estado operativo, financiero y de calidad de los servicios y productos ofrecidos por Heinsohn.

Dentro de nuestro sistema de gestión de calidad se encuentra publicado como cumplimiento al eje de gobierno corporativo el Código de Ética y conducta, el cual indica como podemos mantener una cultura que se rige por valores, principios y comportamientos, los cuales son pilares fundamentales en el desarrollo de nuestra tarea y apalancan conductas que favorecen el buen clima organizacional dentro de la compañía.

# PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Nuestro Manual se encuentra publicado en el Sistema de Gestión Integrado SharePoint de la compañía y a disposición de los colaboradores.



Actualización trimestral del portal Financiero, actualmente está a disposición de los colaboradores en la intranet de la compañía (Share point) y publicado con actualización de información en el cual se presenta y divulga lo siguiente:

- Balance Social Empresarial
- Información Financiera Actual
- Información Financiera Histórica
- Procesos Financieros Gerenciales



El cumplimiento de la Misión y la Visión de Heinsohn Human Global Solutions S.A BIC., está fundamentado en la práctica diaria de principios y valores construidos a lo largo de la trayectoria de la compañía, que parten desde la reflexión, la participación y el querer de los funcionarios que conforman la organización. Publicado en nuestro Share point y documentos del sistema integrado.



# Nuestra Compañía

Con más de 15 años de experiencia en el mercado, Heinsohn se centra en el desarrollo de software y soluciones tecnológicas innovadoras, consultoría, outsourcing de infraestructura y soporte técnico

HEINSOHN cuenta con más de 450 clientes que utilizan sus soluciones de nómina con un porcentaje de satisfacción general del 95%, no obstante, cuenta con certificaciones de alto nivel como Certificado en Calidad ISO 9001:2015 y Certificado en Seguridad de la Información ISO 27001:2022 lo que respalda su compromiso con la excelencia y la seguridad de la información.

HEINSOHN tiene su sede principal en Bogotá, y gracias a la implementación del teletrabajo, contamos con más de 250 colaboradores distribuidos en diversas ciudades y departamentos de Colombia. Entre las principales ubicaciones se encuentran Bogotá, Antioquia, Atlántico, Bolívar, Boyacá, Caldas, Cauca, Cesar, Córdoba, Cundinamarca, Huila, Nariño, Norte de Santander, Putumayo, Quindío, Risaralda, Santander, Tolima, Valle del Cauca, Meta y Casanare.



# Mensaje a Nuestros Grupos de Interés

Estimados Grupos de Interés de Heinsohn Human Global Solutions S.A.S BIC, Con el continuo avance de la innovación y el cambio tecnológico pronunciado especialmente en los últimos años, hemos presenciado una transformación profunda en la dinámica social, las formas de comunicación, la movilidad y las actividades productivas. En este contexto, Heinsohn ha mantenido su compromiso con prácticas sociales que generan un impacto positivo no solo para nuestros colaboradores y sus familias, sino también para nuestros proveedores y Stakeholders relevantes; el aporte a nuestro País se construye con la gestión y el trabajo conjunto y con las diferentes Redes.

Desde la Alta dirección, siempre hemos priorizado estrategias que abarcan lo social, lo humano, lo ambiental y el gobierno corporativo. Destinamos recursos humanos y financieros, así como nuestra mayor disposición y aportes, para generar acciones significativas que contribuyan al bienestar general y al progreso de la sociedad.

El cambio de enfoque empresarial hacia una mayor conciencia medioambiental refleja nuestra comprensión de su impacto en el bienestar humano y en la sociedad en su conjunto. Por ello, hemos implementado acciones con especial énfasis en el bienestar social, abordando aspectos laborales, económicos, ambientales e integradores.

En Heinsohn, vamos más allá del criterio tradicional de la obtención de utilidades. El bienestar de las personas y el respeto por el medio ambiente ocupan ahora un lugar prioritario en nuestra agenda empresarial. Esto se traduce en la materialización de conductas empresariales que promueven ambientes laborales seguros y gratificantes, salarios justos, condiciones de seguridad social adecuadas y oportunidades de desarrollo personal y profesional para nuestros colaboradores. Económicamente, buscamos la equidad en las relaciones con nuestros proveedores, asegurando pagos justos y transparentes, así como beneficios para la sociedad en su conjunto.

Creemos firmemente que las estrategias que cultivamos en Heinsohn son fundamentales para el desarrollo y progreso de las sociedades actuales. Bajo esta nueva perspectiva, aspiramos a evolucionar hacia un modelo de economía circular, donde la integración, la innovación y la sostenibilidad sean pilares fundamentales. Este enfoque nos permitirá lograr un mejor equilibrio en todos los aspectos, preservando el medio ambiente y promoviendo sociedades más justas y colaborativas, en las que el bienestar de las personas sea el propósito final de toda actividad empresarial.

Queremos agradecerles por ser parte de esta visión y compromiso compartido. En Heinsohn seguiremos trabajando con compromiso para generar un impacto positivo y construir un futuro más próspero y sostenible para todos.

Atentamente,

Diego Fernando Marín Sanabria presidente  
Heinsohn Human Global Solutions S.A.S BIC

# Ubicación de Nuestras Sedes de Operación



INFORMACIÓN GENERAL	
<b>Razón Social</b>	Heinsohn Human Global Solutions SAS BIC
<b>Numero de Identificación</b>	900173404-9
<b>Dirección</b>	Carrera 13 #82-49 Piso 6
<b>Teléfono</b>	601 9172172
<b>Actividad</b>	6202 Actividades De Consultoría Informática y actividades De Administración De Instalación Informáticas.
<b>Forma Jurídica</b>	Sociedad por Accion Simplificada
<b>Tamaño de Empresa</b>	Grande
<b>Representante legal</b>	Diego Fernando Marín Sanabria

Heinsohn Human Global Solutions SAS BIC estableció sucursal en Costa Rica, manteniendo la expectativa de extender sus servicios a más países en América.

Actualmente, HEINSOHN presta sus servicios a los siguientes sectores de la industria:

SECTOR	No Clientes
COMERCIAL	291
CONSTRUCCION	11
FINANCIERA	59
GOBIERNO	6
INDUSTRIAL	197
MINERIA	10
SERVICIOS	254
SOLIDARIO	16
<b>TOTAL</b>	<b>844</b>



## Nuestro Equipo de Trabajo

En Heinsohn Human Global Solutions SAS BIC, trabajamos permanentemente por crecer de manera equilibrada y equitativa de acuerdo con las necesidades de la organización. Actualmente contamos con 270 empleados que están ubicados en diferentes departamentos del país y se desglosa de la siguiente manera: Número total según género y ubicación; la vinculación de empleados es por contrato a término indefinido.

Nuestro compromiso se enmarca en desarrollar capacidades en nuestros colaboradores que nos permitan promover el crecimiento profesional de sus colaboradores y el bienestar de sus familias e implementar con éxito nuestros objetivos y estrategias organizacionales, para poder cumplir con nuestra misión.

Sexo	Permanente
<b>Femenino</b>	165
<b>Masculino</b>	105
<b>Total</b>	270

Ciudad	Femenino	Masculino	Cantidad
Antioquia	4	8	12
Atlántico	10	2	12
Bogotá D.C.	118	65	183
Bolívar	0	1	1
Boyacá	3	0	3
Caldas	5	14	19
Cauca	1	3	4
Córdoba	2	1	3
Cundinamarca	2	0	2
Magdalena	1	0	1
Nariño	0	2	2
Quindío	4	3	7
Risaralda	2	1	3
Santander	2	3	5
Tolima	1	2	3
Valle del Cauca	9	1	10
<b>Total General</b>	<b>164</b>	<b>106</b>	<b>270</b>

# NUESTRO MODELO DE CREACIÓN DE VALOR

HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS SAS BIC Decidió convertirse en una Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo para promover el crecimiento económico sostenible y el bienestar del país. Esta decisión refleja su compromiso con la responsabilidad social, la sostenibilidad ambiental y el desarrollo comunitario a través de:

## Estrategia Corporativa

### Misión



Aportar a la sociedad soluciones tecnológicas innovadoras y sostenibles, comprometidos con la protección del medio ambiente y la creación de un futuro digital verde.

### Visión



Ser líderes globales en soluciones tecnológicas sostenibles para la gestión de recursos humanos, fomentando el desarrollo profesional y el bienestar, e impulsando un futuro de trabajo más verde y humano

### Valores



**Coraje:** Para lograr los objetivos propuestos.

**Pasión:** Para lo que emprendemos.

**Responsabilidad:** De principio a fin.

**Entusiasmo:** y lealtad por la empresa.

**Innovación:** Búsqueda constante de nuevas formas de hacer las cosas.

**Actitud Positiva:** Sonriéndole siempre a la vida.

**Sostenibilidad:** Promoviendo prácticas que respeten y protejan nuestro medio ambiente y el bienestar de la sociedad.

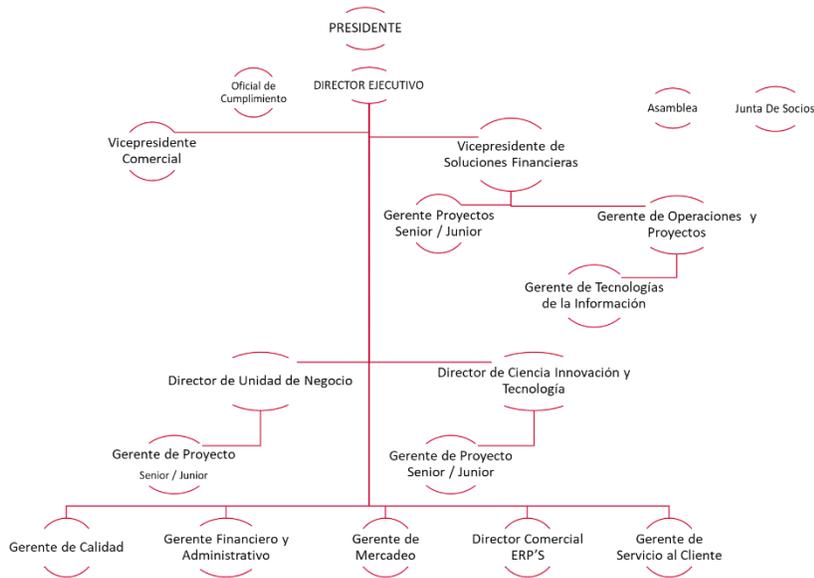


# Nuestros Grupos de Interés

1. Junta de Socios
2. Accionistas
3. Colaboradores
4. Proveedores
5. Aliados
6. Estado
7. Comunidad
8. Clientes

# Organigrama

La dirección, administración y representación de HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS SAS BIC, es ejercida por la Asamblea General de Accionistas y Junta Directiva.



# Mapa de Procesos



# Comités de Gobierno Corporativo

Comité	Objetivo
<b>Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo.</b>	El Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo es un organismo de promoción y vigilancia de las normas y reglamentos de Seguridad y Salud en el Trabajo dentro de la empresa y no se ocupará por lo tanto de tramitar asuntos referentes a la relación contractual - laboral propiamente dicha, los problemas de personal, disciplinario o sindicales; ellos se ventilan en otros organismos y están sujetos a reglamentación distinta.
<b>Comité de Convivencia Laboral</b>	El Comité de Convivencia Laboral tiene por objeto contribuir con mecanismos alternativos a los establecidos en los demás reglamentos de HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS S.A.S BIC a la prevención y solución de las situaciones causadas por conductas de acoso laboral de los colaboradores. Dicho Comité procurará generar una conciencia colectiva conviviente entre los colaboradores y la compañía, con el fin de promover el trabajo en condiciones dignas y justas, la armonía y la salud mental y la libertad de éstos. Implementando una medida de prevención al acoso laboral que contribuye a la protección de los colaboradores contra los riesgos psicosociales que afecten su salud según la resolución 652 y 1356 de 2012.
<b>Comité de Calidad</b>	Facilitar la definición, mantenimiento, medición y mejoramiento de los procesos del sistema integrado de gestión de Calidad. Es responsable de liderar y facilitar la implementación de las prácticas definidas en los procesos con el fin de garantizar el mejoramiento de estos. También funcionará como instancia para la revisión gerencial.

## Objetivos de Gestión 2024

1.

Actualización Misión, visión y valores corporativos; gobierno corporativo desde la estrategia y desarrollo del plan de sostenibilidad Heinsohn 2024-2026.

# MODELO DE NEGOCIO



## Compromiso Sociedad BIC

Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías, además dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

## Gestión Realizada Vigencia 2024

HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS SAS BIC realiza adquisiciones desde sus departamentos de apoyo con proveedores locales que cumplen con altos estándares de calidad, garantía y transparencia. Estos proveedores deben estar comprometidos con la responsabilidad social y ambiental. Priorizamos la compra de insumos de cafetería, como papel higiénico biodegradable agendas ecológicas, bolígrafos, entre otros. Para la mitigación de uso de plástico y vasos el 06 de mayo se propone la implementación de puntos de hidratación con vasos de vidrio para uso de los empleados con el lema “yo decido creer” “Actuemos Juntos por nuestro planeta, con el

Objetivo de reducir nuestro impacto ambiental, en casos donde el mercado local no ofrece los productos requeridos, preferimos adquirirlos de proveedores que sean mujeres cabeza de familia o de origen nacional.

Contamos con una política de compras que rige nuestras relaciones con los proveedores, buscando establecer confianza y beneficio mutuo. Nos comprometemos a realizar operaciones comerciales con transparencia e integridad, asegurando igualdad de oportunidades.

Al seleccionar proveedores, verificamos que cumplan con todos los requisitos necesarios, incluyendo aspectos legales, comerciales, así como la prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo. Nuestro objetivo es garantizar la honestidad, transparencia, respeto y confidencialidad en cada compra que realizamos.

## Ética y Transparencia

En HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS SAS BIC trabajamos en crear un entorno de trabajo basado en principios sólidos de integridad y cumplimiento normativo. A través de políticas claras, programas de capacitación, auditorías regulares y un fuerte compromiso con la responsabilidad social, la empresa garantiza que todos sus procesos se desarrollen de manera transparente y ética, contribuyendo así al bienestar social y a la sostenibilidad a largo plazo.

Garantizamos el cumplimiento de todas las leyes y normativas locales e internacionales aplicables, especialmente en lo relacionado con la anticorrupción, protección de datos personales y comercio justo. Esto se logra mediante la actualización constante de los procedimientos internos y el monitoreo de cambios en la legislación que pudieran afectar las operaciones de la empresa.

Hemos socializado y comunicado todas nuestras políticas, códigos y manuales a la totalidad de nuestros colaboradores mediante inducciones y actividades de capacitación. Esto se ha logrado con el objetivo de promover la integración de procesos, fortalecer el trabajo colaborativo y, especialmente, fomentar la identificación de nuestros empleados con nuestra misión, visión y valores corporativos.

# Objetivos de Gestión

- ❖ Seguimiento de política de anticorrupción que prohíba a los colaboradores proponer o recibir cualquier cosa a favor de terceros para obtener beneficios o contratos o que pueda influir en la toma de decisiones a favor de HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS SAS BIC.
- ❖ Ejecución y actualización de política de compras a proveedores vinculando el modelo de sostenibilidad empresarial
- ❖ Seguimiento al sistema SAGRILAF (Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo) y PTEE para la empresa HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS SAS BIC
- ❖ Mejorar continuamente los procesos desarrollados en la organización manteniendo la efectividad y transparencia en las operaciones, mediante la identificación de acciones de gestión y prevención del riesgo.

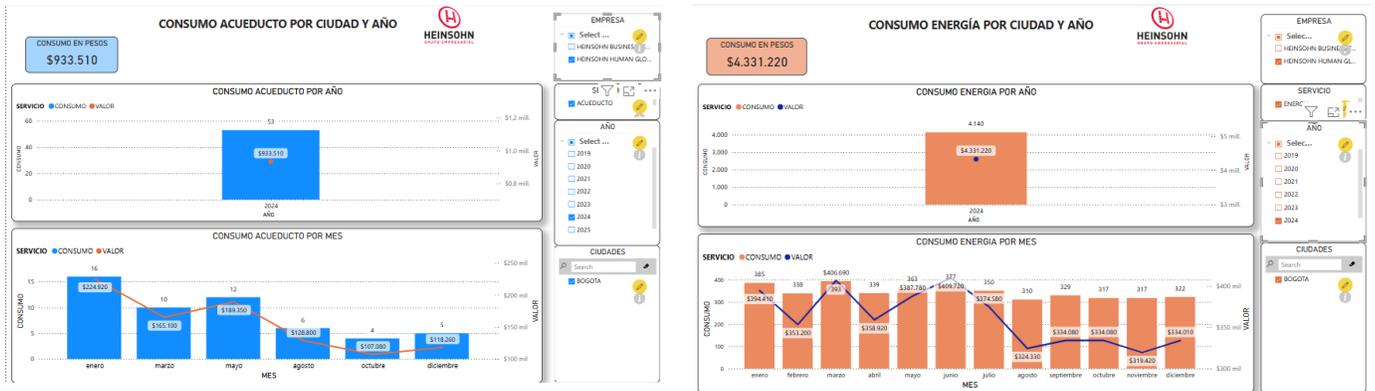
## PRÁCTICAS AMBIENTALES

### Compromiso Sociedad BIC



Efectuar anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en el uso de energía, agua y desechos y divulgar los resultados al público en general y capacitar a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad.

# Gestión Realizada Vigencia 2024 Agua y Energía



En HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS SAS BIC se han realizado actividades de ahorro de agua y energía como una de las prácticas encaminadas a la preservación del ambiente en apoyo al medio ambiente.

Se resalta que el consumo del agua en la organización se genera, específicamente para uso de los colaboradores en áreas como baños y cocina, sin embargo, se cuenta con sistemas de control y ahorradores de uso de agua, señalización para el uso correcto del agua en los baños y campañas a los colaboradores para el uso eficiente del agua en sus casas.

Para optimizar el uso de energía, se ha implementado iluminación LED con bombillas de bajo consumo. Además, se han instalado sistemas de sensores en espacios como salas y oficinas individuales, con el objetivo de fomentar la eficiencia energética y reducir el consumo de este recurso.

## Residuos

Conforme a la Resolución 2184 de 2019 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, se procedió a la implementación de canecas verdes en las instalaciones, ya que anteriormente solo contábamos con canecas blancas y negras. Además, para la terraza, se decidió instalar un punto ecológico, dado que en ese espacio solo había una caneca negra.



Por otro lado, con el fin de identificar y analizar los residuos generados en Heinsohn, se llevó a cabo la medición y pesaje de las bolsas de residuos. Lo cual nos permite identificar que en el año 2024 se reciclaron 37,52 Kg de residuos aprovechables y se generó 38,45 Kg de residuos no aprovechables.

Gestión de Residuos				
Fecha	Empresa	Peso Bolsa Blanca kg	Peso Bolsa Negra Kg	Peso Bolsa Verde Kg
15/07/2024	HGS	4,33	2,3	0,50
1/08/2024	HGS	1,99	2,05	0,00
16/08/2024	HGS	20,00	18,00	3,05
16/10/2024	HGS	3,60	4,20	3,00
10/10/2024	HGS	2,40	2,80	0,60
8/11/2024	HGS	3,60	4,30	0,00
28/11/2024	HGS	1,60	4,80	1,80
<b>Total</b>		<b>37,52</b>	<b>38,45</b>	<b>8,95</b>

# Reducción de Uso de Plástico

Heinsohn Human Global Solutions SAS BIC realiza la implementación de puntos de hidratación con vasos de vidrio reutilizables para el uso exclusivo de los empleados. Tiene como principal objetivo reducir la dependencia de los vasos desechables y fomentar el uso de alternativas más sostenibles y ecológicas. Con la eliminación de la compra de vasos desechables, la empresa podrá generar un ahorro significativo. Se espera una reducción de al menos el 80% en los gastos asociados a la adquisición de vasos plásticos. Al reducir el consumo de vasos desechables, podemos disminuir la huella ecológica y generar un cambio cultural en la organización hacia prácticas más responsables y conscientes.

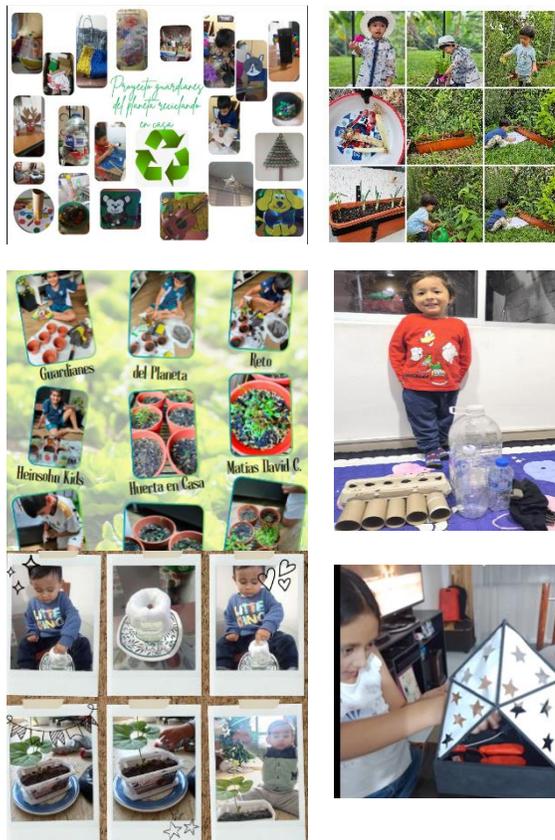


## Heinsohn Kids

Con el propósito de promover la conciencia ecológica y sensibilizar a las futuras generaciones sobre la importancia de la economía circular, el reciclaje y la protección del medio ambiente, Heinsohn Human Global Solutions organizó el concurso Heinsohn Kids. Este concurso estuvo dirigido a los hijos de nuestros colaboradores, con el fin de involucrarlos activamente en prácticas sustentables dentro de su entorno familiar. La convocatoria solicitó a los padres que inscribieran a sus hijos en uno de los tres siguientes proyectos: Reciclaje Creativo, Huerta en Casa, Tecnología Sostenible.

Un total de 20 niños se inscribieron en el concurso, mostrando gran entusiasmo y creatividad en sus propuestas. Tras una selección, 10 finalistas presentaron sus proyectos los cuales fueron cargados a la red social de Facebook de Heinsohn, donde por medio de likes se eligieron a los 3 ganadores.

La participación en proyectos como Heinsohn Kids refleja nuestro compromiso como empresa con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), buscando no solo el bienestar de nuestros colaboradores, sino también el de las comunidades y el planeta.



# Capacitaciones Ambientales

Heinsohn Human Global Solutions ha implementado una serie de capacitaciones enfocadas en el manejo adecuado de residuos y el consumo responsable. Estas capacitaciones incluyen temas como el manejo de residuos en las áreas que interactúan con proveedores, donde se enseñó a clasificar y disponer los residuos de manera adecuada, con un enfoque en la sostenibilidad en la cadena de suministro. Además, se impartió una capacitación sobre **"Consumo Consciente: Más Allá del Desperdicio"**, sensibilizando a los colaboradores sobre la reducción de desperdicios y el uso eficiente de recursos, como energía y agua, promoviendo principios de economía circular.

Finalmente, se llevó a cabo una capacitación sobre las **"3R" (Reducir, Reutilizar, Reciclar)** dirigida a todos los colaboradores, con el objetivo de fomentar hábitos de sostenibilidad tanto dentro como fuera del entorno laboral, consolidando una cultura empresarial comprometida con la responsabilidad social y ambiental.

**Gestión ambiental de proveedores** HEINSOHN

La gestión ambiental de la cadena de suministro es fundamental para reducir el impacto de las operaciones de los proveedores en el medio ambiente.

Es importante establecer requisitos y evaluar el desempeño de los proveedores para fomentar prácticas sostenibles.

SESION DE CAPACITACION CON TALENTO DE SU COMPAÑIA

10:55

**Aerosol**  
Desde cuando y de qué calidad. Simplemente, cuando de ellos se puede ser realmente útil, pero esto debe ser en su momento. Si no, puede ser un desperdicio de los recursos. En la bolsa blanca o los papeles de los papeles de reciclaje se reciclan.

**Alimentos**  
Se pueden comer, incluso orgánicos, algunos pueden servir para hacer compost. Algunos en caso de desperdicio de alimentos, como de frutas, verduras. De no recibir compensación, debería desperdiciarse en una bolsa negra, o contenedor negro.

**Algodón**  
Algodón se recicla correctamente. Es importante que se recicla correctamente. Este proceso requiere una preparación para hacer. El que se recicla se recicla correctamente. Este proceso requiere una preparación para hacer. El que se recicla se recicla correctamente.

## Objetivos de Gestión 2024

1. Medición y compensación de Huella de Carbono.
2. Desarrollo de modelo de sostenibilidad enfocado a modelos medio ambientales.

## Compromiso Sociedad BIC

- Brindar opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectarla remuneración de los trabajadores.

## Gestión Realizada Vigencia 2024

HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS SAS BIC fomenta la posibilidad de contar con Flexibilidad en la Jornada Laboral ya que los empleados con sus Líderes coordinan el cumplimiento de su horario en franjas que le permiten equilibrar la vida laboral y la vida personal; es así como cada Líder, acorde a las características del cargo y de los clientes asignados, cuenta con la potestad para establecer la hora de inicio y la hora de cierre de actividades ejemplo 7 A.M. a 5:00 P.M., 8:00 A.M. a 6:00 P.M. lo que les permite a los Colaboradores coordinar asuntos personales que les generan calidad de vida como poder sacar a su mascota con calma, dejar a sus hijos en la ruta escolar, realizar gimnasia, estudiar, etc.; este mismo escenario es flexible en cuanto al mejor momento para disfrutar la hora de almuerzo sea de 12:00 a 1:00, 12:30 a 1:30 o 1:00 a 2:00, para atender necesidades o temas de corte personal y tomar de manera adecuada el tiempo de descanso.



El Marco General de los Contratos Laborales se rige por la Modalidad de Contrato a Término Indefinido, directamente con la Compañía, con Jornada de lunes a viernes y ejecución de 9 horas diarias, 45 horas semanales y 180 horas mensuales, las cuales están por debajo de las legales que según Ley 2101 del 15 de julio de 2021 con la cual se modifica el artículo 161 del código sustantivo de trabajo al ser de 192 horas mensuales.

El propósito y derrotero de los programas gira en torno a conciliar la vida personal con la profesional y es por ello por lo que la formalización, fortalecimiento y ampliación de cobertura de la Modalidad de Teletrabajo ha cobrado mayor sentido y aporte en este propósito, sin afectar en ninguna medida, el ingreso de los Trabajadores.

- El Teletrabajo es Autónomo y hace alusión a que el trabajador utiliza su propio domicilio o lugar designado para desarrollar su labor y, acude a la compañía en algunas ocasiones.
- Las personas que devengan hasta 2 SMMLV reciben el Auxilio de Conectividad establecido por ley.
- Los cargos de Mensajería, Recepción y Servicios Generales no se formalizaron en la Modalidad por el tipo de labor que desarrollan.

Se socializó a nivel general la gestión, formalización y adopción de Teletrabajo y se establecieron unos Rangos de reconocimiento de Auxilio de Teletrabajo:



**Sitio de Teletrabajo:**

<https://hbt.sharepoint.com/sites/HeinsohnSSTyCalidaddeVida/SitePages/Homeoffice.aspx>



**Somos una empresa comprometida con tu vida laboral y personal**

El teletrabajo es una nueva modalidad que te permite realizar la función profesional desde tu propia casa, contando con el material técnico necesario para ello y estando en comunicación directa con la empresa a través del teléfono o el correo electrónico. Es una muy buena alternativa de trabajo.

**Así estamos en Teletrabajo en HEINSOHN**

# Empleo



HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS SAS BIC cuenta con espacios confortables y de esparcimiento para el desarrollo óptimo de las actividades asignadas a cada colaborador.

Para el año 2023 Las instalaciones, se dio uso al área común de la terraza del edificio en Bogotá y espacios similares en las otras ciudades con un ambiente confortables para nuestros colaboradores, espacio de trabajo y esparcimiento en pro de la sostenibilidad y la mejora continua de la organización.

En HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS SAS BIC, ofrecemos la mejor experiencia para nuestros colaboradores, buscamos fomentar la innovación como uno de nuestros valores centrales en todos nuestros grupos de interés, por lo tanto, direccionamos nuestros esfuerzos para que los empleados puedan tener una experiencia significativa de aprendizaje, capacitación y crecimiento profesional, así como también logren trabajar de la mejor manera posible.

A nivel de Cuota Sena el Grupo Empresarial maneja una cuota de 14 aprendices donde para fortalecer el compromiso como Sociedad BIC se estableció un Convenio para apoyar estudiantes de escasos recursos con la fundación Cencabo, brindándoles no solo la oportunidad de estudiar sino de realizar prácticas con la Compañía y participar en los semilleros que se programen a nivel interno.

Comprometidos como Sociedad BIC ya contamos con 1 Colaborador con condición de discapacidad, quien han podido desarrollar sus actividades vía teletrabajo con compromiso y continuidad.

## Personal en condición de discapacidad

	EMPRESA	COLABORADOR	PROYECTO	JEFE	FECHA DE INGRESO	CARGO	TIPO DE DISCAPACIDAD
	HGS	Fabian Carabalí	En proceso de selección y asignación a Proyectos			Productivo SENA/TECNIC OEN SISTEMAS	Fisica/Trauma Ramedular

## Referidos Heinsohn

	Cargo	HGS
Consultor de Desarrollo de Negocios	3	
Consultor Senior Nómina	1	
Asistente Contable	1	

# Salud y Seguridad en el Trabajo



## Seguridad y Salud en el Trabajo 2024



Para HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS SAS BIC, la seguridad y salud de nuestros empleados es un aspecto clave que promovemos y gestionamos diariamente practicas seguras en todos los procesos que desarrollamos.

La salud y seguridad son nuestra prioridad, por lo tanto, es necesario que cuidemos de nosotros mismos y de los demás, para cumplir con esta premisa la empresa promueve un programa de estilo de vida saludable que fomentan el bienestar dentro y fuera del ámbito laboral.

Adicionalmente, garantizamos a nuestros colaboradores todos los implementos, insumos y herramientas necesarias para que realicen todas sus actividades de manera segura y eficiente, acatando las regulaciones, leyes, políticas, prácticas, sistemas y procedimientos, asegurando que cuidamos a

todos nuestros sitios y otros que tienen el potencial de ser afectados por nuestras actividades.

Por otra parte, contamos con una política de seguridad y salud en el trabajo que compromete a todos los que trabajan en nuestra empresa a responsabilizarse por demostrar comportamientos correctos y reportar potenciales riesgos para sí mismos y para los demás. Así mismo, este lineamiento guía a cada uno de los líderes de los procesos de la organización para que desarrollen sus funciones de una manera integral, segura que garantice el bienestar de todos los colaboradores como principal prioridad.

De acuerdo con el volumen de comunicados que se emiten desde el área de Seguridad y Salud en el trabajo y Calidad de vida, se promovió la nueva edición del sitio 2024, lo cual permite que los colaboradores tengan información disponible 24/7 en beneficios, convenios, sistema de gestión, entre otras



Se conformaron y divulgaron los Comités:

**COPASST:** Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo- encargado de la promoción y vigilancia de las normas y programas de seguridad y salud en el trabajo.

**COMITÉ DE CONVIVENCIA:** Contribuye a la protección de los trabajadores, en todo lo que concierne con Acoso Laboral; salvaguarda posibles riesgos psicosociales derivados de situaciones potenciales de convivencia y/o acoso.

## COMITÉS 2023-2025

**¡Conoce nuestro nuevo comité!**

**COPASST HGS 2023-2025**

**Por trabajador**

- Pauline Cruz Cerdas
- Juanita Gómez Dorta
- Luz Myriam Jiménez Arellano
- Ana María Hernández Alzate

**Por empleador**

- Néstor Acosta Castillo
- Zaira Ortiz Castillo
- Ana Graciela Sepúlveda
- Luzmila Contreras

**¡Conoce más!**

Heinsohn promueve tu bienestar integral! HEINSOHN

**¡Conoce nuestro nuevo comité!**

**CONVIVENCIA HGS 2023-2025**

**Por trabajador**

- Alejandra Paola Duarte Guerrero
- Oscar Orlando Rojas Silva
- Patricia Granada Granada
- Andrés Bolívar

**Por empleador**

- Olga Tapia S.
- Alexandra Seviano
- Adriana Sánchez Achur
- María Cecilia Amaya Ramírez

**¡Conoce más!**

Heinsohn promueve tu bienestar integral! HEINSOHN

## Programas Desarrollados

HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS S.A. BIC opera bajo el principio fundamental de "Fomentar el cuidado propio". En este contexto, todos nuestros programas y actividades están diseñados para salvaguardar la seguridad y el bienestar de nuestros colaboradores. Nuestra meta es asegurar un entorno laboral seguro y saludable, adoptando las medidas necesarias para prevenir cualquier incidente o riesgo. Para ello, seguimos estrictamente las directrices establecidas, con un enfoque de cero tolerancias hacia cualquier práctica que pueda poner en peligro la integridad de la salud y seguridad en el trabajo.

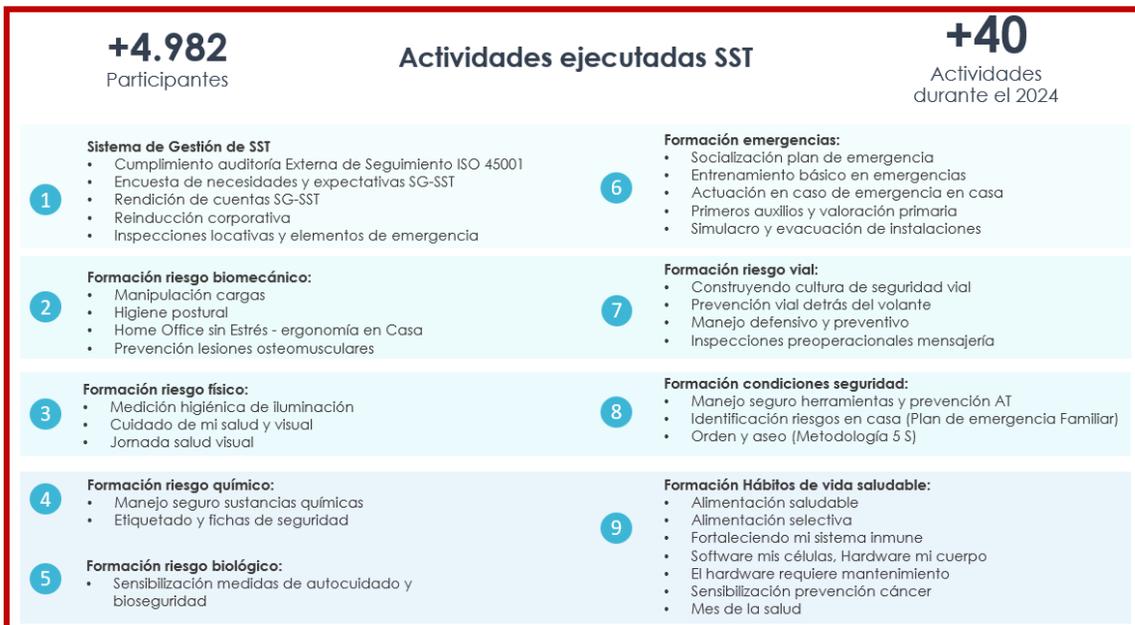
En cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 2 de la Resolución 0312 de 2019 y la Circular 0082 de 2023 del Ministerio de Trabajo, el área de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) ha realizado la autoevaluación de los estándares mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), tal como lo exige la normatividad vigente para el semestre correspondiente a 2024. Además, en cumplimiento con lo establecido en la Circular 0082 de 2022, se presentó el reporte correspondiente al Fondo de Riesgos Laborales, alcanzando un cumplimiento del 97.5% de los estándares mínimos definidos en la Resolución 0312 de 2019.

Adicionalmente, hemos reportado CERO Accidentes de Trabajo y CERO Enfermedades Laborales durante el periodo evaluado. Se han realizado los chequeos médicos periódicos para personal con antigüedad superior a un año, incluyendo una revisión visual, junto con una campaña de financiación de lentes para nuestros colaboradores.

## Seguridad y Salud en el Trabajo



Se gestionaron más de 40 actividades con más de 4.982 participaciones, cubriendo todos los riesgos de mayor exposición, formaciones y las actividades asociadas con hábitos de vida saludable, que dan vida al eje de BIC Prácticas Laborales.

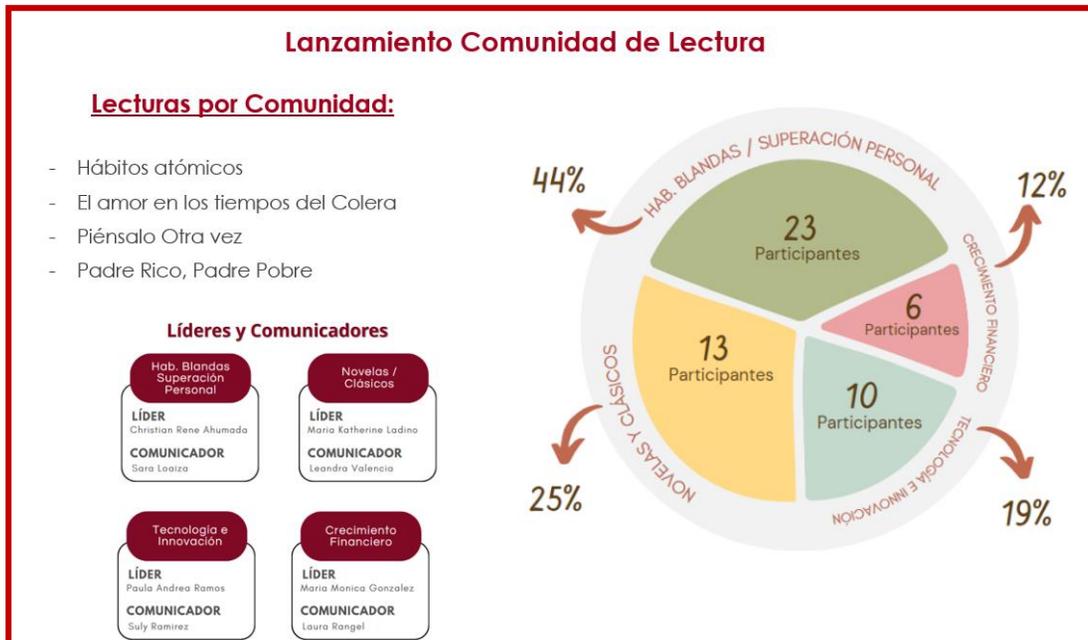


## GESTIÓN PROGRAMA PAUSAS ACTIVAS

- ❖ Para trabajar el eje de riesgo biomecánico, se mantuvo el programa de Pausas activas y se implementaron las Pausas Mentales.



- ❖ Se conformaron clubes de lectura tanto de temas técnicos como Socioemocionales



# Compromiso de Cero Incidentes

HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS SAS BIC, está comprometida con garantizar un ambiente seguro para todos sus colaboradores internos y externos, para ello trabajamos por cumplir las normas y diseñar programas y políticas que garanticen un trabajo diario de cero lesiones y fatalidades.

1. Mecanismos de Reporte de Incidentes y Accidentes
2. El trabajador reporta al jefe inmediato o al coordinador HSE.
3. Se realiza reporte a la ARL por medio telefónico o de la plataforma.
4. Se realiza el envío del trabajador al centro asistencial para realizar atención médica.
5. Se realiza la recolección de la información necesaria para realizar la investigación.
6. Se realiza la investigación de accidentes e incidentes con los implicados.
7. Se determina la causa raíz y las acciones para eliminarla.
8. Se realiza seguimiento a la investigación.



## BRIGADA



Se realizaron las acciones de formación y actualización de la Brigada, así como los simulacros correspondientes y trabajo en Pista.



- Formación emergencias
- Socialización plan de emergencia
- Entrenamiento básico en emergencias
- Actuación en caso de emergencia en casa
- Primeros auxilios y valoración primaria
- Simulacro y evacuación de instalaciones
- Liderazgo y manejo psicológico de la emergencia
- Valoración inicial - primeros auxilios - practica
- Manejo de hemorragias, atragamiento y RCP
- Clasificación de fuego, química del fuego
- Evacuación de instalaciones y rescate básico
- Entrenamiento básico en emergencias

## SIMULACRO DE EVACUACIÓN DISTRICTAL

Participamos alrededor de 30 personas, nuestro tiempo para realizar el ejercicio fue óptimo teniendo en cuenta la cantidad de personas que nos encontrábamos de en el edificio de Heinsohn, como siempre se destaca nuestro orden para realizar este tipo de ejercicios y lo más importante es siempre concientizar sobre como resguardar nuestro bienestar y el de los demás.



## RIESGO PSICOSOCIAL

La gestión se centró en fortalecer los Programas de Riesgo Psicosocial y Bienestar Integral, enmarcados en los principios de Flexibilidad, Productividad con Calidad, y el Equilibrio entre la vida personal y familiar.

Se realizó la Medición de Riesgo Psicosocial con el Grupo Suramericana, donde a nivel Global tan en las baterías Intralaboral – Extralaboral y Estrés (Condiciones Individuales) los resultados no evidencian un riesgo elevado para las Compañías; se destaca el compromiso Directivo y e ser referente en buenas prácticas, más allá del cumplimiento legal de la medición y el sólido compromiso con los planes de medición que permiten ver un bienestar en los colaboradores y una gestión sostenida en el tiempo.



A nivel de red se visualiza:

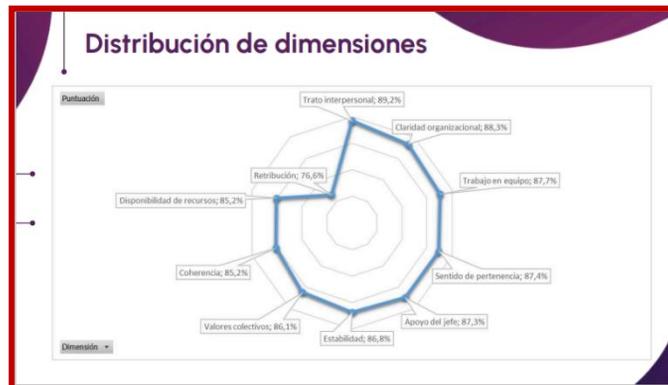
Los Resultados Globales fueron 86/100 HGS, los resultados se presentaron tipo termómetro. En términos globales e incluso comparativo con otras compañías el eje de retribución es el más bajo, muy relacionado con el deseo de los colaboradores de contar con una mejor Compensación.

El análisis de las 10 dimensiones revela un clima organizacional fuerte, con la mayoría de las puntuaciones en el rango de fortalezas (80-100%) y una única área de oportunidad: Retribución (76,6%).



Fortalezas destacadas:

Relaciones interpersonales (89,2%), Claridad organizacional (88,3%) y Sentido de pertenencia (87,4%) reflejan respeto, comunicación clara y compromiso con la organización. Trabajo en equipo (87,3%), Apoyo del jefe (86,3%) y Valores colectivos (86,1%) demuestran un ambiente cooperativo y liderazgo respaldado. Estabilidad (86,8%), Disponibilidad de recursos (85,2%) y Coherencia (85,2%) destacan una percepción positiva sobre la seguridad laboral y recursos adecuados.



Oportunidad de mejora:

La Retribución (76,6%) se identifica como un área de mejora, enfocándose en la percepción de equidad y competitividad salarial.

HEINSOHN muestra un clima laboral positivo, caracterizado por relaciones interpersonales sólidas, liderazgo efectivo, buena comunicación y compromiso organizacional, lo que fomenta productividad y satisfacción. La única área de mejora radica en la retribución, especialmente en la equidad salarial.

# Programa de Bienestar y Calidad de Vida

Durante el año 2024, Heinsohn Human Global Solutions SAS BIC implementó diversas actividades enfocadas en el bienestar integral de sus colaboradores, destacando la salud mental, emocional y física. se llevaron a cabo un total de 32 actividades, entre las cuales se incluyen 14 celebraciones e integraciones, 10 charlas y capacitaciones, y 8 programas para gestionar el riesgo psicosocial. Estas iniciativas reflejan el compromiso de la organización con la salud y el bienestar de su equipo, promoviendo un ambiente laboral más saludable y colaborativo.

<b>Programa liderazgo 2024</b>	<b>Día del género</b>
	
<b>+70</b> Líderes en Bogotá	<b>+10</b> Líderes en Ciudades

Se realizaron las Actividades de cierre de año en ciudades principales con excelente participación e integración. En Bogotá participaron más de 400 Colaboradores y en

<b>Actividades ejecutadas</b> Bienestar / Calidad de Vida	<b>+4.357</b> Participantes <b>32</b> Actividades
<b>14</b> Celebraciones e integraciones <b>+2.108</b> Participantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Día de la secretaria</li> <li>• Día del género</li> <li>• Día de las madres y padres</li> <li>• Día del Ingeniero</li> <li>• Día de la Familia</li> <li>• Día del niño (Heinsohn Kids)</li> <li>• Integración Acogida bienvenida</li> <li>• Participación clausura fundación HOMI</li> <li>• Torneo de fútbol Mixto</li> <li>• Maratón de Inmersión TI</li> <li>• Integración personal inclusión</li> <li>• Integración Novena Heinsohn</li> <li>• Integración comités Heinsohn</li> <li>• Celebración Integración fin de año</li> </ul>
<b>10</b> Capacitaciones y charlas <b>+1.369</b> Participantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charla + enfoque, - Género</li> <li>• Gestión de las emociones en el lugar de trabajo</li> <li>• Capacitación relaciones interpersonales</li> <li>• Hablemos de depresión y suicidio</li> <li>• Capacitación Socialización protocolos Min Trabajo</li> <li>• Del caos al control – estrategias para navegar crisis</li> <li>• Como gestionar el burnout en el trabajo</li> <li>• Hábitos de vida saludable y noches tranquilas</li> <li>• Inteligencia emocional</li> <li>• Manejo de emociones con mascotas</li> </ul>
<b>8</b> Programas de formación Psicosocial <b>+880</b> Participantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa liderazgo a través de la psicología positiva e innovación</li> <li>• Programa manejo interno de crisis</li> <li>• Programa higiene del sueño y hábitos saludables</li> <li>• Programa liderazgo en acción</li> <li>• Programa inspirando nuestra felicidad</li> <li>• Programa efectividad en el negocio</li> <li>• Programa Inteligencia emocional en equipos de trabajo</li> <li>• Programa primeros auxilios psicológicos y atención en crisis</li> </ul>

ciudades más de 300 (Armenia – Manizales- Pereira y alrededores Eje Cafetero)- Medellín- Popayán – Cali – Barranquilla Bucaramanga.

## Actividades ejecutadas Bienestar

Programas de formación Psicosocial



Día de las madres



Torneo de Fútbol



Día de la Mujer



Comités Heinsohn



Maratón Inmersión TI



Clausura HOMI



Integración equipos de trabajo



Entre otros...

## Evento Fin de año Bogotá

**+400**  
Participantes



**+300**  
Participantes nivel Nacional.

Eduward Leonardo Castano Ramirez	Excelente evento, muy buenas las actividades, la logística y la alimentación
Cristian Alexis Sánchez Montoya	Muy buena la organización y la comida
Daniel Felipe Zambrano Villamizar	Muchas gracias por propiciar estos espacios de integración
Guido Naim Imbachi Alvarado	Felicitar al equipo encargado de bienestar, por gestionar estos espacios de integración y promover estas actividades que motivan.
Lilibeth Tatiana De Aguas Suarez	excelente todo, muchas gracias
Nelson Ariel Varela Escorcía	Buen sitio y ambiente, muchas felicidades
Juan Diego Chacon Marin	Muy chévere el evento, algo novedoso y diferente a los demás.
Rosa Elena Forero Rosero	El sitio espectacular, la musica, comida, etc muy bueno.

# HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE Y SALUD MENTAL

Se realizaron charlas sobre la importancia de una alimentación saludable, manejo de emociones con mascotas, y la prevención de lesiones osteomusculares. También se celebraron eventos como el Día del Amor y la Amistad, que fomentaron la integración y el trabajo en equipo. A través de estas iniciativas, la empresa buscó sensibilizar a sus empleados sobre temas de salud mental, bienestar físico y equidad, contribuyendo a la creación de un ambiente laboral inclusivo, saludable y colaborativo. Los resultados fueron positivos, con un aumento del interés por adoptar hábitos de vida más saludables y un mayor conocimiento sobre los recursos disponibles, lo que refuerza el compromiso de la empresa con el bienestar de su equipo.

**Día Mundial Contra el Cáncer** 4 de febrero

El cáncer es una enfermedad que causa millones de muertes al año en todo el mundo.

La prevención constituye la estrategia a largo plazo más eficaz para el control del cáncer.

Heinsohn trae para ti los siguientes tips con el fin de prevenirlo:

- Reduce el uso del cigarrillo
- Aliméntate saludable
- Realiza ejercicio de forma constante
- Acude a chequeos médicos preventivos de manera periódica.
- Minimiza el consumo de alcohol

Para Heinsohn tu salud y bienestar es nuestra prioridad, por eso te invitamos a mantener hábitos de vida saludables.

Más información aquí

¡Heinsohn promueve tu bienestar integral! HEINSOHN

**INVITACIÓN ESPECIAL**

Estás cordialmente invitado a participar en nuestra capacitación sobre hábitos saludables e higiene del sueño. ¡No te pierdas la oportunidad de mejorar tu bienestar!

JULIO 18 2024  
4:30 - 5:30 P.M.  
Vía Teams  
¡Te esperamos!

¡Heinsohn promueve tu bienestar integral! HEINSOHN

**Salud mental**

¡SALUD! MENTAL

En Heinsohn decidimos creer en la importancia de cuidar nuestra salud mental.

La salud mental es base de nuestro bienestar, un componente esencial que influye en una vida plena. A pesar de su importancia, sigue siendo tabú en nuestra sociedad. Te invitamos a romper este estigma y aprender mucho sobre tu bienestar, qué temas originan más estrés y momentos en los que la mente es tan importante como el cuerpo.

¿Por qué es importante hablar de salud mental?

La salud mental influye en todos los aspectos de nuestra vida: nuestras emociones, pensamiento y decisiones. Nos afecta en el trabajo y en el hogar, impacta nuestra relaciones y cómo nos enfrentamos los desafíos diarios. Pero, más allá de los números y estadísticas, cuidar nuestra mente es un acto de amor propio y un camino que siempre nos libera.

Responde el silencio

En colaboración, hablar de salud mental se convierte en un todo, abundantemente. Hoy queremos que hables sobre tu salud mental con confianza.

Cuando damos conversaciones honestas y empáticas sobre nuestros emociones, descubrimos la experiencia de quienes han pasado por situaciones y fortalecemos un entorno en el que cada uno se siente seguro y respaldado.

¡Heinsohn promueve tu bienestar integral! HEINSOHN

14 de Julio

**Día Internacional del Autocuidado**

10 TIPS de Autocuidado

1. Cuida tu salud
2. Mantén una rutina personal saludable
3. Haz ejercicio regularmente
4. Mantén contacto con tus seres queridos
5. Apoyate a quienes te rodean
6. Tróchalos a los momentos que te genere
7. Aprende las acciones positivas
8. Conéctate con tus amistades
9. Mejora tu tiempo libre
10. Procura tener relaciones afectivas saludables

¡Heinsohn promueve tu bienestar integral! HEINSOHN

¡Heinsohn promueve tu bienestar integral! HEINSOHN

Te invitamos a nuestra capacitación sobre **Depresión y prevención del suicidio**

**Se empieza Hablando...**

Junio 06 • 5:30 p.m. • Vía teams

¡Te esperamos!

**Día mundial de la Nutrición**  
28 de mayo 2024

**01 Incluye variedad de alimentos**

Acostúmbrate a incluir frutas, verduras, cereales integrales, proteínas magras y productos lácteos bajos en grasa en tu dieta diaria. Así, te proporcionan nutrientes esenciales para mejorar tu salud.

**02 Controla las porciones**

Controla el tamaño de las porciones adecuadas para evitar el exceso de calorías. Usa platos más pequeños, lee las etiquetas de los alimentos y familiarízate con las porciones recomendadas para cada tipo de alimento.

**03 Reducir el consumo de azúcar y sal**

El exceso de azúcar y sal en la dieta puede ser perjudicial para la salud. Limita el consumo de alimentos y bebidas azucaradas, así como de alimentos procesados que contienen altas dosis de sal.

**04 Consumir menos alimentos procesados**

Los alimentos ultraprocesados suelen tener un alto contenido de grasas saturadas, azúcares añadidos y sodio. Intenta limitar su consumo y optar por alimentos frescos y naturales siempre que sea posible.

**05 Bebe suficiente agua**

El agua es esencial para la salud. Bebe suficiente agua a lo largo del día. Consulta las etiquetas de los alimentos y bebidas para conocer su contenido de azúcar.

¡Heinsohn promueve tu bienestar integral! HEINSOHN

- ❖ Heinsohn pensando en la salud mental y el bienestar de todos los colaboradores creó la cartilla de salud mental, con juegos mentales, los cuales permiten la aplicación de descansos activos y técnicas efectivas durante la jornada laboral. Dicha guía cuenta con diferentes ejercicios mentales que aportan a la mejora del rendimiento y eficacia del funcionamiento de la memoria, atención y la percepción



- ❖ En nuestro programa Manejo Interno de Crisis se llevó a cabo de manera dinámica donde se transmitió a través ejercicios y herramientas acerca del cuidado de la salud física, emocional y mental a los colaboradores.



## ❖ Políticas de Life Quality

La Compañía cuenta con un esquema de Bonificaciones para los eventos importantes y para estar presentes



Matrimonio



Nacimiento hijo



Grado profesional, post-grado o especialización.



Auxilio Funerario Familiares: Padres, hijos, esposo.



Auxilio Funerario Familiares: Padres, hijos, esposo.

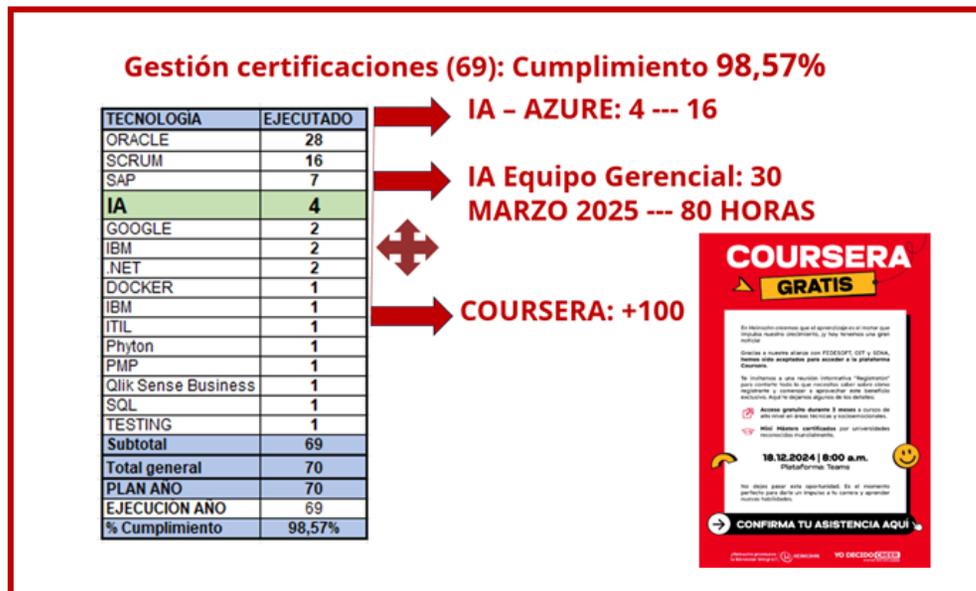
- ❖ Política 2 días más de vacaciones (17 Días por año)
- ❖ Política medio día libre en tu cumpleaños
- ❖ Política y bonificación en tu matrimonio con 3 días de licencia Remunerada para disfrutar
- ❖ Política y bonificación por tu grado profesional o postgrado
- ❖ Política y bonificación por nacimiento de hijo
- ❖ Política de financiación de tarjeta profesional
- ❖ Política pensando en papá y pensando en mamá
- ❖ Política y auxilio de luto por fallecimiento de familiares en primer grado de consanguinidad
- ❖ Política y préstamos por calamidad domestica

## Formación y Enseñanza

La empresa fomenta la educación y certificaciones a través de las capacitaciones virtuales desarrolladas acorde a las necesidades y proyección técnica de cada unidad de negocio.

A Nivel de Formación y Desarrollo se lograron 69, de 70 planeadas estratégicamente en diferentes Tecnologías, destacando las 4 logradas en Inteligencia Artificial Azure IA, con un cumplimiento del 98,57%. El Equipo De Gerentes y Directivos, inició un Programa en IA para nivelar conocimientos y prácticas aplicables a sus Proyectos, así como tendencias y mejores prácticas.

Se inició gestión con Coursera, sin costo gracias a alianza SENATIC y FEDESOFTE, logrando más de 100 cupos para formación de nivel.



## GESTIÓN DE ATRACCIÓN DE TALENTOS

El equipo de Selección con apoyo de Líderes de Ingeniería y de Células de Inteligencia Artificial IA apoyaron la gestión de Marca Empleadora, con Charlas Técnicas con Talentos de programas destacados de Fedesoft -Talento TI y Maratones TIC.



## Objetivos de Gestión

Para el año 2025 se continuará con las campañas de teletrabajo, vida saludable y desconexión laboral, adicional seguir participando del modelo de inclusión de personas en condición de discapacidad y el desarrollo del programa de sostenibilidad enfocado al eje de personas.



# PROGRAMA -INCENTIVANDO VIDAS



En el marco de las prácticas comunitarias realizadas por Heinsohn Human Global Solutions SAS BIC, se llevó a cabo el programa Incentivando Vidas, cuyo objetivo fue brindar capacitaciones a jóvenes de colegios y comunidades vulnerables en diversos temas clave para su desarrollo personal y profesional.

El programa se desarrolló con la participación de 39 estudiantes de grado 11, con edades entre los 15 y los 19 años, del Colegio Nuevo Horizonte. Durante las sesiones, se abordaron temas esenciales para su formación integral, tales como: Proyecto de vida, capacitación en herramientas ofimáticas como Microsoft Word y Excel, Conocimiento básico de hardware y software, Introducción a la inteligencia artificial y su aplicación, uso responsable de internet y redes sociales

Capacitación en herramientas de diseño gráfico, uso y comprensión de plataformas tecnológicas, como ChatGPT.

El programa contó con la colaboración de 4 voluntarios de Heinsohn Human Global Solutions SAS BIC, quienes fueron los encargados de impartir las capacitaciones, promoviendo un ambiente de aprendizaje interactivo y práctico.

Esta iniciativa tiene como finalidad empoderar a los jóvenes con habilidades tecnológicas y personales que les permitan tener un impacto positivo en su futuro académico y profesional, contribuyendo al desarrollo de su comunidad y al cierre de la brecha digital.

# Programa de Técnicos Laborales Incentivando Vidas Para la Inserción laboral



Heinsohn Human Global Solutions SAS BIC implementó el programa Técnicos Laborales para la Inserción Laboral, cuyo objetivo es resaltar el compromiso con la inclusión social, la formación profesional de los jóvenes.

Este programa, en alianza con el Instituto CENCABO, patrocinó a 7 jóvenes entre 17 y 25 años, en su formación técnica en áreas como Auxiliar Administrativo, Contabilidad, y Sistemas Informáticos. La formación incluyó la cobertura de matrícula, un kit escolar y el apoyo durante su etapa lectiva y productiva.

A través de alianzas con fundaciones como Fundación GE, Mano a Mano por la Vida, Ahora Sí Vernardo, y Fundación Afro, se logró impactar a jóvenes de comunidades vulnerables. Este programa no solo apoyó la formación técnica de los jóvenes, sino que también contribuyó a su empleabilidad al integrarlos al mercado laboral.

Resultados esperados:

- Reducción de la cuota SENA para la empresa.
- Formación técnica que mejora la empleabilidad de los jóvenes.
- Fortalecimiento de las alianzas comunitarias y el compromiso con la responsabilidad social empresarial.

# Voluntariado y Donación Hospital HOMI

¡Heinsohn promueve tu bienestar integral! HEINSOHN YO DECIDO GREER

## HICIMOS EQUIPO PARA REGALAR SONRISAS

En Heinsohn creemos en el poder de la unión.

Gracias al compromiso y el corazón de nuestra familia Heinsohn, logramos donar 400 juguetes a HOMI, el hospital pediátrico más grande de Colombia.

HOMI, pionero en el diagnóstico y tratamiento de enfermedades de alta complejidad en niños, recibió nuestra donación como un acto de solidaridad y esperanza. Con cada juguete, llevamos alegría y amor a quienes enfrentan grandes desafíos.

Esto no hubiera sido posible sin la generosidad de quienes donaron ni sin la entrega de nuestros voluntarios.

¡Gracias por creer en el poder de hacer el bien juntos!



Heinsohn Human Global Solutions llevó a cabo una campaña de donación de 400 juguetes para los niños con diagnósticos oncológicos del Hospital HOMI. Por cada 50,000 pesos donados por un colaborador, la empresa duplicaba la cantidad, logrando reunir una significativa suma para la compra de juguetes. Un total de 20 voluntarios participaron en la entrega de los regalos en el hospital, brindando apoyo emocional a los pequeños pacientes.

Esta iniciativa refleja el compromiso de Heinsohn con la responsabilidad social empresarial, generando un impacto positivo en la vida de los niños y sus familias, al ofrecerles momentos de alegría en medio de su tratamiento.

## Objetivos de Gestión

1. Para el año 2025 se tiene planificado realizar alianzas con Fundaciones u ONG que permitan unir esfuerzos para ayudar a comunidades vulnerables, con donaciones o planes que impacten y beneficien a estas.
2. Adicionalmente se continuará con el programa de voluntariado con los empleados en la donación de tiempo para compartir con las comunidades más necesitadas.
3. Desarrollo del programa de sostenibilidad desde la línea de voluntariado y donaciones.

# Conclusión

A lo largo del año 2024, Heinsohn Human Global Solutions SAS BIC ha consolidado su compromiso con la sostenibilidad y el bienestar social, dando cumplimiento a los ejes estratégicos planteados en nuestro reporte de gestión. Esta labor nos ha permitido no solo evaluar los logros alcanzados, sino también establecer nuevos objetivos alineados con nuestra visión de un futuro más responsable y equitativo. La implementación de estrategias de sostenibilidad, un plan de impactos claro y una gestión estratégica efectiva, nos han permitido identificar y evaluar los efectos, tanto positivos como negativos, que generamos en nuestro entorno.

Con el firme propósito de fomentar la participación de nuestros grupos de interés y colaboradores, hemos impulsado iniciativas que materializan conductas empresariales responsables y transparentes, con especial énfasis en la inclusión de nuevos programas ambientales, voluntariado y apoyo a comunidades vulnerables. Nuestro compromiso con la sostenibilidad sigue siendo nuestro principal valor corporativo, guiando nuestra transición hacia un modelo económico integrado con la innovación, el respeto por el medio ambiente y la sociedad.

El respeto a los derechos humanos, la lucha contra la corrupción, la promoción de un trabajo digno e inclusivo, la adopción de prácticas de transparencia y comercio justo, y el rechazo al trabajo infantil, son pilares fundamentales que sustentan todas nuestras operaciones. De esta manera, aportamos al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, un compromiso que nos impulsa a seguir mejorando continuamente.

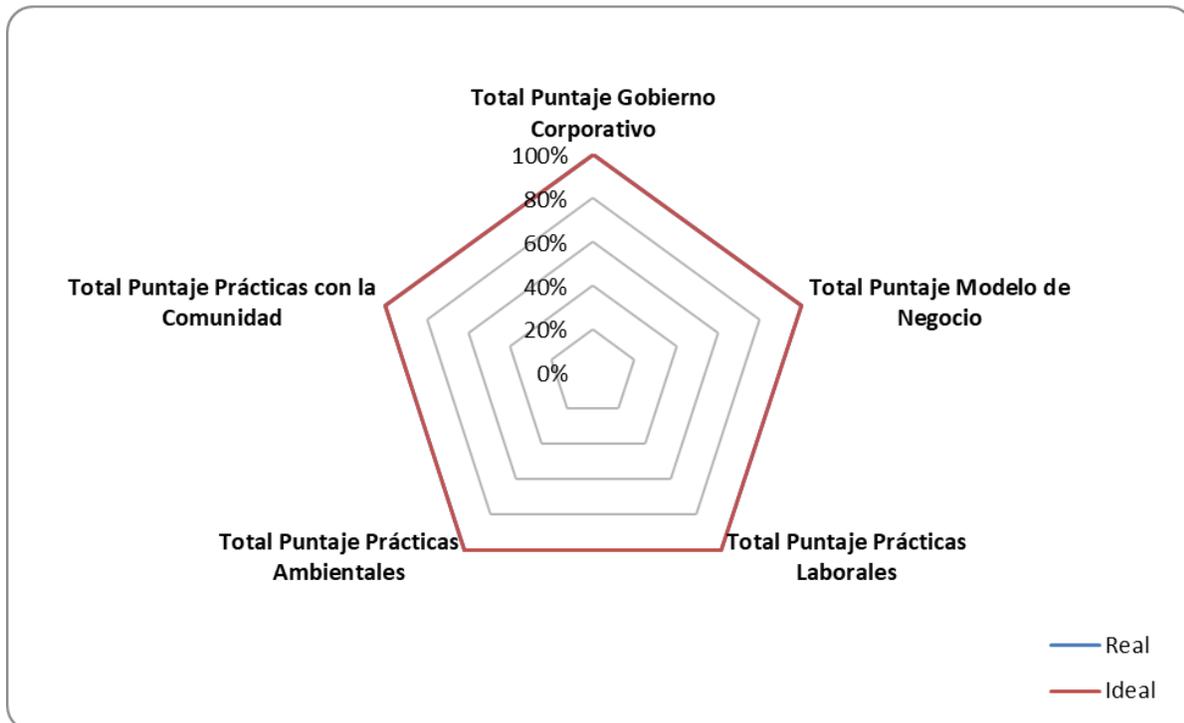
Para el futuro, nuestra misión sigue siendo crear un ambiente laboral que fortalezca la integración de todos nuestros empleados con los valores y objetivos de la empresa, promoviendo actividades que optimicen la gestión organizacional y que nos acerquen a una forma de trabajo más sostenible y responsable.

Con la implementación de nuestro Plan de Sostenibilidad 2024-2026, estamos convencidos de que Heinsohn generará el impacto positivo que la sociedad necesita, consolidándose como un líder sostenible dentro del sector tecnológico.

# Tabla de Indicadores

## Resultado

Nombre de la Organización			
EJE	Valor Real	Valor maximo	%
Total Puntaje Gobierno Corporativo	100%	100%	<b>100,0%</b>
Total Puntaje Modelo de Negocio	100%	100%	<b>100,0%</b>
Total Puntaje Prácticas Laborales	100%	100%	<b>100,0%</b>
Total Puntaje Prácticas Ambientales	100%	100%	<b>100,0%</b>
Total Puntaje Prácticas con la Comunidad	100%	100%	<b>100,0%</b>
<b>TOTAL PUNTAJE EVALUACIÓN</b>	1550	1550	<b>100,0%</b>

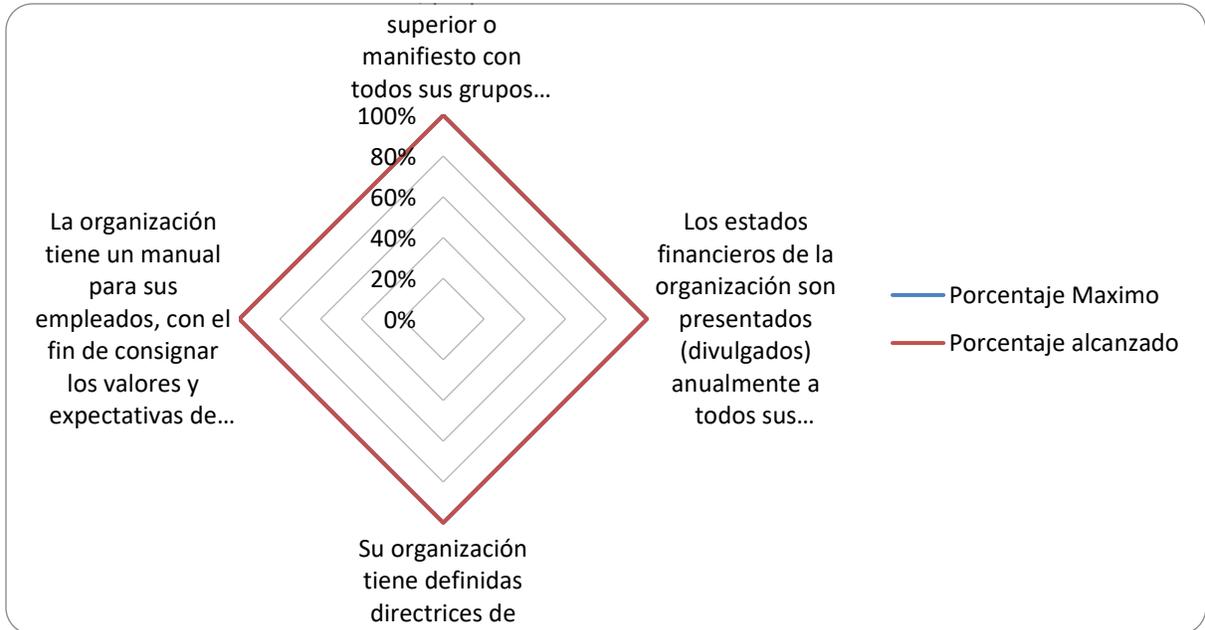


# Consolidado – Herramienta de Evaluación

ICONEC		EVALUACIÓN SOCIEDADES BC		FORMULARIO PARA LA EVALUACIÓN DE EMPRESAS DE BENEFICIO E INTERÉS COLECTIVO		SJBIC	
<b>Información Referencial</b>		Cód. Organización: <b>13032024</b>		Representante legal: <b>Diego Fernando Marín Sanabria</b>		Número de empleados: <b>280</b>	
Nombre Organización: <b>Hainrich Human Global Solutions SAS BC</b>		Fecha Evaluación: <b>13/03/2024</b>		Dirección de la Empresa a Evaluar: <b>Carrera 11 #24-40</b>		Correo electrónico de la Empresa: <b>CONTACTOS@HAINRICHGLOBAL.COM.CO</b>	
Descripción Evaluación: <b>Gestión 2024</b>				Teléfono fijo: <b>504372172</b>			
Dimensión	Variable	Cu	Hallazgo	Comentarios de evaluación	Guía de Evaluación		
Gobierno Corporativo	Su organización ha socializado y divulgado su misión, propósito superior o manifiesto con todos sus grupos de interés	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BC 2024 CON LA EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar evidencias del proceso de socialización y divulgación de su misión, propósito superior o manifiesto a su grupo de interés, los medios utilizados para ello y los documentos en los cuales se encuentra dicha información 1- Se ha socializado y divulgado 2- Se ha socializado y divulgado a nivel interno de la organización 3- Se presentan evidencias de socialización y divulgación por diferentes medios y a su vez con evidencia documental		
	Los estados financieros de la organización son presentados (divulgados) anualmente a todos sus empleados como parte de la estrategia de transparencia	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BC 2024 CON LA EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar evidencia de divulgación de sus estados financieros a todos sus empleados como parte de una estrategia de transparencia 1- Se presentan resultados o se hace rendición de cuentas periódica 2- Se presenta evidencia de espacios de divulgación periódica con sus empleados para comparar los estados financieros (por ejemplo, conferencias)		
	Su organización tiene definidas directrices de diversidad de género y de acceso a distintas culturas, minorías étnicas, creencias religiosas, lenguas, con distintas orientaciones sexuales y capacidades físicas heterogéneas, para ocupar cargo directivo, jefes directivos, proveedores, etc.	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BC 2024 CON LA EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar evidencia que demuestre que existen políticas, directrices o lineamientos en las variables mencionadas, relacionados con la composición de jefes directivos, jefes directivos, proveedores, entre otros 1- No tiene políticas, directrices y/o lineamientos 2- La organización contempla solo algunas de las variables mencionadas 3- La organización tiene definidas, socializadas y divulgadas políticas, directrices y/o lineamientos relacionados con las variables de género		
	La organización tiene un manual para sus empleados, con el fin de consagrar los valores y expectativas de la sociedad	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BC 2024 CON LA EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar evidencias relacionadas con códigos y manuales, disciplinarios donde se consagran valores y expectativas de la sociedad 1- No cuenta con códigos o manuales de este tipo 2- Se encuentra en construcción 3- Se presentan los códigos o manuales de comportamiento de la organización (código de ética, manual de comportamiento, código de buen gobierno)		
	Su organización ha implementado prácticas de comercio justo	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BC 2024 CON LA EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar evidencias de implementación de prácticas de comercio justo como oportunidades para proveedores en desarrollo económico, transparencia, responsabilidad, rendición de cuentas, prácticas comerciales justas (documentos, contratos legales), pago de proveedores, entre otros 1- No tiene identificadas prácticas de comercio justo 2- Tiene un plan de implementación 3- Tiene implementadas prácticas de comercio justo		
Modelo de Negocio	Se tienen definidos lineamientos que dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes, productos y servicios que implementen normas equitativas, sociales y ambientales.	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BC 2024 CON LA EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar directrices, lineamientos o procedimientos que involucren conceptos de equidad, sociedad y medio ambiente como variables importantes para la celebración de contratos 1- Se tienen definidos procedimientos, lineamientos o directrices al respecto 2- Se tienen definidos procedimientos, lineamientos y/o procedimientos que involucren este tipo de variables		
	Su organización adquiere bienes, productos o servicios de empresas de origen local con el objetivo de desarrollar el mercado	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BC 2024 CON LA EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar evidencia de procesos de abastecimiento/compras/licitaciones que contengan variables de desarrollo del mercado local 1- No compran, adquieren o contratan bienes, productos y/o servicios de origen local 2- Se tienen identificadas proveedores y/o contratas locales pero no se tiene evidencia documental para comprar, adquirir o contratar 3- Tienen un procedimiento definido que busca desarrollar la zona mediante estas prácticas		
	En el proceso de abastecimiento/compra/adquisición, se tienen en cuenta proveedores y contratistas de mujeres, productos y/o servicios que pertenecían a mujeres y minorías	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BC 2024 CON LA EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá complementar la información de la propuesta presentada con información de lineamientos para tener en cuenta proveedores y/o contratistas que pertenecían a mujeres y/o minorías 1- No se tienen en cuenta 2- El procedimiento actual no encuentra en cuáles de estas variables 3- Se incluye dentro de las variables del procedimiento actual de los trabajos		
	La organización promueve programas para que los proveedores se concienticen en desafíos colectivos de la sociedad, con el fin de ayudar a estos para salir de la pobreza	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BC 2024 CON LA EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá suministrar evidencia de ejecución de estas estrategias 1- No tiene programas de este tipo 2- Desarrolla proveedores y/o contratistas para mejorar su nivel de vida 3- Tiene programas de participación económica y capacitación de estas organizaciones		
	El programa de conciliación y/o bienestar incluye beneficios como ampliación de los planes de salud, estrategias de nutrición y salud física (organizaciones deportivas), y estrategias de salud mental	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BC 2024 CON LA EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar evidencia de cómo ofrece estos beneficios desde su programa de conciliación y/o bienestar 1- No tiene beneficios de este tipo 2- Presenta evidencia que demuestre el cumplimiento de estos beneficios 3- Presenta evidencia que demuestre el cumplimiento de estos beneficios		
Prácticas Ambientales	Su organización brinda opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y otras opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los sus trabajadores.	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BC 2024 CON LA EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá demostrar que existen iniciativas implementadas de flexibilidad y/o espacios de trabajo para el bienestar de los trabajadores 1- No tiene estas iniciativas 2- Se encuentra en fase piloto de implementación 3- Tienen flexibilidad laboral y/o teletrabajo en parte de su estrategia		
	Su organización socializa, capacita y forma a sus trabajadores en todo lo relacionado con su misión social y ambiental (política)	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BC 2024 CON LA EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá demostrar que ha socializado, capacitado y/o formado a sus trabajadores en su misión social y ambiental 1- No lo hace 2- Se hace de forma esporádica y no diseñada un procedimiento estructurado 3- Existe un programa de sensibilización, capacitación y formación que incluye esta temática en particular		
	Su organización promueve la ejecución de auditorías ambientales por lo menos una vez al año	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BC 2024 CON LA EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar evidencia de la realización de auditorías ambientales con periodicidad anual 1- Realiza auditorías ambientales de forma esporádica 2- Realiza auditorías ambientales con periodicidad anual		
	En el proceso de auditorías ambientales se incluyen variables de ahorro y uso eficiente de recursos (agua y energía)	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BC 2024 CON LA EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar el contenido de su programa de auditorías ambientales para verificar la inclusión de estas variables de ahorro y uso eficiente de recursos 1- No tiene variables ambientales, contempla las variables pero no tiene planes de mejoramiento 2- Presenta el resultado de la auditoría incluyendo estas variables y su plan de mejoramiento (distribución en el caso de mejoramiento)		
	En el proceso de auditorías ambientales se incluye la variable de generación y aprovechamiento de residuos sólidos	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BC 2024 CON LA EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar el contenido de su programa de auditorías ambientales para verificar la inclusión de estas variables de ahorro y uso eficiente de recursos 1- No tiene variables ambientales 2- Presenta el resultado de la auditoría incluyendo estas variables y su plan de mejoramiento (programa de mejoramiento, realización y/o revisión, acciones de mejoramiento en la generación)		
Prácticas con la Comunidad	Su organización realiza cuantificación, seguimiento, monitoreo y control de las emisiones de gases de efecto invernadero (Inventario GEI, medición de la huella de carbono, programas de mitigación y adaptación al cambio climático, etc.)	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BC 2024 CON LA EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar un programa o procedimiento estructurado de control de las emisiones 1- No tiene acciones de control de las emisiones 2- Tiene cuantificación de la huella de carbono por medio inventario pero no tiene implementado iniciativas de adaptación y/o mitigación al cambio climático 3- Tiene un programa de control de las emisiones y cuenta con todas las variables necesarias para tener estrategias de adaptación y/o mitigación al cambio climático		
	Monitorea a sus proveedores/contratistas a realizar sus propias evaluaciones y auditorías ambientales en relación con el uso de electricidad y agua, generación de desechos, emisiones de gases de efecto invernadero y empleo de energías renovables.	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BC 2024 CON LA EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar los mecanismos con los cuales promueve la realización de auditorías ambientales en sus cadenas de valor 1- No tiene mecanismos 2- Tiene mecanismos definidos para promover la cultura ambiental y la realización de auditorías ambientales en su cadena de valor		
	Su organización tiene identificadas fuentes de energías renovables y posee un cronograma de adopción e implementación gradual de estas en su operación	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BC 2024 CON LA EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá suministrar evidencia de identificación e implementación gradual de energías renovables en su operación 1- No tiene identificadas 2- Se han identificado pero no hay intención de implementación en corto o mediano plazo 3- Tienen identificadas las iniciativas y poseen un cronograma de implementación a corto o mediano plazo		
	Se han realizado estudios de eficiencia energética y se han implementado iniciativas de iluminación eficiente.	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BC 2024 CON LA EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá suministrar evidencia que demuestre que se han implementado iniciativas de eficiencia energética por lo menos en el centro de la facturación 1- No se han implementado iniciativas de iluminación eficiente 2- Se han implementado iniciativas de iluminación eficiente con evidencia documental de ahorro de energía por sus fuentes particulares 3- El programa de iluminación eficiente no incluye a los trabajadores que deciden utilizar máquinas de transporte, maquinaria y vehículos para sus desplazamientos hacia el lugar de trabajo		
	La organización tiene diseñado un programa de incentivos para los trabajadores que utilizan en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles.	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BC 2024 CON LA EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá presentar un mecanismo de rendición de cuentas que contenga la información del desempeño ambiental y que sea divulgado a sus partes interesadas 1- No tiene mecanismos y/o divulgación 2- Tiene un mecanismo de rendición de cuentas y se divulga solo a sus partes interesadas 3- Existe un mecanismo de rendición de cuentas que es divulgado únicamente a sus partes interesadas		
Prácticas con la Comunidad	La organización crea opciones de trabajo para población en situación de vulnerabilidad (desempleados, jóvenes en situación de riesgo, indígenas sin hogar, reinsertados, prisioneros, mujeres cabeza de hogar, etc.)	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BC 2024 CON LA EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá demostrar que tiene iniciativas de participación de esta población en actividades de voluntariado 1- No tiene iniciativas 2- Tiene iniciativas de actividades de voluntariado y muestra a sus trabajadores a participar activamente de ellas		
	Su organización ha creado alianzas con instituciones que apoyen otros sociales en interés de la comunidad	2		SE REALIZA INFORME DE GESTIÓN BC 2024 CON LA EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO DE CADA EJE	La organización deberá demostrar evidencia de creación de alianzas con instituciones o otros actores para apoyar otros sociales que vivan en línea con las expectativas y necesidades de la comunidad 1- No tiene alianzas 2- Se tienen identificadas las expectativas y necesidades de la comunidad pero no se hacen alianzas para apoyar otros sociales 3- Se presentan evidencias de alianzas para apoyar otros sociales alineadas con expectativas y necesidades de la comunidad		
<b>INFORME TAUROS</b>		Subtotal %		100			
Respuesta puntual de la gerencia organizacional							

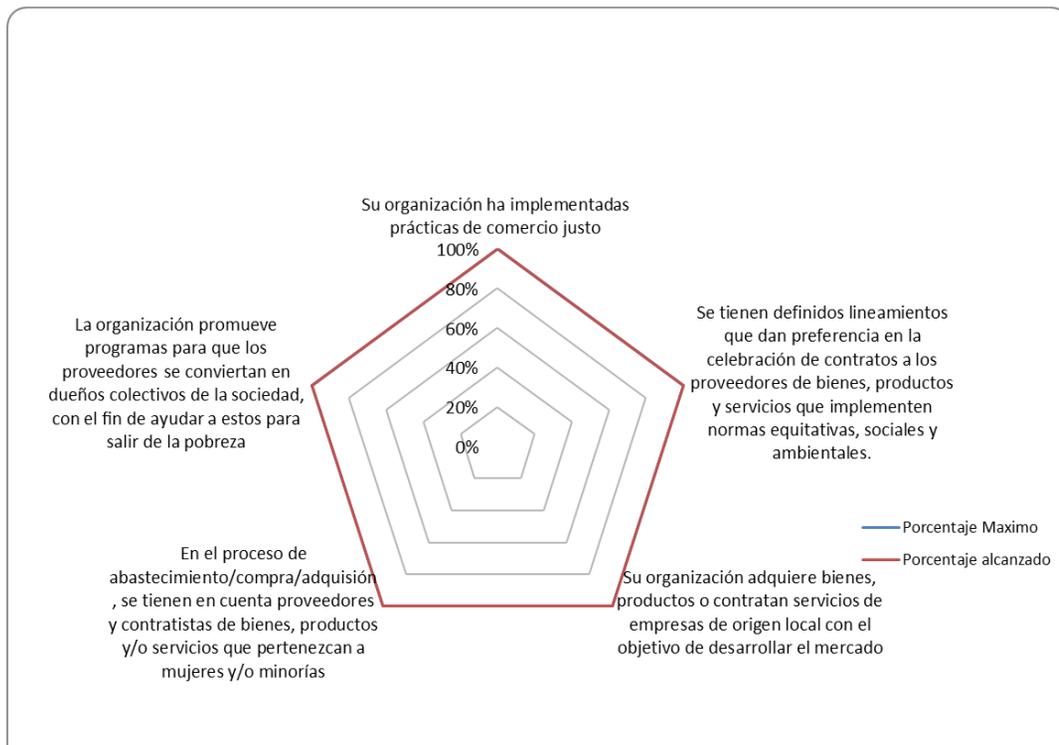
# Gobierno Corporativo

Gobierno Corporativo					
Empresa Evaluada	Eje	Aspecto	Pregunta	Porcentaje Maximo	Porcentaje alcanzado
Heinsohn Human Global Soluitions SAS BIC	Gobierno Corporativo	Su organización ha socializado y divulgado su misión, propósito superior o manifiesto con todos sus grupos de interés	La organización deberá presentar evidencias del proceso de socialización y divulgación de su misión, propósito superior o manifiesto a sus grupos de interés, los medios utilizados para ello y los documentos en los cuales se encuentra dicha información 0 - No ha socializado o divulgado 1- Se hizo socialización y divulgación a nivel interno de la organización 2 - Se presentan evidencias de socialización y divulgación por diferentes medios y la información está documentada	100%	100%
Heinsohn Human Global Soluitions SAS BIC	Gobierno Corporativo	Los estados financieros de la organización son presentados (divulgados) anualmente a todos sus empedados como parte de la estrategia de transparencia	La organización deberá suministrar evidencia de divulgación de sus estados financieros a todos sus empleados como aprte de una estrategia de transparencia 0 - No lo hace 1- Se presentan resultados o se hace rendición e cuentas generalizada 2 - Se presenta evidencia de espacios de divulgación periódicos con sus empleados para compartir los estados financieros (pedagógicamente)	100%	100%
Heinsohn Human Global Soluitions SAS BIC	Gobierno Corporativo	Su organización tiene definidas directrices de diversidad de género y de acceso a distintas culturas, minorías étnicas, creencias religiosas diversas, con distintas orientaciones sexuales y capacidades físicas heterogéneas, para ocupar cargos directivos, junta directiva, proveedores, etc.	La organización deberá presentar evidencia que demuestre que existen políticas, directrices o lineamientos en las variables mencionadas, relacionados con la composición de juntas directivas, cargos directivos, proveedores, entre otros 0 - No tiene políticas, directrices y/o lineamientos 1- La organización contempla solo algunas de las variables mencionadas 2 - La organización tiene definidas, socializadas y divulgadas políticas, directrices/ o lineamientos relacionados con las variables del apartado	100%	100%
Heinsohn Human Global Soluitions SAS BIC	Gobierno Corporativo	La organización tiene un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad	La organización deberá presentar evidencias relacionadas con códigos o manuales de comportamiento donde se consignen valores y expectativas de la sociedad 0 - No cuenta con códigos o manuales de este tipo 1- Se encuentra en construcción 2 - Se presentan los códigos o manuales de comportamiento de la organización (código de ética, manual de comportamiento, código de buen gobierno)	100%	100%
<b>TOTAL PUNTAJE</b>				<b>100%</b>	



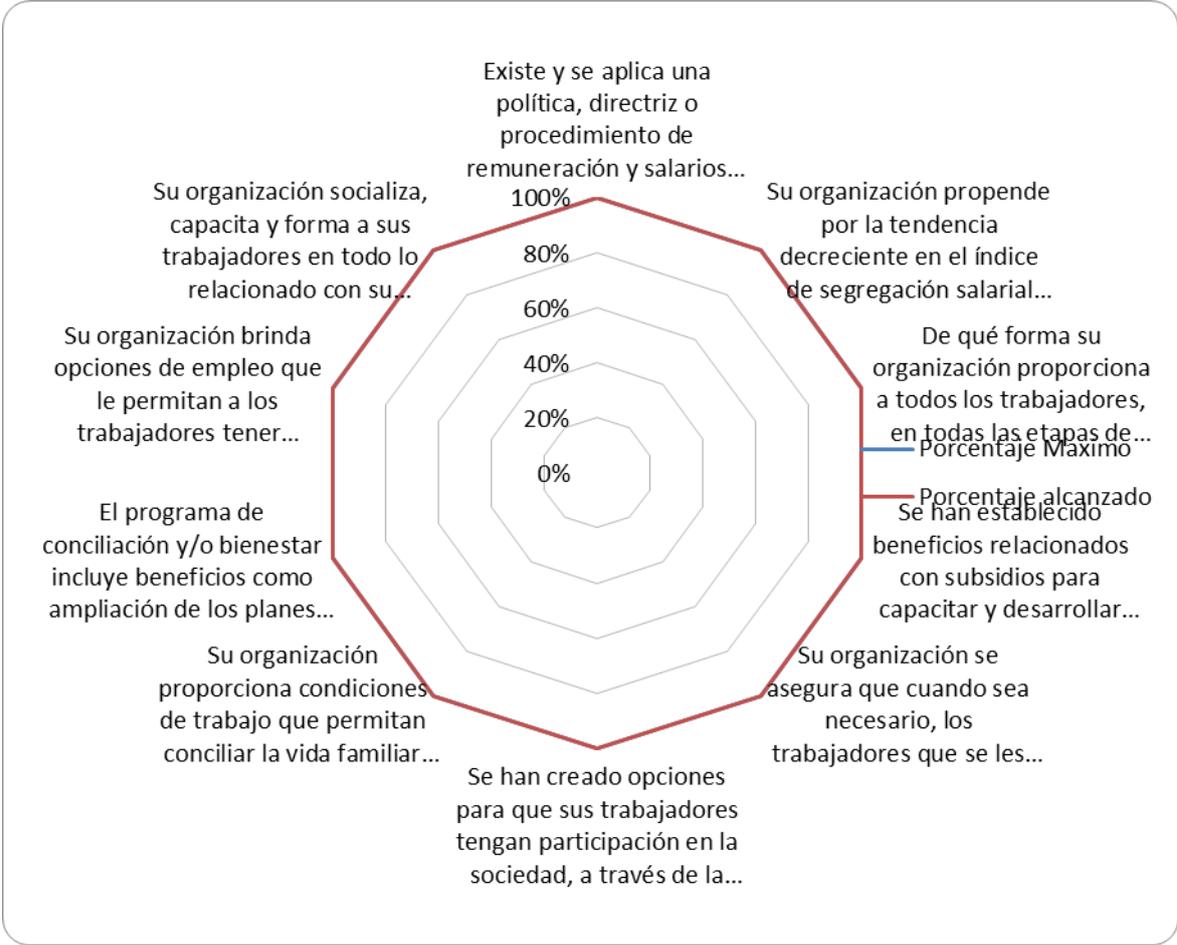
# Modelo de Negocio

Modelo de Negocio					
Empresa Evaluada	Eje	Aspecto	Pregunta	Porcentaje Maximo	Porcentaje alcanzado
Heinsohn Human Global Solutuions SAS BIC	Modelo de Negocio	Su organización ha implementadas prácticas de comercio justo	La organización deberá presentar evidencias de implementación e prácticas e comercio justo como oportunidades para productores en desventaja económica, transparencia, responsabilidad y rendición de cuentas, prácticas comerciales justas (acuerdos, contratos legales), pago de precio justo, entre otras 0 - No tiene implementación de estas prácticas 1- Tiene identificadas pero no implementadas prácticas, pero posee un plan de implementación 2 - Tiene implementadas prácticas de comercio justo	100%	100%
	Modelo de Negocio	Se tienen definidos lineamientos que dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes, productos y servicios que implementen normas equitativas, sociales y ambientales.	La organización deberá presentar directrices, lineamientos o procedimientos que involucren conceptos de equidad, sociedad y medio ambiente como variables importantes para celebración de contratos 0 - No tiene definidos procedimientos, lineamientos o directrices al respecto 1- Se tienen identificados pero aún no se aplican, pero existe un plan de implementación 2 - Existen directrices, lineamientos y/o procedimientos que involucran este tipo de variables	100%	100%
	Modelo de Negocio	Su organización adquiere bienes, productos o contrata servicios de empresas de origen local con el objetivo de desarrollar el mercado	La organización deberá presentar un proceso de abastecimiento/compras/adquisiciones que contemplen variables de desarrollo del mercado local 0 - No compran, adquieren o contratan bienes, productos y/o servicios de carácter local 1- Se tienen identificados proveedores y contratistas locales pero no hay calidad suficiente para comprar, adquirir o contratar 2 - Tienen un procedimiento definido que busca desarrollar la zona mediante estas prácticas	100%	100%
	Modelo de Negocio	En el proceso de abastecimiento/compra/adquisición, se tienen en cuenta proveedores y contratistas de bienes, productos y/o servicios que pertenezcan a mujeres y/o minorías	La organización debe complementar la información de la pregunta anterior con información de lineamientos para tener en cuenta proveedores y/o contratistas que pertenezcan a mujeres y/o minorías 0 - No se tienen en cuenta 1- El procedimiento actual se encuentra en ajustes de estas variables 2 - Se tiene incluido dentro de las variables del procedimiento actual y es trazable	100%	100%
	Modelo de Negocio	La organización promueve programas para que los proveedores se conviertan en dueños colectivos de la sociedad, con el fin de ayudar a estos para salir de la pobreza	La organización deberá suministrar evidencia de ejecución de esta estrategia 0 - No promueve programas de este tipo 1- Desarrolla proveedores y/o contratistas para mejorar su nivel 2 - Tiene programas de participación accionaria o apadrinamiento de estas organizaciones	100%	100%
<b>TOTAL PUNTAJE</b>					<b>100%</b>



# Prácticas Laborales

Prácticas Laborales					
Empresa Evaluada	Eje	Aspecto	Pregunta	Porcentaje Máximo	Porcentaje alcanzado
Heinsohn Human Global Solutions SAS BIC	Prácticas Laborales	Existe y se aplica una política, directriz o procedimiento de remuneración y salarios de la organización que establece que, en condiciones de trabajo de igual valor o mismas funciones de los puestos de trabajo, mujeres y hombres reciban un pago igual.	La organización deberá demostrar que tiene una política, directriz o procedimiento de remuneración basado en cargos y funciones. 0 - No lo tiene 1 - Tiene un procedimiento de remuneración con enfoque en las personas 2 - Tiene una política, directriz o procedimiento enfocado en los cargos y las funciones con diferencias justificables (antigüedad, experticia, entre otros)	100%	100%
	Prácticas Laborales	Su organización propende por la tendencia decreciente en el índice de segregación salarial tanto global como a nivel de cargos, con el fin de disminuir y cerrar la brecha salarial entre mujeres y hombres.	La organización evaluada deberá demostrar que realiza ejercicios de nivelación salarial acorde con los estándares gubernamentales o históricos del sector 0 - No realiza 1 - No presenta diferencias significativas, pero no realiza esta actividad de forma periódica 2 - Realiza análisis de brechas periódicamente (por lo menos cada dos años) para disminuir la brecha salarial entre cargos y género	100%	100%
	Prácticas Laborales	De qué forma su organización proporciona a todos los trabajadores, en todas las etapas de su experiencia laboral, acceso al desarrollo de habilidades, formación y aprendizaje práctico	La organización deberá presentar un programa de formación derivado de fuentes de identificación de necesidades (incluyendo la evaluación del desempeño). 0 - No tiene programa 1 - Se encuentra en construcción 2 - Existe un programa de formación, capacitación y sensibilización y programas de desarrollo individual	100%	100%
	Prácticas Laborales	Se han establecido beneficios relacionados con subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a sus trabajadores	La organización deberá tener definido dentro del programa de beneficios un rubro para apoyar la capacitación y desarrollo profesional de sus trabajadores. 0 - No tienen ningún tipo de apoyo 1 - La organización tiene identificadas las necesidades de capacitación y desarrollo, y se apoya de manera informal, no hay un programa estructurado 2 - Existe un programa de beneficios estructurado que incluye apoyo (subsidios) para capacitar y desarrollar profesionalmente a sus trabajadores	100%	100%
	Prácticas Laborales	Su organización se asegura que cuando sea necesario, los trabajadores que se les haya dado por terminado su contrato de trabajo o despedidos, reciban ayuda para acceder a un empleo, formación y asesoramiento (reorientación profesional)	La organización deberá presentar evidencias de programas de reorientación profesional, outplacement o similares que ayuden al trabajador desvinculado en su proceso de empleabilidad 0 - No tiene programas de ayuda y/o apoyo 1 - La organización realiza esfuerzos de tipo aleatorio y presenta evidencias sin estructura 2 - Existe un programa de reorientación profesional propio de la organización o en convenio con otras entidades	100%	100%
	Prácticas Laborales	Se han creado opciones para que sus trabajadores tengan participación en la sociedad, a través de la adquisición de acciones	La organización deberá demostrar que existe una iniciativa de participación en la sociedad mediante adquisición de acciones (legales) 0 - No ha desarrollado iniciativas de este tipo 1 - La organización vincula a sus empleados compartiendo las metas y objetivos estratégicos, premiando el desempeño con las utilidades al final del ejercicio económico 2 - La organización ha puesto a disposición de sus empleados la adquisición de acciones de la sociedad de forma legal	100%	100%
	Prácticas Laborales	Su organización proporciona condiciones de trabajo que permitan conciliar la vida familiar y laboral, respetando las responsabilidades familiares de los trabajadores (equilibrio vida-familia-trabajo)	La organización deberá presentar un programa de conciliación de la vida familiar, personal y laboral o un programa de beneficios que tengan como prioridad el equilibrio en estas tres dimensiones 0 - No tiene programa de conciliación y/o beneficios 1 - Presenta un programa de beneficios pero no garantiza el equilibrio de la vida laboral, familiar y personal de sus empleados 2 - Cuenta con un programa de conciliación y/o bienestar fundamentado en las expectativas y necesidades de sus empleados	100%	100%
	Prácticas Laborales	El programa de conciliación y/o bienestar incluye beneficios como ampliación de los planes de salud, estrategias de nutrición y salud física (organizaciones saludables), y estrategias de salud mental	La organización deberá presentar evidencias de como aborda estos temas desde los programas de conciliación y/o bienestar 0 - No aborda estos temas 1 - Solamente cumple con lo establecido legalmente para estos temas 2 - Presentan evidencias que demuestran ir más allá del cumplimiento legal en uno o varios de estos temas	100%	100%
	Prácticas Laborales	Su organización brinda opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crean opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los sus trabajadores.	La organización deberá demostrar que existen iniciativas implementadas de flexi tiempo y flexi espacio o teletrabajo para el desarrollo de las actividades laborales de sus trabajadores 0 - No tiene estas iniciativas 1 - Se encuentra en fase piloto de implementación 2 - Tienen horario flexible y el teletrabajo es parte de su estrategia	100%	100%
	Prácticas Laborales	Su organización socializa, capacita y forma a sus trabajadores en todo lo relacionado con su misión social y ambiental (políticas)	La organización deberá demostrar que ha socializado, capacitado y/o formado a sus trabajadores en su misión social y ambiental 0 - No lo hace 1 - Se hace de forma esporádica y no obedece a un procedimiento estructurado 2 - Existe un programa de sensibilización, capacitación y formación que incluye esta temática en particular	100%	100%
<b>TOTAL PUNTAJE</b>					<b>100%</b>



# Prácticas Ambientales

Prácticas Ambientales					
Empresa Evaluada	Eje	Aspecto	Pregunta	Porcentaje Máximo	Porcentaje alcanzado
Heinsohn Human Global Solutions S.A.S BIC	Prácticas Ambientales	Su organización socializa, capacita y forma a sus trabajadores en todo lo relacionado con su misión social y ambiental (policies)	La organización deberá demostrar que ha socializado, capacitado y/o formado a sus trabajadores en su misión social y ambiental 0- No hace 1- Se hace de forma esporádica y no obedece a un procedimiento estructurado 2- Existe un programa de renabiliación, capacitación y formación que incluye esta temática en particular	100%	100%
	Prácticas Ambientales	Su organización promueve la ejecución de auditorías ambientales por lo menos una vez al año	La organización deberá presentar evidencia de la realización de auditorías ambientales con periodicidad anual 0- No realiza auditorías ambientales 1- Realiza auditorías ambientales de forma esporádica 2- Realiza auditorías ambientales con una periodicidad anual	100%	100%
	Prácticas Ambientales	En el proceso de auditorías ambientales se incluyen variables de ahorro y uso eficiente de recursos (agua y energía)	La organización deberá presentar el contenido de su programa de auditorías ambientales para validar la inclusión de estas variables de ahorro y uso eficiente de recursos 0- No hace auditorías ambientales 1- Hace auditorías ambientales, contempla las variables pero no tiene planes de mejoramiento 2- Se presenta el resultado de la auditoría incluyendo estas variables y su plan de mejoramiento (disminución en el uso de recursos)	100%	100%
	Prácticas Ambientales	En el proceso de auditorías ambientales se incluye la variable de generación y aprovechamiento de residuos sólidos	La organización deberá presentar el contenido de su programa de auditorías ambientales para validar la inclusión de estas variables de ahorro y uso eficiente de recursos 0- No hace auditorías ambientales 1- Hace auditorías ambientales, contempla las variables pero no tiene planes de mejoramiento 2- Se presenta el resultado de la auditoría incluyendo estas variables y su plan de mejoramiento (programas de aprovechamiento, reutilización y/o reciclaje, acciones de disminución en la generación)	100%	100%
	Prácticas Ambientales	Su organización realiza cuantificación, seguimiento, monitoreo y control de las emisiones de gases de efecto invernadero (inventario GCI, medición de la huella de carbono, programas de mitigación y adaptación al cambio climático, etc.)	La organización deberá presentar un programa o procedimiento asociado al control de las emisiones 0- No realiza acciones de control de las emisiones 1- Tiene cuantificada su huella de carbono por medios informales y no ha implementado iniciativas de adaptación y mitigación al cambio climático 2- Tiene un programa de control de las emisiones y cuenta con todas las variables necesarias para definir estrategias de adaptación y mitigación al cambio climático	100%	100%
	Prácticas Ambientales	Motiva a sus proveedores/contratista a realizar sus propias evaluaciones y auditorías ambientales en relación con el uso de electricidad y agua, generación de Residuos, emisiones de gases de efecto invernadero y empleo de energías renovables.	La organización deberá presentar los mecanismos con los cuales promueve la realización de auditorías ambientales en su cadena de valor 0- No tiene mecanismos 1- Los tiene identificados pero aún no los aplica 2- Tiene mecanismos definidos para entender la cultura ambiental y la realización de auditorías ambientales en su cadena de valor	100%	100%
	Prácticas Ambientales	Su organización tiene identificadas fuentes de energías renovables y posee un cronograma de implementación gradual de estas en su operación	La organización deberá suministrar evidencia de identificación e implementación gradual de energías renovables en su operación 0- No tiene identificadas 1- Las tiene identificadas pero no hay intención de implementación en el corto o mediano plazo 2- Tiene identificadas las iniciativas y posee un cronograma de implementación a corto o mediano plazo	100%	100%
	Prácticas Ambientales	Se han realizado estudios de eficiencia energética y se han implementado iniciativas de iluminación eficiente	La organización deberá suministrar evidencia que demuestre que se han implementado iniciativas de eficiencia energética por lo menos en el campo de la iluminación 0- No se han implementado iniciativas de iluminación eficiente 1- Se tienen identificadas las oportunidades de cambio 2- Se han implementado iniciativas de iluminación eficiente con resultados en el ahorro de energía por este ítem en particular	100%	100%
	Prácticas Ambientales	La organización tiene diseñado un programa de incentivos para los trabajadores que utilizan en su desplazamiento al trabajo medios de transporte ambientalmente sostenibles.	La organización deberá presentar un programa de incentivos para los trabajadores que decidan utilizar medios de transporte alternativos y sostenibles para sus desplazamientos hacia el lugar de trabajo 0- No hay estrategias de movilidad sostenible 1- Se promueve el uso de la movilidad sostenible pero no hay incentivos para ello 2- Se promueve la movilidad sostenible y se apoya en un programa de incentivos	100%	100%
	Prácticas Ambientales	Existe un procedimiento de rendición de cuentas que de información sobre el desempeño ambiental de su organización a sus partes interesadas	La organización deberá presentar un mecanismo de rendición de cuentas que contenga la información del desempeño ambiental que sea divulgado a sus partes interesadas 0- No posee mecanismo y no divulga 1- Tiene un mecanismo de rendición de cuentas y se divulga solo a nivel interno 2- Existe un mecanismo de rendición de cuentas que es divulgado puntualmente a sus partes interesadas	100%	100%
<b>TOTAL PUNTAJE</b>				<b>100%</b>	



## Prácticas con la Comunidad

Prácticas con la Comunidad					
Empresa Evaluada	Eje	Aspecto	Pregunta	Porcentaje Maximo	Porcentaje alcanzado
Heinsohn Human Global Solutuions SAS BIC	Prácticas con la Comundiad	Su organización crea opciones de trabajo para población en situación de vulnerabilidad (desempleados, jóvenes en situación de riesgo, individuos sin hogar, reinsertados, proscritos, mujeres cabeza de hogar, etc.)	La organización deberá demostrar que tiene iniciativas de este tipo y que lleva indicadores de vinculación de personas en situación de vulnerabilidad 0 - No contempla estas iniciativas 1 - Contempla solo algunas iniciativas pero no lleva indicadores 2 - Tiene definido un procedimiento y lleva indicadores	100%	100%
	Prácticas con la Comundiad	La organización incentiva actividades de voluntariado para sus trabajadores	la organización deberá demostrar que incentiva la participación de sus trabajadores en actividades de voluntariado 0 - No incentiva 1 - Incentiva desde iniciativas externas 2 - Tiene diseñadas actividades de voluntariado e incentiva a sus trabajadores a participar activamente de ellas	100%	100%
	Prácticas con la Comundiad	Su organización ha creado alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad	La organización deberá demostrar iniciativas de creación de alianzas con fundaciones u otras entidades para apoyar obras sociales que vayan en línea con las expectativas y necesidades de la comunidad 0 - No realiza alianzas 1 - Se tienen identificadas las expectativas y necesidades de la comunidad pero no se hacen alianzas para apoyar obras 2 - Se presentan evidencias de alianzas para apoyar obras sociales alienadas con expectativas y necesidades de la comunidad	100%	100%
<b>TOTAL PUNTAJE</b>				<b>100%</b>	

